UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO/CORRETTIVE (AM/AC)	PG.03/All04 REV. 02 del 16/06/2023

Area :_____

Denominazione CdS/Corso di dottorato/Dipartimento: _Corso di laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

PROGRAMMAZIONE											RENDICONTAZIONE			
N.	**Data**	**Origine**	**Non Conformità/Rilievo**	**Analisi delle cause**	**Azione di miglioramento/correttiva**	**Responsabile dell'attuazione**	**Tempi di attuazione**	**Responsabile della verifica dell'efficacia**	**Indicatore di efficacia e target**	**tempi per la verifica dell'efficacia**	**Rendicontazione dell'azione**	**Misurazione indicatore di efficacia**	**Esito**	**Nuova AM/AC**
Numero progressivo della AM/AC nell'anno di riferimento	**Data di apertura dell'azione**	**Strumento di AQ utilizzato per il monitoraggio dell'andamento del CdS/Dipartimento/Corso di dottorato/Ateneo (1)**	**Problematica riscontrata / evento segnalato**	**Motivazione che ha causato la problematica segnalata/evento segnalato**	**Descrizione della AM/AC individuata**	**Soggetto responsabile di realizzare l'azione**	**Arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione dell'azione individuata**	**Soggetto/i responsabile di verificare che l'azione sia stata attuata e sia risultata efficace**	**indicatore per verificare il grado di efficacia dell' AM/AC e relativo target**	**Arco di tempo o scadenza prevista per la verifica dell'efficacia dell'azione attuata**	**breve descrizione delle attività svolte o delle motivazioni per le quali non è stata presa in carico o non è stata attuata**	**inserire il valore dell'indicatore di efficacia raggiunto**	**Descrizione sintetica dell'esito dell'AM/AC attuata (2)**	**Numero progressivo di una eventuale nuova AM/AC individuata per mancata attuazione o inefficacia della precedente (3)**
ESEMPI COMPILAZIONE CDS														
01/2023	gennaio 2023	opinione/proposta docente	rilevata necessità di implementare l'approfondimento della strumentazione di laboratorio in particolare delle cappe di biosicrezza BIOHAZARD **(riferimento CCdS 23 febbraio 2023 e stato avanzamento CCdS del 10 maggio 23)**	carenza di conoscenze da parte degli studenti sulla strumentazione in uso per la Biosicurezza	approfondire e implementare gli argomenti inerenti la strumentazione di laboratorio in particolare delle cappe di biosicurezza BIOHAZARD nel Modulo Didattico ORGANIZZAZIONE DI LABORATORIO E SICUREZZA (1° anno/I sem); materiale didattico supplementare dei livelli di Biohazard da parte di docenti del CI Microbiologia, microbiologia clinica (1° anno/II sem)	docenti interessati / Direttore ADP	A.A. 2023/2024	Presidente CdS	valutazione docenti in sede di esame delle tematiche approfondite	dicembre 2024				
02/2023	settembre 2023	opinione/proposta docente	rilevata necessità di riorganizzare il Laboratorio di Base del 1°anno con introduzione di argomenti di Microbiologia di base	necessità di armonizzare le conoscenze di Microbiologia di Base per gli studenti provenienti da tutti gli indirizzi di studio	inserire tra le ore previste per l'attività pratica del laboratorio argomenti di Microbiologia di base	Guide di tirocinio interessate e Tutor del CdS	A.A. 2023/2024; AA 2024/25	Presidente CdS	valutazioni del laboratorio da parte degli studenti. Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2025				
				completare il percorso										

03/2023	settembre 2023	opinione/proposta docente	rilevata necessità di riorganizzare il Laboratorio del 3°anno introducendo lezioni per la lettura ed interpretazione dei vetrini citologici	svolto presso il Lab di citopatologia (preparazione dei vetrini citologici) con la fase di refertazione dei campioni (lettura ed interpretazione del Pap test)	riservare alcune delle ore previste per l'attività pratica del laboratorio del 3°anno per le lezioni sullo screening dei pap-test al microscopio (discriminazione campione pos da campione neg)	Tutor del CdS	A.A. 2023/2024; AA 2024/25	DADP del CdS	valutazioni del laboratorio da parte degli studenti. Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2025				
04/2023	Dicembre 2023	SMA 2022 - SMA 2023	Flessione triennale indicatori iC01 e iC02	difficoltà acquisizione CFU	organizzazione incontri con gli studenti	Direttore ADP / Tutor	AA 2023/24; AA 2024/25	Presidente CdS	iC01 (valore iniziale 53,5% - Target 70%); iC02 (valore iniziale 66,7% - Target: 70%)	dicembre 2025				

1 **Per il CdS** a titolo esemplificativo ma non esaustivo: S**UA-CdS, SMA, Riesame ciclico, Relazione Annuale CPDS, Rilevazione opinione studenti/laureati, Audit interni, Audit Ente di certificazione**, Audit CEV-ANVUR, Consultazioni parti sociali, Relazioni NdV, Verbali PQA, Reclami studenti

Per il Dipartimento a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Riesame della ricerca dipartimentale, monitoraggio dei piani strategici dipartimentali, VQR, Relazione Annuale AVA del NdV, Audit interni, Audit CEV ANVUR, verbali PQA e altro.

Per i Corsi di dottorato a titolo esemplificativo ma non esaustivo:Documento di progettazione iniziale del corso di dottorato, Riesame del corso di dottorato, Indagini di rilevazione dell'opinione dei dottorandi e dei dottori di ricerca, Audit interni Nucleo di Valutazione (NdV),Visita di accreditamento Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) - Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario (ANVUR), Consultazioni con le parti interessate, Relazioni del NdV, Riesame del Sistema di AQ e del Sistema di Governo di Ateneo, Verbali del PQA, Reclami degli utenti, Verbali Collegio dei Docenti

2 campo calcolato a seconda del valore raggiunto dall'indicatore di efficacia rispetto al target programmato

azione attuata ed efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 90%-100%)

azione attuata ma parzialmente efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 30%-90%)

azione attuata ma-non efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 0%-30%)

formula per il calcolo del range del raggiungimento del target dell'indicatore di efficacia:
(risultato indicatore di efficacia/target indicatore di efficacia) *100

3 Campo opzionale: inserire eventuali nuove AM/AC identificate. Per ciascuna di tali AM/AC sarà necessario dare dettaglio in nuove righe della tabella