

Il Presidente prof.ssa Marina Mingoia

Gruppo di Riesame CdS Verbale della riunione del 29 ottobre 2025

Alle ore 15.00 del 29 ottobre 2053 ha inizio la riunione, in presenza, del Gruppo di Riesame del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico (TLB), convocata con e-mail del 21 ottobre 2025.

Ordine del giorno:

- 1. Scheda indicatori 15 luglio 2025 e bozza documento SMA
- 2. Monitoraggio della Scheda PG.03/All04 "Gestione azioni di miglioramento/correttive AM/AC del CdS"
- 3. Valutazione da parte degli studenti dei laboratori didattici e delle sedi di tirocinio A.A. 2024-2025
- 4. Varie ed eventuali

A tal fine sono stati inviati i seguenti file:

- 1a) Scheda Indicatori SMA aggiornata al 15 luglio 2025
- 1b) Commento sintetico da aggiungere alla Scheda SMA CdS
- 2) Scheda AM/AC Tabella Azioni di Miglioramento
- 3a-b-c-d) Valutazioni laboratori didattici valutazioni sedi tirocinio

Risultano presenti alla riunione i seguenti componenti:

Prof.ssa Marina Mingoia, Presidente Cds Prof.ssa Roberta Mazzucchelli, Responsabile Assicurazione Qualità Dott.ssa Marinella Balercia, DADP CdS Dott.ssa Lucia Bisceglia, Tutor CdS

Assenti giustificati:

Prof.ssa Rosaria Gesuita Membro docente Studentessa Virgulti Annalisa Rappresentante studenti

La Presidente apre la riunione introducendo il 1° punto in O.d.g. e condividendo la bozza relativa al commento sintetico da aggiungere alla Scheda SMA entro il prossimo 10 novembre come richiesto dal Presidio Qualità di Ateneo. In particolare, sono stati evidenziati alcuni punti:

Gruppo A - **Indicatori della didattica.** Miglioramento degli indicatori iC01 e iC02, che avevano mostrato una flessione nel biennio precedente.



Il Presidente prof.ssa Marina Mingoia

Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione. Non ci sono variazioni rispetto al periodo precedente, nonostante l'adesione del CdS al Progetto - Erasmus Traineeship, come opportunità di svolgere la formazione pratica (tirocinio) all'estero da parte degli studenti. La Presidente ricorda che nel periodo dal 25/10/2024 al 21/02/2025 il CdS ha accolto la richiesta di una studentessa proveniente da *Instituto Politécnico de Castelo Branco* (Portogallo) per lo svolgimento di un percorso di tirocinio Erasmus Traineeship (*Erasmus incoming mobility*), anche se tale esperienza non emerge dai dati degli indicatori di questo gruppo.

Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica. Per diversi indicatori (iC13 - iC14 – iC15 – iC15bis – iC16 – iC16bis) si conferma la tendenza nettamente positiva – rispetto al 2022.

Complessivamente, gli indicatori evidenziano un buon andamento del corso e non si rilevano particolari criticità, pertanto la bozza SMA verrà portata in approvazione al prossimo Consiglio di CdS.

Per il 2° punto in O.d.g la Direttrice ADP procede ad illustrare i vari punti della Tabella delle Azioni di Miglioramento per l'anno 2025; come richiesto dal Presidio di Qualità di Ateneo la Tabella dovrà essere caricata all'interno del Repository del Sistema Qualità dedicato al CdS entro la fine del mese di ottobre. La Tabella contiene le seguenti parti:

