



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

**Denominazione del Corso di Studio:** IGIENE DENTALE

**Classe:** L/SNT3

**Sede:** FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA DI ANCONA

**Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, struttura di Raccordo, etc.):** DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICHE  
SPECIALISTICHE E ODONTOSTOMATOLOGICHE

**Primo anno accademico di attivazione:** 2007/2008

*Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

**Gruppo di Riesame** (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof. Andrea Santarelli (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Giulia Occhialini (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti<sup>1</sup>

Dott Marco Mascitti (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dott.ssa Scilla Sparabombe (Docente del Cds e Direttore Attività Didattiche Professionalizzanti)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Maria Giovanna Danieli in qualità di RAQ per il precedente triennio

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **11.11.21 e 18.11.21**

Presa visione della documentazione inerente al CdS, analisi dei dati, individuazione dei punti di forza e delle criticità, proposta di soluzioni.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **23.11.2021**

<sup>1</sup> Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo



## 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CdS

### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Descrivere i principali mutamenti intersorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.*

Il precedente riesame ciclico, discusso nel Consiglio del Corso di Studio Telematico del 19/11/2018, aveva messo in evidenza la necessità di modificare la struttura del piano di studi per incontrare:

- le necessità degli studenti al fine di distribuire meglio il carico di studio e la comprensione di alcune materie ritenute particolarmente complesse;
- le indicazioni dei docenti su alcune propedeuticità e su una migliore distribuzione degli esami di profitto.

Le modifiche apportate hanno reso il corso più fluido e coerente. Lo spostamento della Statistica al terzo anno, come Corso monodisciplinare, ha permesso uno studio più consapevole e finalizzato da parte degli studenti. Anche lo spostamento della Fisiologia Generale prevista al 1° anno, dal primo al secondo semestre, ha favorito una migliore distribuzione degli esami ed una maggiore coerenza propedeutica. A conferma, nel triennio successivo 2019-21, la media delle percentuali di valutazione positiva passa dal 73,24% nel 2018, 75,58% nel 2019 al 81,94% nel 2020, in riferimento ad un item molto significativo che riguarda la comprensione delle materie e le sue conoscenze preliminari.

In generale, tutte le modifiche apportate al piano di studi, hanno prodotto buoni risultati con un andamento crescente della media di valutazioni positive anche sul carico di studio degli insegnamenti e sulla corrispondenza con i crediti assegnati, dal 79,3% nel 2018 e 2019 al 85,78% nel 2021.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Nel triennio in esame sono state apportate alcune ulteriori modifiche al Piano di Studi relative al modulo di Storia della Medicina. Su richiesta del docente, durante il Consiglio di CdS di febbraio 2019, è stata accolta la proposta di adattare il programma dell'insegnamento alla figura professionale in modo da stimolare maggiore interesse e coinvolgimento da parte degli studenti. Il modulo è stato inserito all'interno del Corso Integrato di Scienze Umanistiche e Psicopedagogiche ed è stato rinominato "Fondamenti Etici e Storici della Medicina e dell'igiene Dentale".

Durante il Consiglio di CdS di aprile 2019, dietro espressa richiesta degli studenti, è stato proposto l'ampliamento dei crediti di Anatomia per introdurre nel core del programma, la neuroanatomia. Tale esigenza è stata soddisfatta con l'introduzione nell'offerta formativa, di un corso monografico di neuroanatomia incluso nell'Attività Didattica Elettiva, corrispondente ad 1 CFU.

Nel riesame ciclico precedente, suggerito dal report del PQA nella seduta del 1/11/2017, emergeva la mancanza della possibilità di conseguire CFU all'estero. Da allora sono stati intrapresi alcune corrispettive azioni di miglioramento al fine di promuovere tale possibilità (Verbale del Consiglio di CdS del 19/06/2019 e 11/11/2019) che non hanno sortito gli effetti desiderati. Quindi, durante il Consiglio di CdS di aprile 2020, al fine di promuovere l'internazionalizzazione del CdS, sono state apportate modifiche RAD al Piano di Studi per l'inserimento di insegnamenti in lingua inglese, ratificate dal Consiglio di CdS a maggio 2020.



