

**PROGRAMMI DEI SEMINARI / CORSI MONOGRAFICI**

**IN LINGUA ITALIANA E IN LINGUA INGLESE**

**A.A. 2018/2019**

**CORSO DI STUDIO:** Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

**CORSO (SEMINARIO):** Competenze relazionali e comunicative nell'esercizio professionale

**ANNO/SEMESTRE** Terzo anno, secondo semestre

**DOCENTE:** Dott. Antonio Ciarnelli

**PREREQUISITI DEL CORSO:** Iscrizione al terzo Anno di corso

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

Lezioni frontali e materiale didattico

**RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI DEL CORSO**

• ***Conoscenze e comprensione***

Il corso si prefigge di fornire allo studente tutte le conoscenze e le competenze di base relative al comportamento organizzativo delle persone, ai meccanismi che governano il processo di comprensione del comportamento sociale in ambito sanitario e alla capacità di relazionarsi con i Pazienti e con i colleghi.

• ***Capacità di applicare conoscenze e comprensione***

Lo studente dovrà dimostrare di essere in grado di applicare le nozioni apprese per affrontare le relazioni sociali in ambito sanitario.

• ***Conoscenze trasversali***

Il seminario consente di acquisire conoscenze comunicative e relazionali nell'approccio al Paziente adulto e pediatrico nei contesti d'emergenza, cronico e neurologico.



## PROGRAMMA DEL CORSO

- **Linguaggio e comunicazione**
  - Le funzioni del linguaggio: pensare e comunicare (comunicazione verbale/non verbale)
  - Comunicazione come trasmissione (modello di Shannon-Weavere)
  - Comunicazione come condivisione/relazione
  - L'intenzione comunicativa (ostentivo/inferenziale)
  - Teorie della comunicazione: Teoria ipodermica, Schema di Lasswell, teoria di Merton
- **La pragmatica della comunicazione**
  - Informazione e retroazione
  - Gli assiomi della comunicazione
  - La comunicazione patologica
  - La comunicazione paradossale
- **La comunicazione efficace**
  - Ascolto attivo
  - Denotazione e connotazione
  - I segni comunicativi
  - La relazione comunicativa
  - Leadership in sanità
- **La comunicazione in ambito sanitario**
  - Gli strumenti comunicativi
  - Il linguaggio medico sanitario
  - La comunicazione assertiva
  - La comunicazione interculturale

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME DEL CORSO:

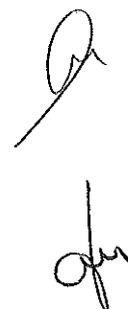
- **Modalità di valutazione dell'apprendimento**

Il conseguimento dell'apprendimento del seminario viene valutato tramite esposizione di una relazione orale
- **Criteri di valutazione dell'apprendimento**

La valutazione dello studente si basa sulla capacità dimostrata di conoscere adeguatamente i contenuti affrontati nel corso del seminario e sulla capacità di ragionare e sintetizzare le conoscenze.
- **Criteri di misurazione dell'apprendimento**

Il grado di apprendimento viene valutato con un voto finale in trentesimi
- **Criteri di attribuzione del voto finale**

Il voto finale è dato in trentesimi; l'esame sarà superato quando il voto è maggiore o uguale a 18. Si prevede di attribuire il voto più alto come 30/30 e lode.



## TESTI CONSIGLIATI

**a) Titolo:** *Pragmatica della comunicazione umana*

**b) Autore:** *Paul Watzlawick, Helmick Janet Beavin, Don D. Jackson*

**c) Casa Editrice:** *Casa Editrice Astrolabio*

**a) Titolo:** *Narrare la malattia. Lo sguardo antropologico sul rapporto medico-paziente*

**b) Autore:** *Byron J. Good*

**c) Casa Editrice:** *Piccola Biblioteca Einaudi*

## RECAPITI del Docente: -

Università Politecnica delle Marche – Facoltà di Medicina e Chirurgia (locali corso di laurea) – Via Tronto, 10/A – 60020 Torrette di Ancona

## ORARI DI RICEVIMENTO del Docente:

martedì dalle 14,00 alle 16,00 previo appuntamento a mezzo mail:  
odame1976@alice.it o tel. +39 347 7090625.



**A.A. 2018/2019**

**COURSE OF STUDY:** Radiological Techniques in medical diagnostic imaging and radiotherapy

**COURSE (SEMINARY):** Relationship and communication skills in professional practice

**YEAR/PERIOD:** third year/second semester

**PROFESSOR:** Antonio Ciarnelli

**PREREQUISITES:** Inscription third year

**DEVELOPMENT OF THE COURSE:** frontal lectures and teaching materials

### **LEARNING OUTCOMES**

- ***Knowledge***

The course aims to provide students with all the basic knowledge and skills related to the organizational behavior of people, the mechanisms that govern the process of understanding social behavior in health care as well as ability to relate with patients and colleagues.

- ***Ability to apply the knowledge***

Acquire knowledge of communication and relational techniques in urgent, chronic and neurological contexts.

- ***Soft skills***

The seminar allows to acquire communicative and relational knowledge in the approach to adult and pediatric patients in urgent, chronic and neurological contexts.

### **PROGRAM**

- **Language and communication**

- The functions of language: thinking and communicating (verbal / non-verbal communication)
- Communication as a transmission (Shannon-Weavere model)
- Communication as sharing / relationship
- The communicative intention (ostensive / inferential)



- Communication Theories: Hypodermal Theory, Lasswell's Scheme, Merton's Theory
- **The pragmatics of communication**
  - Information and feedback
  - The axioms of communication
  - Pathological communication
  - Paradoxical communication
- **Effective communication**
  - Active listening
  - Denotation and connotation
  - The communicative signs
  - The communicative relationship
  - Leadership in health care
- **Communication in the health sector**
  - The communication tools
  - The medical health language
  - Assertive communication
  - Intercultural communication

## DEVELOPMENT OF THE EXAMINATION

- ***Methods for assessing learning outcomes:***

The successful learning is evaluated through the final exam which consist in a oral presentation.

- ***Criteria for assessing learning outcomes:***

The student's assessment is based on the proven ability to adequately know the contents of the seminary, on the demonstration of critical sense and ability to reason and synthesize the knowledge.

- ***Criteria for measuring learning outcomes:***

The student's assessment is evaluated with a final vote in thirtieths.

- ***Criteria for conferring final mark:***

The final vote is given in thirtieths; the examination will be exceeded when the vote is greater than or equal to 18 in the oral presentation. It is foreseen to award the highest mark as 30/30 *cum laude*.

## RECOMMENDED READING

Title: Pragmatica della comunicazione umana

Author: Paul Watzlawick, Helmick Janet Beavin, Don D. Jackson

Publisher: Casa Editrice Astrolabio

Title: Narrare la malattia. Lo sguardo antropologico sul rapporto medico-paziente

Author: Byron J. Good

Publisher: Piccola Biblioteca Einaudi

**PROFESSOR CONTACT:** Tuesday 2pm-4pm at (lecture theater) Università Politecnica delle Marche – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Via Tronto, 10/A – 60020 Torrette di Ancona.

**OFFICE HOURS:** Meeting by appointment only, please contact us at the following email address: [odame1976@alice.it](mailto:odame1976@alice.it) or mobile: +39 347 7090625

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.