- Le azioni di Miglioramento/Correttive attivate nell'A.A.2023-24 (AM 01/2023 AM 02/2023 AM 03/2023 AM 04/2023 AM 01/2024) risultano completate dopo verifica dell'efficacia dell'azione attuata e relativo raggiungimento del target di indicatore prefissato.
- AM 02/2024 Relativa al suggerimento scaturito dal Questionario 2024, condiviso con le Parti interessate studenti neolaureati, di aumentare le conoscenze teorico pratiche degli studenti in merito alla Patologia Clinica anche alla luce della preparazione ad eventuali concorsi futuri. La proposta di miglioramento auspicava un allungamento del periodo di tirocinio presso la SOD Medicina di Laboratorio. L'azione è stata condotta tramite contatti con la Coordinatrice della SOD di cui sopra e di Dipartimento, per favorire modalità e tempi di frequenza da parte degli studenti del 3°anno, nonché di ampliare la rotazione nei diversi settori del Laboratorio di Analisi per gli studenti del 1°anno. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 con una verifica intermedia a dicembre 2025 (ad oggi il valore raggiunto dall'indicatore di efficacia è pari a 90.5%).
- AM 03/2024 Relativa alla segnalazione di un neolaureato e al suggerimento scaturito dal Questionario 2024 condiviso con le Parti interessate (Posizioni Organizzative/Coordinatori) sulla preparazione degli studenti a test di tipo POCT, anche in vista della futura partecipazione a concorsi della professione. L'azione è consistita nel fornire materiale di consultazione fruibile sulla piattaforma Moodle (inserito a maggio 2024) e rivolto agli studenti del 3°anno; è stata prevista l'introduzione, tra le attività didattiche elettive (ADE) proposte per l'a.a. 2025-26, di un nuovo Corso Monografico per il 3° anno di corso, a cura di docenti esperti. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 con verifica intermedia a dicembre 2025 (ad oggi il valore raggiunto dall'indicatore di efficacia è pari a 90.5%).
- AM 04/2024 Relativa a suggerimento dell'Ordine TSLB ed azione prevista da documento di Riesame D.CDS.1/n./RC-2024 da cui si rileva la necessità di fornire agli studenti informazioni di base relative alle procedure di acquisto di strumenti e reagenti di laboratorio. L'azione è consistita nella previsione di introdurre, tra le attività didattiche



Il Presidente prof.ssa Marina Mingoia

elettive (ADE) proposte per l'a.a. 2025-26, un nuovo Corso Monografico per gli studenti del 2° anno di corso. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 con verifica intermedia a dicembre 2025 (ad oggi il valore raggiunto dall'indicatore di efficacia è pari a 91.2%).

- AM 05/2024 Relativa al suggerimento degli studenti neo-laureandi (incontro del 25 ottobre 2024) da cui si riscontrava la necessità di aumentare le informazioni e le conoscenze presso il Presidio di Torrette ed il Presidio del Salesi per la SOD di Farmacia. L'azione è consistita in 1) inserimento di materiale a disposizione degli studenti in piattaforma Moodle e 2) nell'aumento delle settimane di frequenza da una a due i prossimi A.A. per gli studenti del 2°anno di Corso. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2025 (ad oggi il valore raggiunto dall'indicatore di efficacia è pari a 93.5%).
- AM 01/2025 Scaturita dalle valutazioni del gradimento del tirocinio da parte degli studenti per l'A.A.2023-24 in cui veniva rilevata una criticità per alcuni laboratori del tirocinio del 2°anno. Si rilevava la necessità di chiarire meglio gli Obiettivi professionalizzanti da raggiungere con i Laboratori interessati mediante l'organizzazione di appositi corsi dedicati alle Guide di Tirocinio. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 con verifica intermedia a dicembre 2025 (ad oggi il valore raggiunto dall'indicatore di efficacia è pari a 91.2%).
- AM 02/2025 Scaturita dalla Relazione Didattica NdV A.A. 2023-2024 e dalla Relazione della Commissione Paritetica 2023-24 dove venivano suggeriti momenti di regolare raccolta di feedback durante il semestre, monitorare i suggerimenti ricorrenti espressi dagli studenti, nonché la loro evoluzione nel tempo allo scopo di individuare eventuali criticità nella didattica nel corso del 1° e 2° semestre. L'azione è consistita nell'organizzazione di incontri periodici e formalizzati separati per 1° 2° e 3°anno con relativa raccolta ed analisi dei suggerimenti proposti. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 (ad oggi eseguiti primi incontri con gli studenti separati per singolo anno).
- AM 03/2025 Relativa al suggerimento degli studenti del 2°anno scaturita nel corso della visita di Istruzione A.A. 2024-25 presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale Umbria Marche sede di Ancona e relativa appunto alla possibilità di frequenza su base volontaria di alcuni studenti allo scopo di aumentare le informazioni e le conoscenze relative alla tutela della salute animale, della sicurezza alimentare e la protezione dell'ambiente (compiti specifici Istituti Zooprofilattici Nazionali). L'azione al momento è consistita nella richiesta ai competenti uffici di stipula di apposita convenzione per la frequenza degli studenti presso il suddetto Istituto. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2027 con verifica intermedia a dicembre 2026.
- AM 04/2025 Scaturita dalle valutazioni del gradimento del tirocinio da parte degli studenti per l'A.A.2024-25 in cui veniva rilevata una criticità per alcuni laboratori del tirocinio del 1°anno. Si rilevava la necessità di chiarire meglio gli Obiettivi professionalizzanti da raggiungere con i Laboratori interessati mediante organizzazione di incontri telefonici via Teams o colloqui di chiarimento con i Coordinatori e le Guide dei laboratori direttamente interessati e proseguimento dei Corsi di Formazione per le Guide di Tirocinio. Il tempo di verifica dell'efficacia dell'AM è previsto per dicembre 2026 con verifica intermedia a dicembre 2025 (ad oggi iniziati i contatti con le Posizioni Organizzative dei laboratori interessati.