Durante l'audit interno del 14/03/2018, discusso nel Consiglio di CdS del 12/06/2018 è stata evidenziata la raccomandazione di ampliare le attività di consultazione delle parti interessate. Tale aspetto è stato sottolineato anche nel recente Audit interno (14/09/2021).

Il confronto con il mondo del lavoro e le associazioni rappresentative, attualmente fa riferimento principalmente agli incontri con la Commissione Nazionale dei Corsi di Studio in Igiene Dentale che sono a cadenza annuale. Gli esiti sono stati riportati e discussi nei CCdS di aprile 2019, maggio 2020, novembre 2021. In tali incontri, ritenuti preziosi momenti di confronto tra tutte le Scuole, continua da emergere una condivisa mancanza dell'inserimento della figura professionale nel SSN e nelle Università, e di conseguenza la difficoltà che tutti i corsi del territorio nazionale avvertono, di reperire personale docente a tutti i livelli. Questi aspetti, sebbene di enorme rilevanza, non dipendono dal CdS.

Riguardo gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi del CdS, questi sono coerenti con i profili culturali e professionali richiesti dal mondo del lavoro, come evidenziato anche dalla Commissione Albo Nazionale. I profili professionali che risultano dalla formazione che gli studenti ricevono, in seno al CdS, sono giudicati anche superiori alle necessità richieste dagli sbocchi e dalle prospettive occupazionali.

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

**Punti di riflessione raccomandati:**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono ancora valide?*
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?*
3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*
4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione della progettazione dei CdS soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi?*
5. *Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze anche trasversali sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, anche con riguardo agli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*
6. *I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati tengono conto con realismo dei diversi destini lavorativi dei laureati?*
7. *L'offerta formativa è ritenuta ancora adeguata al raggiungimento degli obiettivi? È aggiornata nei suoi contenuti?*

**Per i CdS Telematici:**

8. *Sono stati previsti incontri di pianificazione e coordinamento tra docenti e tutor responsabili della didattica?*
9. *È indicata la struttura del CdS (quota di didattica in presenza e on line) e la sua articolazione in termini di ore/CFU di didattica erogata (DE), didattica interattiva (DI) e attività in autoapprendimento?*
10. *Tali indicazioni hanno effettivo riscontro nell'erogazione dei percorsi formativi?*



### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.*

Riguardo la criticità del conseguimento di CFU all'estero (report del PQA nella seduta del 1/11/2017 e del 14/09/2021), sebbene inserita tra le azioni di miglioramento, non è ancora stata risolta soprattutto a causa delle numerose differenze di struttura del Piano di Studi e di approcci metodologici dei Corsi di Studio Universitari presenti in Europa rispetto a quelli italiani. Inoltre, il protrarsi negli anni dell'emergenza sanitaria insorta a marzo 2020, aggiunge ulteriori complessità. In alternativa, al fine di promuovere il processo di internazionalizzazione, verranno incentivati seminari con docenti stranieri di riconosciuta valenza scientifica (visiting professor) o corsi in lingua inglese da parte di docenti provenienti dal mondo della produzione.

Al fine di soddisfare la richiesta di ampliamento delle consultazioni riportata dagli Audit interni del 14/03/2018 e del 14/09/2021, si proporranno pareri da parte dei referenti Aziendali ospedalieri e territoriali, referenti della Federazione degli Ordini Professionali, e indagini conoscitive presso i privati.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.*

L'occupabilità dei laureati ad un anno dalla laurea si mantiene elevata anche nel triennio in esame.

Questo si evince dai dati Alma Laurea dell'ultimo triennio che nel 2018 era del 83%, nel 2019 e 2020 si mantiene al 100%.

Nel triennio precedente era stata inserita in modo sistematico la valutazione della didattica professionalizzante (Sedi e Guide/Tutors). Dalla presa in carico della Relazione della commissione Paritetica seduta del 30/10/2019 fu rilevata una criticità emersa dalle osservazioni dagli stessi studenti sulla perdita dell'anonimato durante la compilazione dei questionari cartacei per la valutazione del tirocinio e delle guide. Tale criticità è stata inserita nella gestione delle azioni di miglioramento a marzo 2020 ed è stata risolta con l'adozione del questionario on-line in modalità completamente anonima. La conclusione dell'azione è avvenuta a fine anno accademico 2020-2021.

