

Verbale audit del 14/09/2021 del Corso di Studio in CdS in Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3)

Il giorno 14/09/2021 alle ore 9:00 ha inizio, presso la Facoltà di Economia – Sala Consiglio di Facoltà Economia, 3° piano- Piazzale Martelli, 8, Ancona, l'audit del CdS in Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3).

Sezione A - PARTECIPANTI ALL'AUDIT

Sono presenti per il Nucleo di Valutazione:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Ruolo	P	AG	A
<i>Prof. Fabio Polonara</i>	Coordinatore	✓		
<i>Dott. Giorgio Barchiesi</i>	Componente esterno	✓		
<i>Dott. Paolo Ratini</i>	Componente esterno	✓		
<i>Prof. Nazzareno Re</i>	Componente esterno	✓		
<i>Prof.ssa Cecilia Maria Totti</i>	Componente interno	✓		
<i>Sig.ra Alessia Polisini</i>	Rappresentante studenti	✓		

Sono presenti per il Presidio Qualità d'Ateneo:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Ruolo	P	AG	A
<i>Prof. M. Barucca</i>	Componente	✓		
<i>Prof. Pierluigi Stipa</i>	Componente	✓		

Sono inoltre presenti il dott. Salvatore Diano, il sig. Salvatore Marchesiello e il dott. Lorenzo Guidi dell'ufficio di supporto al NdV, la sig.ra Paola Piccioni e la Dott.ssa Valentina Di Domizio dell'Ufficio Presidio Qualità e Processi e la dott.ssa Lucia Romagnoli, consulente Trecon.

Per il Corso di Studio sono presenti:

- Presidente del CdS e il Gruppo di Riesame:

Nominativo	Ruolo	P	AG	A
<i>Prof.ssa. Marina Scarpelli</i>	Presidente del CdS	✓		
<i>Prof.ssa Daniela Marzioni</i>	Docente (Responsabile Qualità CdS)	✓		
<i>Prof. Massimo Gambella</i>	Docente Direttore ADP	✓		
<i>Prof.ssa Marina Mingoia</i>	Docente	✓		
<i>Prof.ssa Marinella Balercia</i>	Docente	✓		
<i>Prof. Ceravolo Maria Gabriella*</i>	Docente (Responsabile Qualità Area)	✓		
<i>Giuseppe Esposito</i>	Studente	✓		

* partecipano in modalità on line

- Rappresentanza della Commissione Paritetica:

Nominativo	Ruolo	P	AG	A
<i>Prof.ssa Gaia Goteri</i>	Presidente Commissione Paritetica e docente di riferimento del CdS	✓		

Nella prima parte il team di audit incontra il Presidente del CdS e il Gruppo di Riesame. La seconda parte è dedicata all'incontro con la rappresentanza della Commissione Paritetica. L'audizione è condotta facendo riferimento alle risultanze dell'analisi della documentazione e degli indicatori presi in esame dal NdV, come riportato nelle seguenti sezioni del presente documento.

Sezione B - DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

L'audit è condotto facendo riferimento alla seguente documentazione:

- All_01_Analisi REQUISITI R3
- All_02_Scheda analisi CdS
- All_03_Analisi PQA
- All_04_Scheda gestione pandemia
- P.A.01_All_03_Adempimenti_AVA_annuali_attivita_CCdS_CUCS
- PG.03_All 04 "Modulo gestione Azioni di miglioramento" (ultimo anno)
- P.A.01_Rev 02 del 24.01.2019 Progettazione didattica CdS
- P.A.01 All01 Rev. 00 del 10.04.2018 Risultati della progettazione didattica CdS
- Procedure sistema AQ di Ateneo vigenti
- Scheda SUA-CdS (aggiornata)
- Scheda di monitoraggio annuale CdS (ultimo biennio)
- Riesame ciclico CdS (se disponibile)
- Relazione annuale Commissione Paritetica (più recente)
- Relazione annuale AVA NdV (più recente)
- Relazione sulla valutazione didattica NdV (più recente)
- Report biennale opinione Studenti/Laureati/Docenti
- Schede degli insegnamenti attivi
- Verbali di consultazione delle parti sociali (più recenti)
- Verbali Consigli Corso di Studi (ultimo anno)
- Verbali PQA (ultimo anno)
- Esito Audit interni (precedenti)
- Relazione SGQ area (più recente)

