

MASSIMO GAMBELLA

Da: Presidio Qualita' <presidio.qualita@sm.univpm.it>
Inviato: martedì 19 luglio 2022 15:06
Oggetto: Raccomandazioni Ente di Certificazione RINA

Ai Presidenti CdS
Ai Responsabili Qualità CdS
Ai Direttori ADP

E p.c.
Ai Responsabili degli Uffici di Presidenza/Nuclei didattici

Gentilissimi,
a seguito dell'audit svolto dall'Ente Certificatore RINA dal 23 al 27 maggio u.s., sono state formalizzate due raccomandazioni, di seguito riportate, che devono essere prese in carico da tutti i CdS dell'Ateneo.

- **Raccomandazione n. 13/22 – *Si raccomanda di omogeneizzare le registrazioni relative all'esito delle sessioni di esame evitando di confondere la dicitura "assente" con quella "insufficiente"***
I Presidenti dei CdS sono invitati a richiamare tutti i docenti sull'importanza di verbalizzare correttamente gli esiti degli esami, formalizzando tale comunicazione in uno specifico punto all'OdG di una seduta del CCdS/CUCS.
- **Raccomandazione n. 15/22 – *"Dettagliare maggiormente le risultanze delle analisi delle cause delle non conformità al fine di determinare le azioni di miglioramento nell'ambito delle attività coordinate nei CdS"***
I Presidenti e I Responsabili Qualità dei CdS sono inviati a individuare con accuratezza le cause che hanno condotto al verificarsi della non conformità, al fine di individuare l'azione di miglioramento più appropriata. A supporto di tale attività, il PQA ricorda che la presentazione e la videoregistrazione dell'evento “Gestione azioni di miglioramento”, che ha avuto luogo l’8.7.2021, sono disponibili nella piattaforma Moodle al seguente link: <https://learn.univpm.it/course/view.php?id=10451>

Ringraziandovi per la collaborazione, vi ricordo che il Responsabile Qualità di Area e l’Ufficio Presidio Qualità e Processi sono a disposizione per ogni ulteriore informazione.

Un cordiale saluto,

Lucia Aquilanti
Coordinatrice PQA

Divisione Qualità Processi e Protezione Dati
Ufficio Presidio Qualità e Processi
Via Oberdan 12, 60121 Ancona
Tel 071 220 2342