Nel verbale del Consiglio di CdS del 16/07/2021 è stato approvato l'ampliamento della rete formativa presso alcune sedi dell'Azienda Sanitaria Regionale (ASUR).

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Sul sito della Facoltà, è facilmente reperibile, alla voce Guida degli Insegnamenti, il syllabus di ogni modulo didattico. La compilazione e l'aggiornamento dei programmi viene periodicamente monitorato



(vedi verbale del Consiglio di CdS del 19/04/2021).

Le conoscenze iniziali indispensabili alla comprensione degli insegnamenti sono monitorate attraverso i questionari di valutazione della didattica (domanda n.1) e tramite i questionari di valutazione della didattica lato docente (ad esempio verbale del 19/04/2021 e del 18/05/2020). Le criticità che emergono si traducono in azioni di miglioramento che vengono affrontate e risolte, come ad esempio l'azione 7/2020 emersa dalla valutazione della didattica a.a. 2018-2019.

Per il recupero degli OFA, la Facoltà offre agli immatricolati corsi obbligatori in e-learning; gli studenti possono trovare le informazioni al link pubblicato sulla pagina del CdS, alla voce "comunicazioni".

L'organizzazione didattica professionalizzante prevede corsi e seminari non curriculari, di approfondimento; durante l'anno vengono organizzati incontri con esperti di nuovi materiali e tecnologie, basati su lezioni frontali ed esercitazioni pratiche, simulazioni ed uso di materiale didattico fornito direttamente dalle imprese del settore.

L'attività didattica di tirocinio in clinica universitaria prevede la possibilità, per gli studenti maggiormente motivati ed attivi, di svolgere ulteriori esercitazioni e attività professionale extra, in aggiunta a quello già previsto dal piano di studi.

Le date delle verifiche intermedie e finali dell'Attività Didattica Professionalizzante e degli esami di profitto sono ben visibili nelle pagine del sito della Facoltà dedicate; gli studenti trovano tutti gli appelli anche nella propria area riservata.

**Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

**Punti di riflessione raccomandati:**

**Orientamento e tutorato**

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso. Favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*
2. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*
3. *Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

**Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

4. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
5. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
6. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*
7. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?*
8. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

**Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

9. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? (E.g. vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, disponibilità di docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti... etc.)*



10. *Le attività curricolari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (E.g. vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", realizzazione di percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento.. etc)*
11. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*
12. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?*

#### **Internazionalizzazione della didattica**

13. *Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*
14. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

#### **Modalità di verifica dell'apprendimento**

15. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
16. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*
17. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

#### **Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS telematici**

18. *Sono state fornite linee guida per indicare la modalità di sviluppo dell'interazione didattica e le forme di coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione intermedia e finale (docenti e tutor)?*
19. *All'interno di ogni insegnamento on line, è stata prevista una quota adeguata di e-tivity (problemi, report, studio di casi, simulazioni, ecc.) con relativo feedback e valutazione formativa da parte del docente o del tutor rispetto all'operato specifico del singolo studente?*
20. *Tali linee guida e indicazioni risultano effettivamente rispettate?*

### **2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.*

Le tre Rianimazioni Ospedaliere, sedi di tirocinio sospese dall'anno 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, presentavano delle criticità che sono state inserite tra le azioni di miglioramento. La problematica è emersa con la valutazione della didattica professionalizzante a.a. 2018-2019 che mostrava giudizi positivi al di sotto del 50%. Appena possibile, è stata pianificata una indagine preliminare per indagare criticità organizzative e formative tramite somministrazione di un questionario al personale infermieristico delle rianimazioni, in collaborazione con la Caposala-guida di Tirocinio.

Al fine di promuovere l'internazionalizzazione del corso, verranno organizzati seminari e corsi, anche extracurricolari, in lingua con esperti provenienti dall'estero o in collaborazione con il mondo della produzione e dei servizi, in aggiunta alla già richiamata modifica di RAD.