Sezione C – INTRODUZIONE ALL'AUDIT

Introduce l'audit il Prof. Fabio Polonara, coordinatore del Nucleo di Valutazione, descrivendo brevemente il contesto normativo di riferimento e indicando il ruolo e i compiti del Nucleo all'interno del sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento).

Il Prof. Polonara. ricorda inoltre che il NdV e il PQA anche quest'anno, valutando positivamente l'esperienza degli ultimi anni, hanno deciso di proseguire un percorso di gestione condivisa di audit relativamente ai corsi di studio. Tale scelta si basa sulla volontà comune di avviare un processo di semplificazione delle attività di monitoraggio e di valutazione, concentrando, nei limiti del possibile, gli adempimenti e i momenti di confronto che coinvolgono necessariamente e nell'ambito delle rispettive competenze, il Nucleo di Valutazione, il Presidio Qualità, i corsi di studio.

Gli audit interni vengono svolti congiuntamente dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità sulla base di apposite "Linee Guida per le Audizioni" che vi sono state trasmesse in sede di predisposizione dell'audit, recanti informazioni sui documenti di riferimento, i criteri di scelta dei corsi di studio, le procedure di svolgimento.

La scelta del corso di studio si è basata su alcuni "indicatori sentinella", scelti fra quelli previsti nelle Linee Guida ANVUR, e i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti. È bene precisare che i CdS selezionati non presentano necessariamente indicatori ANVUR negativi, nei fatti vengono prese in considerazione criticità e punti di forza emersi dall'analisi dei suddetti indicatori.

Lo scopo dell'audit è quello di verificare l'effettiva applicazione del sistema di AQ e le conseguenti azioni che vengono intraprese. A riguardo, si ricorda che per ogni azione intrapresa è necessario fornire evidenza documentale delle stesse.

Il Coordinatore del Nucleo, presenta i componenti del NdV e del PQA e dà inizio all'audit.

Sezione D - VALUTAZIONE Del CORSO DI STUDIO REQUISITO R3

Da un'analisi complessiva dell'audit emergono le seguenti considerazioni di sintesi con particolare riferimento agli aspetti previsti dagli indicatori e relativi punti di attenzione del requisito R3.

Valutazione Indicatore R3.A

Obiettivo: *accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.*

	Punti di Attenzione	Commenti
R3.A.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	Il Corso è attivo dall'anno accademico 2000-2001. Dall'analisi del quadro A1a della SUA-CdS emerge che il primo incontro con le parti sociali è stato svolto a marzo 2011. Dalla SUA-CdS quadro A.1b si evince che incontri successivi sono stati effettuati solo a gennaio 2020 con il Presidente dell'Albo dei Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico delle province di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo e Macerata, in concomitanza con il confronto regionale sul fabbisogno formativo. Dal verbale allegato, si rileva che nell'incontro si è discusso sostanzialmente dei soli fabbisogni formativi senza alcun cenno al progetto del CdS o al percorso formativo.
R3.A.2	Definizione dei profili in uscita	I profili in uscita sono ben definiti. Gli sbocchi occupazionali dichiarati nel quadro R3-A2a includono impiego nei seguenti ambiti: • laboratori di analisi biomediche e biotecnologiche presso tutte le strutture sanitarie pubbliche del SSN e presso le strutture biomediche e biotecnologiche private accreditate e non, sia per la diagnostica clinica che per la ricerca. • sanità animale, nei laboratori zooprofilattici • industrie per la produzione di reagenti e apparecchiature di laboratorio, farmaceutica, alimentare e cosmetica. per i quali sono definiti in maniera sufficientemente adeguata funzioni e competenze.
R3.A.3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per due aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS-
R3.A.4	Offerta formativa e percorsi	L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.
Suggerimenti		
Raccomandazioni		
• Ampliare la composizione delle parti sociali includendo anche referenti degli altri ambiti lavorativi relativi al profilo professionale indicati nel quadro R3.A2a (Laboratori analisi privati, Istituti zooprofilattici, industrie per la produzione di reagenti e apparecchiature di laboratorio, farmaceutica, alimentare e cosmetica). • Assicurare regolari consultazioni con le parti sociali eventualmente avvalendosi anche di modalità telematiche. • Produrre, e laddove richiesto, indicare la documentazione di riferimento.		
Condizioni		
Buone prassi		