Il Presidente prof.ssa Marina Mingoia

Infine, per il 3° punto in O.d.g. relativo alla valutazione da parte degli studenti dei laboratori didattici e delle sedi di tirocinio A.A. 2024-2025 la DADP illustra nel dettaglio le valutazioni rilevate per l'A.A. 2024/25 in cui si rileva la seguente situazione:

- la valutazione media complessiva di tutte le attività dei tre anni dei Laboratori Didattici Professionali è 95.8% % (risposte "più Si che NO" e "Decisamente Si"). Tutti i Laboratori superano la valutazione dell'80%. Nel dettaglio:
- Laboratorio di base 1°anno valutazione pari a 95.5%
- Laboratorio di Sala Settoria 2°anno valutazione pari a 100%
- ➤ Laboratorio di Biologia Molecolare 3°anno valutazione pari a 91.9%

1° anno Tirocinio valutazione media complessiva dei lab frequentati	88.4%
2° anno Tirocinio valutazione media complessiva dei lab frequentati	91.2%
3° anno Tirocinio valutazione media complessiva del lab frequentato	89.4%

Da rilevare in netto miglioramento rispetto all'anno precedente per il **tirocinio del 2° anno**, i valori relativi alle valutazioni ottenute rispettivamente per i Laboratori di Immunologia Clinica e HLA e Farmacia (66.2% A.A.2023/24 contro 81% A.A.2024/25 e 76.4% A.A.2023/24 contro 93.5% A.A.2024/25). (vedi Tabella delle Azioni di Miglioramento **AM 01/2025** trattata al punto 2 del presente verbale).

Infine, si sottolinea che il valore medio complessivo del 88,4% (98,8% del 2023/24) riportato per il tirocinio del 1°anno dipende dalle valutazioni rilevate in alcuni laboratori. Tale flessione è stata già presa in carico mediante l'organizzazione di incontri informali o colloqui di chiarimento con i Coordinatori e le Guide dei laboratori direttamente interessati. Inoltre, si prosegue il lavoro di Formazione per le Guide mediante corsi dedicati organizzati dal CdS (vedi Tabella delle Azioni di Miglioramento AM 04/2025 trattata al punto 2 del presente verbale).

Alle ore 16:30 il Gruppo di Riesame termina i lavori, decidendo di portare tutti i punti discussi all'approvazione del prossimo CCdS.

Il Presidente del CdS in
Tecniche di Laboratorio Biomedico
Prof.ssa Marina Mingoia

llellinge