### **3 – RISORSE DEL CDS**

#### **3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.*

Nel riesame ciclico del 2015 si era individuata la necessità di un intervento correttivo relativo all'aula



manichini. La criticità si è mantenuta anche nel triennio successivo 2015-2017, come si evince dal Riesame ciclico del 2018.

### **3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

La criticità relativa all'Aula manichini, aperta dal 2013 e ripresentata come azione correttiva nel riesame 2017 (Verbale di maggio 2017), perdura anche nel triennio attualmente in esame, nonostante le azioni correttive tentate come da verbale 19/06/2019, 24/09/2019, 11/11/2019, 30/03/2020, 19/04/2021, 16/07/2021. Nei documenti emerge chiaramente come, pur ricadendo la responsabilità dell'attuazione esternamente al CdS, lo stesso si sia nel tempo comunque adoperato, come da documentazione citata, nel segnalare tale criticità ai competenti Organi.

Nel triennio in esame, il CdS si è avvalso del supporto di tre tutors clinici incaricati con contratti di collaborazione, che hanno migliorato l'organizzazione della didattica professionalizzante e permesso la crescita qualitativa del Corso. I contratti sono stati stipulati a scadenza annuale o biennale e rinnovati in base a tempistiche amministrative.

L'assenza della figura professionale dell'Igienista Dentale nel SSR penalizza l'organizzazione del CdS che soffre l'assenza regolare e continuativa di figure cardine nella formazione degli studenti. La mancanza di una domanda di lavoro (intesa come professione di tutor clinico) stabile, consente solo in parte la copertura delle risorse umane necessarie. La difficoltà è stata individuata nella scarsa offerta da parte di professionisti dotati dei requisiti richiesti dal bando, poiché il lavoro assume un aspetto precario e poco motivante.

#### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- Segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- Risorse e servizi a disposizione del CdS

#### **Punti di riflessione raccomandati:**

##### **Dotazione e qualificazione del personale docente**

1. I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi? Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici? (E.g. favorendo la continuità didattica con i Dottorati di Ricerca e la partecipazione degli studenti alle attività scientifiche dei Dipartimenti interessati, proponendo insegnamenti introduttivi alle tematiche di ricerca di maggior rilievo)
2. Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti ora, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento il doppio della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi? (E.g. È da considerare una buona pratica lo sdoppiamento in più canali al raggiungimento del doppio della numerosità di riferimento di studenti immatricolati della classe (DM 987/2016)
3. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici? Esempi: cura



*della continuità didattica con i Dottorati di Ricerca, laddove presenti; presenza di attività mirate al la partecipazione degli studenti alle attività scientifiche dei Dipartimenti interessati, proposta di insegnamenti introduttivi alle tematiche di ricerca di maggior rilievo... etc)*

4. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

**Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

5. *I servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di Sede R1.C.2]*
6. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di Sede R1.C.2]*
7. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?*
8. *Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)*
9. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?*

**Qualificazione del personale e dotazione del materiale didattico per i CdS telematici**

10. *Sono state indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione” e in caso affermativo sono risultate adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*
11. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto all'erogazione di materiali didattici multimediali? Tali attività sono effettivamente realizzate?*
12. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor dei tre livelli e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1059/2013? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili precedentemente indicati?*

**3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.*

Il rinnovo dell'aula manichini è un obiettivo previsto anche nel prossimo triennio, fermo restando i limiti che ha il CdS nell'incidere sullo sviluppo di tale azione di miglioramento. Nell'attesa dell'inizio dei lavori nell'aula manichini, al fine di migliorare l'ambiente formativo di simulazione, il Consiglio di CdS del 14/09/2021 ha approvato l'ordine di 25 bocche e 15 sgabelli nuovi ed anatomici, anche per agevolare l'espletamento degli Esami di Stato previsti nel mese di novembre 2021 e permettere lo svolgimento delle lezioni programmate per l'a.a. 2021-2022.

