

 UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	<b>GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO/CORRETTIVE (AM/AC)</b>	PG.03/All04 REV. 02 del 16/06/2023
--	--	---------------------------------------

Area : NOVEMBRE 2025

Denominazione CdS: IGIENE DENTALE

PROGRAMMAZIONE											RENDICONTAZIONE			
N.	Data	Origine	Non Conformità/Rilievo	Analisi delle cause	Azione di miglioramento/correctiva	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Responsabile della verifica dell'efficacia	Indicatore di efficacia e target	tempi per la verifica dell'efficacia	Rendicontazione dell'azione	Misurazione indicatore di efficacia	Esito	Nuova AM/AC
Numero progressivo della AM/AC nell'anno di riferimento	Data di apertura dell'azione	Strumento di AQ utilizzato per il monitoraggio dell'andamento del CdS/Dipartimento/Corso di dottorato/Ateneo (1)	Problematica riscontrata / evento segnalato	Motivazione che ha causato la problematica segnalata/evento segnalato	Descrizione della AM/AC individuata	Soggetto responsabile di realizzare l'azione	Arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione dell'azione individuata	Soggetto/i responsabile di verificare che l'azione sia stata attuata e sia risultata efficace	indicatore per verificare il grado di efficacia dell' AM/AC e relativo target	Arco di tempo o scadenza prevista per la verifica dell'efficacia dell'azione attuata	breve descrizione delle attività svolte o delle motivazioni per le quali non è stata presa in carico o non è stata attuata	inserire il valore dell'indicatore di efficacia raggiunto	Descrizione sintetica dell'esito dell'AM/AC individuata per mancata attuazione o inefficacia della precedente (2)	Numero progressivo di una eventuale nuova AM/AC individuata per mancata attuazione o inefficacia della precedente (3)
1/2025	Marzo 2025	Azione di miglioramento n.1/2024	Internazionalizzazione	Indicatori SMA di internazionalizzazione del Corso (iC10, iC11 e iC12) assenti	Espletamento e completamento delle pratiche amministrative avviate con azione precedente	Presidente CdS e Direttore ADP		RQ.CdS e Presidente	Avvio del programma Erasmus+ per gli studenti del CdS					
4/2025	Luglio 2025	Azione di miglioramento n. 2/2025 Riesame Ciclico 2024	Selezione n. 2 posti Area Collaboratori_Settore professionale tecnico_Servizio Didattica Polo Medicina	Uno dei due vincitori del bando ha formalmente rinunciato all'incarico. Non è presente graduatoria	Pubblicazione di un nuovo avviso per la selezione di n. 1 posto Area collaboratori_settore professionale tecnico	Direttore Amministrazione Centrale	ott-25	Presidente e Consiglio di CdS	Attribuzione incarico	dic-25				

1

Per il Dipartimento a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Riesame della ricerca dipartimentale, monitoraggio dei piani strategici dipartimentali, VQR, Relazione Annuale AVA del NdV, Audit interni, Audit CEV ANVUR, verbali PQA e altro.

Per i Corsi di dottorato a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Documento di progettazione iniziale del corso di dottorato, Riesame del corso di dottorato, Indagini di rilevazione dell'opinione dei dottorandi e dei dotti di ricerca, Audit interni Nucleo di Valutazione (NdV), Visita di accreditamento Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) - Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario (ANVUR), Consultazioni con le parti interessate, Relazioni del NdV, Riesame del Sistema di AQ e del Sistema di Governo di Ateneo, Verbali del PQA, Reclami degli utenti, Verbali Collegio dei Docenti

2

campo calcolato a seconda del valore raggiunto dall'indicatore di efficacia rispetto al target programmato

azione attuata ed efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 90%-100%)

azione attuata ma parzialmente efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 30%-90%)

azione attuata ma-non efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 0%-30%)

formula per il calcolo del range del raggiungimento del target dell'indicatore di efficacia:  

$$(\text{risultato indicatore di efficacia}/\text{target indicatore di efficacia}) * 100$$

3

Campo opzionale: inserire eventuali nuove AM/AC identificate. Per ciascuna di tali AM/AC sarà necessario dare dettaglio in nuove righe della tabella