Valutazione Indicatore R3.B

Obiettivo: *accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.*

	Punti di Attenzione	Commenti
R3.B.1	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso vengono svolte nell'ambito delle iniziative di orientamento di ateneo. Non è chiaro dalla documentazione riportata se tali attività tengano conto del monitoraggio delle carriere. Il corso è fondamentalmente legato alle esigenze del sistema sanitario della Regione Marche.
R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste in ingresso sono definite a livello ministeriale e vengono verificate tramite la prova di accesso. Non sono previste attività di sostegno in ingresso. Per quanto riguarda il recupero delle carenze la scheda SUA riporta "Agli studenti che nella prova di ammissione non abbiano fornito almeno il 20% di risposte corrette per una o più delle tre discipline di Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, sono assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA) per ciascuna disciplina in cui la formazione sia risultata carente. Gli OFA vengono soddisfatti mediante la frequenza ai corsi di recupero allestiti dalla Facoltà, durante l'anno accademico, in modalità e-learning o con altra metodologia didattica. La mancata frequenza ad almeno il 70% delle attività di recupero pianificate comporta l'impossibilità di sostenere gli esami del Primo anno.
R3.B.3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	I percorsi e le metodologie didattiche flessibili non sono chiaramente evidenti nel quadro B5 della SUA. Il Piano di studi è poco flessibile ma questo è comune per le professioni sanitarie il cui percorso formativo è fissato abbastanza rigidamente dal decreto ministeriale di definizione.
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica	Il Corso ha una valenza prevalentemente regionale. Tutti gli indicatori di internazionalizzazione iC10-iC12 sono nulli nell'ultimo quinquennio. Non sono previste iniziative per favorire l'internazionalizzazione.
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento	Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali di quelle dei singoli insegnamenti sono riportate in maniera adeguata nel Syllabus.
Osservazioni		
Segnalazioni		
Raccomandazioni		
Attivare iniziative di sostegno in ingresso.		
Verificare e quindi formalizzare percorsi e metodologie didattiche flessibili.		
Promuovere iniziative di internazionalizzazione		
Verificare che l'orientamento in ingresso e in itinere tengano conto del monitoraggio delle carriere.		
Condizioni		
Suggerimenti		
Buone prassi		

Valutazione Indicatore R3.C

Obiettivo: *accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico- amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.*

	Punti di Attenzione	Commenti
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente	Il Corso appare adeguato per quanto riguarda la numerosità e la qualificazione dei docenti. Il quoziente studenti/docenti non esprime criticità. Il Corso non sembra valorizzare il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. Non sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline.
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	I servizi di supporto alla didattica sono verificati dall'aa 2017-18 in poi tramite questionari di valutazione. Si segnala una richiesta (peraltro non documentata) di allestimento di un laboratorio di base a supporto.
Osservazioni		
Il corso è adeguato in quanto a dotazione del personale docente e tecnico-amministrativo		
Segnalazioni		
Raccomandazioni		
Verificare e valorizzare il legame tra le competenze scientifiche dei docenti (monitorandone le attività di ricerca) e la loro pertinenza con le attività didattiche erogate.		
Documentare puntualmente le attività di monitoraggio del CdS.		
Condizioni		
Suggerimenti		
Buone prassi		