Nello stesso verbale risulta approvata la richiesta di un contratto per tre tutors clinici, di durata triennale. L'obiettivo è quello di garantire almeno nel triennio la permanenza di personale docente inserito nel contesto didattico in modo continuativo.

**4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS**

**4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

*Descrivere i principali mutamenti interscorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS*

La presenza di tutor clinici in forza al CdS ha migliorato l'espletamento della didattica professionalizzante e l'organizzazione del CdS.

Lo spostamento del modulo di statistica dal 1° al 3° anno ha migliorato gli esiti della valutazione della





didattica del modulo a partire dall'a.a. 2019-20, sono stati discussi nel verbale del mese di dicembre 2020. Nel precedente riesame ciclico fu ravvisata la necessità di formare un Gruppo di Assicurazione Qualità a supporto del Presidente, tale gruppo è stato costituito in occasione del Consiglio di CdS del 4/04/2019 e recentemente rinnovato.

#### **4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Nel triennio, diverse sono state le azioni di miglioramento proposte, alcune concluse, altre non ancora pienamente attuate.

Tra quelle concluse si evidenzia:

- lo studio della neuroanatomia che non era stato previsto nel programma di anatomia, di conseguenza nei programmi di fisiologia ed anestesia e rianimazione mancavano i contenuti ad essa collegati. Tale azione, aperta ad ottobre 2018, è stata conclusa nell'a.a. 2019-2020 (verbale del 24/09/2019)
- Il rinnovo dei contratti per i tutors clinici è una procedura ormai sistematizzata.
- Il problema della perdita dell'anonimato nella compilazione dei questionari cartacei per la valutazione delle sedi e delle guide/tutor di tirocinio, emerso dalla relazione della commissione Paritetica seduta del 30/10/2019, è stato gestito con un'azione mirata a sostituire il cartaceo con questionario on-line, totalmente anonimo. Gli esiti positivi sono stati registrati e discussi durante il Consiglio di CdS del 14/09/2021

Esistono ancora criticità e aree da migliorare riferite a:

- Rinnovo aula manichini: azione ancora aperta in carico all'area Edilizia ed Infrastrutture di Ateneo
- L'azione di miglioramento del tirocinio nelle rianimazioni, approvata dal Consiglio di CdS di settembre 2019, in riferimento alle valutazioni di sedi e tutor/guide di tirocinio, è sospesa a causa dell'emergenza sanitaria che attualmente impedisce il ripristino della frequenza degli studenti.
- La mancanza di conseguimento di CFU all'estero da parte degli studenti.

#### **Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Rapporti di Riesami annuale e ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- l'ultima Relazione annuale della CPDS.

#### **Punti di riflessione raccomandati**

##### **Contributo dei docenti e degli studenti**

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
2. Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?



3. *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
4. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*
5. *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

#### **Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

6. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?*
7. *Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?*
8. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

#### **Interventi di revisione dei percorsi formativi**

9. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate? anche in relazione ai cicli di studio successivi, compreso il Dottorato di Ricerca?*
10. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*
11. *Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*
12. *Vengono monitorati gli interventi promossi e ne valutata adeguatamente l'efficacia?*

#### **4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.*

Gli interventi ancora in essere riguardano:

- L'aula manichini, per la quale sono già stati stanziati i fondi e preparato il bando europeo per l'acquisizione dei nuovi simulatori. La procedura è sospesa in attesa degli interventi della sezione Edilizia ed Infrastrutture di Ateneo.
- Il problema del tirocinio nelle rianimazioni verrà affrontato non appena terminerà lo stato di emergenza sanitaria che continua ad impedire il ripristino della frequenza degli studenti. Appena possibile verrà somministrato un questionario di indagine agli infermieri della SOD, finalizzato ad una progettazione di obiettivi e frequenza condivisi che possa coinvolgere maggiormente coloro che verranno incaricati di seguire gli studenti sul campo.
- L'internazionalizzazione del CdS è una criticità presa in carico sia con modifiche di RAD già attuate che con progetti di inserimento e promozione di seminari e corsi in lingua inglese anche extracurricolari.

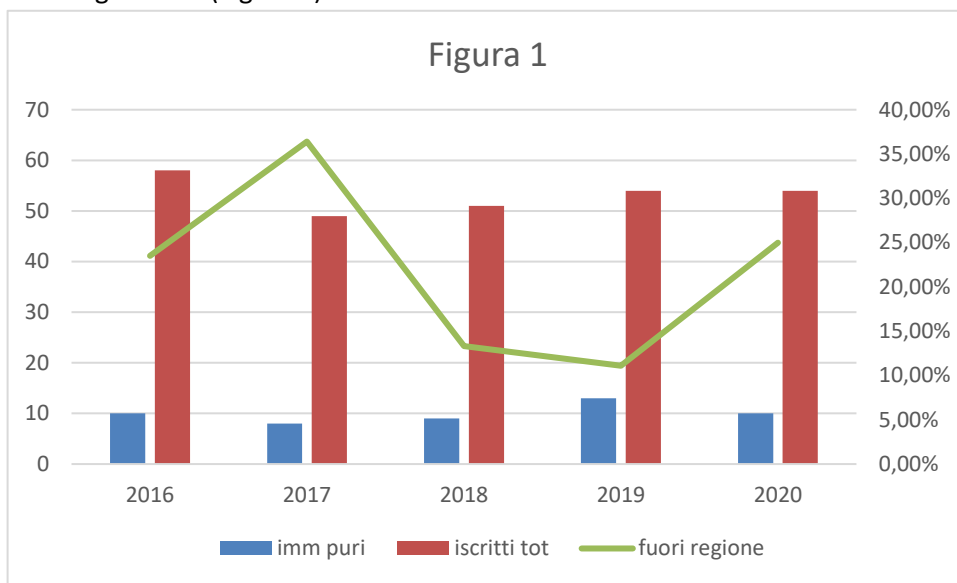
#### **5 – COMMENTO AGLI INDICATORI**

##### **5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS.*

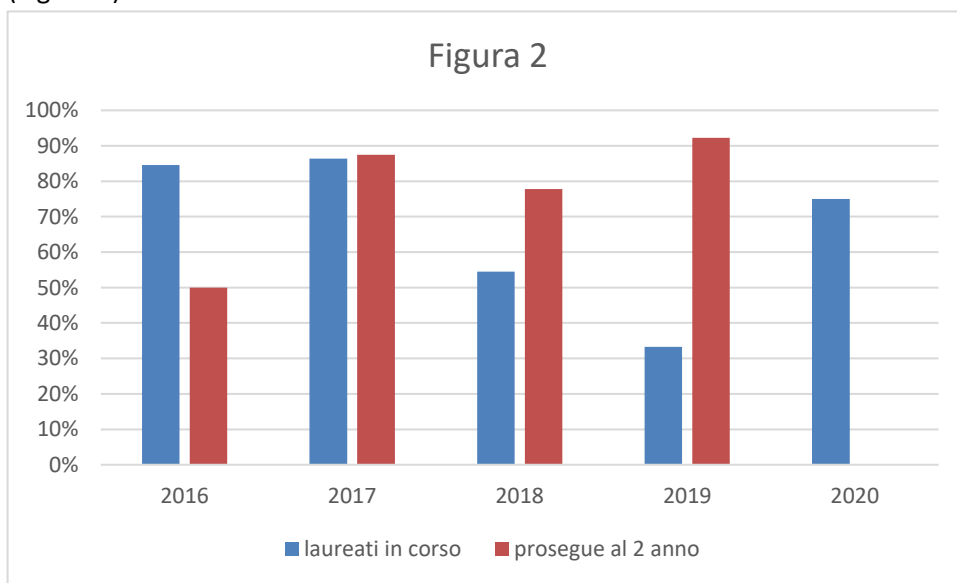
Rispetto al triennio precedente, l'andamento degli iscritti al corso come immatricolati puri sembra costante, se non in lieve crescita, come anche il numero totale di iscritti (Figura 1, fonte dati scheda di monitoraggio annuale – dati consolidati al 02.10.21)

L'attrattività (immatricolati da fuori Regione) del corso è variabile con un range che va dall'11 ad oltre il 36% degli iscritti (Figura 1).