Valutazione Indicatore R3.D

Obiettivo: *accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.*

	Punti di Attenzione	Commenti
R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti	Il CCdS si riunisce con regolarità. Il CdS analizza gli indicatori ANVUR nella SMA in maniera molto concisa e poco critica. Le poche azioni di miglioramento vengono istituite in seguito a segnalazioni di docenti e studenti, nonché dal monitoraggio delle carriere. Si rileva scarsa propensione a monitorare quantitativamente gli obiettivi di miglioramento e, inoltre, non sembra esservi una documentazione a supporto. Le comunicazioni in merito alle azioni di miglioramento avvengono per lo più in via informale. Gli esiti della rilevazione dei questionari e della CPDS sono presi in carico dal Gruppo di Riesame e discussi in CCdS. Gli eventuali reclami da parte degli studenti sono possibili al momento solo telefonicamente.
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono previste soltanto consultazioni con rappresentanti dell'Albo Professionale e con i Direttori dei Laboratori sedi di Tirocinio pratico. Non è stato possibile verificare se le interazioni in itinere siano o meno coerenti con il carattere, gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi Il CdS ha previsto la possibilità di attivare tirocini extracurricolari presso Laboratori privati al fine di migliorare gli esiti occupazionali dei laureati.
R3.D.3	Revisione dei percorsi formativi e azioni migliorative	I docenti responsabili e i Coordinatori di Corso integrato valutano la necessità di aggiornamento dei programmi presenti nel Syllabus in relazione all'avanzamento delle conoscenze disciplinari. I Coordinatori sono stati invitati a dare evidenza degli incontri attraverso verbali. Le proposte migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto vengono prese in carico e la loro efficacia viene valutata nei CCdS.
Osservazioni		
Segnalazioni		
Raccomandazioni		
Tracciare con regolarità le azioni svolte. Formalizzare gli incontri informali in riunioni ufficiali e darne visibilità nei verbali.		
Condizioni		
Suggerimenti		
Buone prassi		

Sezione E - CONSIDERAZIONI FINALI

Per una valutazione dei singoli punti di attenzione si fa riferimento ai documenti "all. 01 Scheda Analisi - REQUISITI R3, all.02 Scheda Analisi - format CdS e all.03 sussistenza dei requisiti di accreditamento iniziale del CdS.

Punti di debolezza:

- *Internazionalizzazione.*
- *Mancanza di un Comitato di Indirizzo.*
- *Mancanza di regolari consultazioni con una platea di parti sociali adeguatamente rappresentativa di tutti gli ambiti lavorativi legati al profilo professionale.*
- *Mancanza di un legame evidente tra il sistema di monitoraggio del CdS e le attività di orientamento e di miglioramento dei percorsi didattici*
- *Mancanza di attività di sostegno in ingresso.*

Punti di forza:

- *Regolarità nelle riunioni del CCdS.*
- *Adeguatezza del corpo docente.*

Suggerimenti:

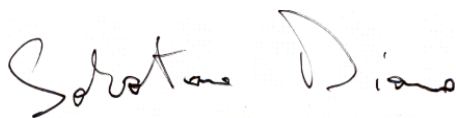
- *Istituire un Comitato di Indirizzo che includa, oltre agli interlocutori della Regione Marche, anche i referenti degli altri ambiti lavorativi relativi al profilo professionale.*
- *Assicurare regolari consultazioni con le parti sociali e produrre regolarmente i verbali di riferimento.*
- *Promuovere iniziative di internazionalizzazione.*
- *V. altri suggerimenti/raccomandazioni riportati nelle rispettive sezioni.*

Buone prassi:

Non essendovi altro da discutere l'audit termina alle ore 10:30

Il Segretario verbalizzante

Dott. Salvatore Diano

**Il Nucleo di Valutazione**

Prof. Fabio Polonara