Il percorso formativo rimane costante, l'80% circa degli studenti iscritti riesce ad acquisire almeno 40 CFU nell'anno solare. Un lieve calo è stato registrato tra gli studenti che si laureano entro la normale durata del corso; nel triennio in osservazione, solo nel 2020 la percentuale è tornata a superare il 70% (Figura2 – fonte Scheda di monitoraggio annuale).

Come nel triennio precedente, al primo anno tutti gli iscritti riescono a conseguire più della metà dei CFU da conseguire ed è elevata la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, in linea con le medie di Ateneo, di Area Geografica e Nazionali, nello stesso periodo (Figura 2).



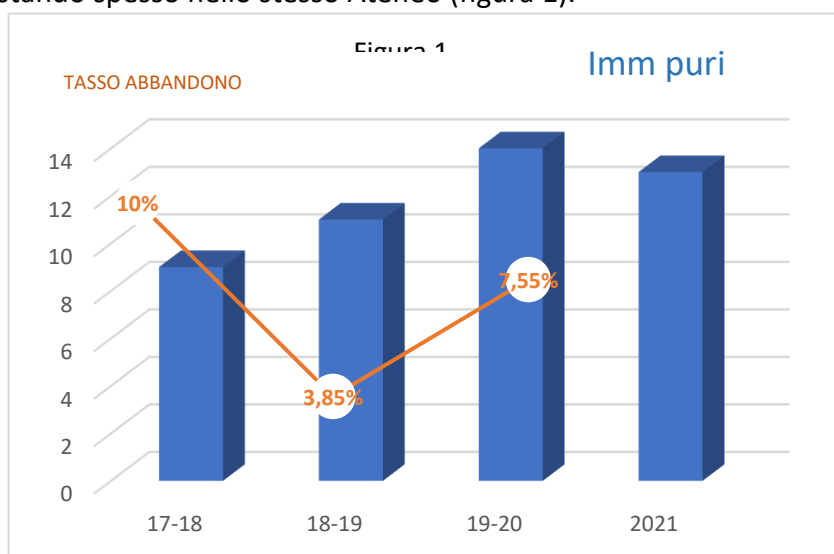


Tra gli immatricolati puri, elevata è la percentuale di abbandono dopo N+1 anni nel 2018 e 2019. Questo dato si differenzia totalmente dal triennio precedente in cui il tasso di abbandono è stato nullo. Il rapporto tra docenti e studenti iscritti è molto elevato anche rispetto agli indicatori di Ateneo, Area Geografica e Nazionali. Le schede di monitoraggio annuali sono state discusse nei Consigli di CdS di settembre e novembre 2019, settembre 2020.

#### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Il corso di studio in Igiene Dentale ha un accesso a programmazione nazionale e pertanto, rimanendo costante nel tempo, non permette di rilevare grossi scostamenti tra un anno e l'altro. Secondo i dati AVA-ISO, aggiornati al 30.06.21, resi disponibili dal Servizio Informatico Amministrativo, gli avvisi di carriera e gli immatricolati puri hanno un andamento crescente dall'a.a. 2017-18 al 2020-21. Il tasso di abbandono è variabile negli anni e dipende dal fatto che alcuni studenti, più frequentemente nel passaggio dal 1° al 2° anno, si trasferiscono in altro corso restando spesso nello stesso Ateneo (figura 1).



Il confronto con gli atenei dell'area geografica (AG) e del territorio nazionale (N) mostra un risultato in generale soddisfacente; tale osservazione emerge dagli indicatori della didattica riferiti alla SMA del CdS aggiornata al 2.10.21. Positivo è il dato riguardante l'acquisizione dei crediti formativi (CFU) da parte degli studenti nelle diverse fasi del percorso formativo. Elevate (e maggiori di AG e N) risultano infatti le percentuali di studenti in corso che, osservando il triennio, hanno acquisito un numero adeguato di crediti formativi (CFU) nell'anno solare (almeno 40)(iC01).

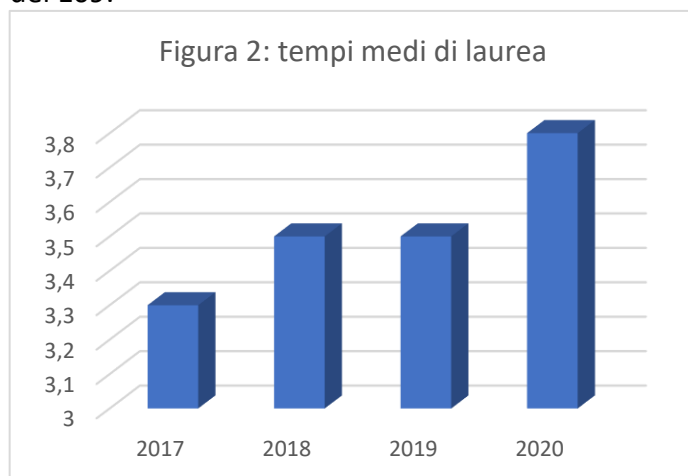
Tali dati risultano positivi anche in avvio di carriera, dove le percentuali di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, nel triennio risultano in linea con i dati AG ed N (iC15).

Sempre sulla base dei dati SMA, le percentuali di studenti che si sono laureati entro la durata normale del corso (iC02) è variabile, con una riduzione dal 2017 al 2019 del più del 30%, per poi risalire nel 2020 di oltre il 40%. Questi valori, lievemente inferiori ai dati AG e N, sono però riferiti al numero di immatricolati puri e non al totale degli iscritti. I dati AVA-ISO, aggiornati al 30.06.21,



riportano che i tempi medi di laurea dal 2017 al 2020 sono in media di 3,5 anni con un lieve aumento nel 2020 fino a 3,8 anni (figura 2).

Il voto medio di laurea, rimane soddisfacente con un valore che dal 2018 non scende al di sotto del 109.



Gli indicatori sui requisiti di docenza evidenziano valori superiori rispetto a AG e N con un andamento crescente. Particolarmente positivi, con valori migliori rispetto sia agli AG che N, risultano essere le percentuali (100% costante nel triennio in esame) dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08) e le percentuali di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale (iC19), sebbene quest'ultimo dato sia in lieve flessione nell'arco del triennio. Ulteriore miglioramento il rapporto complessivo studenti iscritti/docenti (iC27); il trend è in crescita e i valori sono superiori rispetto agli indicatori AG e N. Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione (gruppo B), sia per ciò che concerne la percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti (iC10) che la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), essi risultano nulli. Tale dato è spiegabile con i piani di studio che non sono sempre comparabili con le sedi estere, il numero ridotto di sedi estere convenzionate e la difficoltà riscontrata nel riconoscimento del tirocinio formativo pratico. Problematiche già prese in carico e sulle quali verrà eseguito un monitoraggio nel tempo.

Il corso evidenzia anche un'ottima occupabilità, infatti la percentuale di laureati occupati ad 1 anno dal titolo (iC26) mostra un trend crescente, dal 83,3% nel 2018 al 100% che si mantiene costante nel 2019 e 2020. Gli indicatori sono marcatamente superiori ai dati riferiti per AG e N.

**Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

Gli indicatori delle schede di monitoraggio annuale sono proposti allo scopo principale di indurre nei CdS una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici. Pertanto, ogni CdS deve riconoscere, fra quelli proposti, quelli più significativi in relazione al proprio carattere e commentare in merito alla loro evoluzione temporale (è suggerito un arco temporale di almeno tre anni). Gli indicatori vanno riferiti alla distribuzione dei valori su scala nazionale o macroregionale e per classe disciplinare.

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016);
2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016);
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016);
4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);



5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione).

#### **5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi:*

L'internazionalizzazione del CdS è una criticità presa in carico sia con modifiche di RAD già attuate che con progetti di inserimento e promozione di seminari e corsi in lingua inglese anche extracurricolari e partecipazione di visiting professors; così come emerge anche dal monitoraggio delle azioni di miglioramento (azione aperta n. 4/2021), discusse durante la riunione del Consiglio del 23/11/2021.

[Torna all'INDICE](#)