

Classe L22 –Scienze motorie per la salute e l'invecchiamento attivo (Healthy Ageing)

Modalità Didattica: Prevalentemente Telematica

**CARTA DEI SERVIZI, DELLA DIDATTICA ON-LINE E DELL'INFRASTRUTTURA
TECNOLOGICA**

INDICE

PREMESSA E PRINCIPI ISPIRATORI	3
MODALITÀ DIDATTICA	3
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DIDATTICI E DI FRUIZIONE DEGLI INSEGNAMENTI	4
SCOPI E FINALITÀ	4
CARATTERISTICHE	4
DIDATTICA EROGATIVA (SUPPORTATA DALLE ICT)	4
DIDATTICA INTERATTIVA (SUPPORTATA DALLE ICT)	4
LA PROGETTAZIONE FORMATIVA	6
LA QUANTIFICAZIONE ORARIA DI UN INSEGNAMENTO	7
VALUTAZIONE E SOSTENIMENTO DEGLI ESAMI DI PROFITTO	8
VALUTAZIONE DEI SERVIZI DIDATTICI	8
SERVIZI SPECIFICI PER STUDENTI LAVORATORI O CON DISCONTINUITÀ DI FREQUENZA (MA COMUNQUE A BENEFICIO DI TUTTI GLI STUDENTI)	8
ACCESSIBILITÀ E SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ	9
IL SERVIZIO DI TUTORAGGIO	9
FORMAZIONE DEI DOCENTI E DEI TUTOR	10
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO DOCENTI E DEI TUTOR	11
LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DELL'INTERAZIONE DIDATTICA	11
MATERIALE DIDATTICO	11
GESTIONE DEL FLUSSO DI PRODUZIONE E MANTENIMENTO DEL MATERIALE MULTIMEDIALE	12
I SERVIZI A SUPPORTO DEI DOCENTI E DEL CDS	13
ATTREZZATURE E RISORSE PRESSO LA SEDE	14
RISORSE PROFESSIONALI	14
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA, AMBIENTI SOFTWARE E REQUISITI PER L'ACCESSO	15
LE PIATTAFORME E L'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	15
LA PIATTAFORMA LMS	16
LA PIATTAFORMA DI VIDEOCONFERENZA	17
ACCESSO AI SERVIZI ON-LINE DELL'ATENEO E SINGLE SIGN ON	17
TECNOLOGIE PER L'APPRENDIMENTO 'IN SITUAZIONE'	18
ACCESSIBILITÀ DA DISPOSITIVI MOBILI	18
PROTOCOLLI SICURI, DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E ALLA PRIVACY E COMPLIANCE CON GDPR	18

PREMESSA E PRINCIPI ISPIRATORI

La Carta dei Servizi del CdS in Healthy Ageing fornisce agli studenti e a tutti coloro che sono portatori di interesse, una visione della quantità e qualità dei servizi offerti, fissandone i principi e i criteri di erogazione.

Allo stesso tempo, il CdS affida/attribuisce a tutti gli studenti il controllo sulla bontà dei servizi erogati.

La Carta dei Servizi viene pubblicata annualmente prima dell'inizio delle attività e comunque non oltre il 15 Luglio dell'anno corrispondente all'avvio delle attività didattiche.

La Carta dei Servizi viene pubblicata online sul portale del CdS e sul portale di erogazione della didattica in forma pubblica.

La Carta dei Servizi è regolata dal dal D. M. n. 47 del 30 Gennaio 2013, dal D.M. n.6 del 7 Gennaio 2019 e successive modificazioni, tenuto conto di quanto riportato nel DM 1835 del 6 dicembre 2024

Il CdS, per mezzo della Carta dei Servizi:

- si impegna a fornire ai propri utenti un servizio di qualità ispirato ai principi fondamentali sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e secondo quanto richiesto dall'art. 50-bis (continuità operativa) previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
- illustra le caratteristiche dei propri servizi;
- descrive le modalità di accesso a detti servizi;
- verifica il livello di soddisfazione degli utenti al fine di migliorare la qualità dei servizi;
- garantisce la tutela dei dati personali adottando tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

MODALITÀ DIDATTICA

L'Ateneo, consorziato al progetto Edunext ne condivide i principi ispiratori e

Il CdS in Healthy Ageing viene erogato in modalità Prevalentemente Telematica in conformità con il DM 635 del 8 Agosto 2016, il DM6 del 7 Gennaio 2019 e il DM 1835 del 6 dicembre 2024 ed in conformità con le Linee Guida di ANVUR.

L'erogazione della didattica Prevalentemente Telematica prevede almeno i 2/3 di attività formativa in modalità telematica e la restante quota di attività in presenza.

Le attività supportate dalle Information and Communication Technology si svolgono per un numero di CFU non inferiore al 67%

La quota relativa alle attività in presenza verrà primariamente dedicata alle attività di tipo pratico inerenti alla formazione professionale della figura e delle funzioni di chinesiologo di base.

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

Corrispondendo a circa il 15% di 180 CFU implica che un ammontare complessivo dell'ordine di circa 26 CFU potranno essere dedicati a tali attività.

La declinazione delle attività in modalità online e in presenza avverrà sulla base della progettazione del Corso di Studi e di tutti gli insegnamenti anche in relazione agli obiettivi specifici di ogni insegnamento e ogni singolo curriculum.

Indicativamente e di norma - se non espressamente previsto nella progettazione didattica dell'insegnamento - ogni CFU, pari a 25 ore di impegno per lo studente, prevede 8 ore di didattica e 17 ore di studio individuale.

Le 8 ore di didattica, per un CFU, verranno - di norma - erogate secondo il seguente schema:

- 2 ore di didattica on line in modalità sincrona;
- 4 ore di didattica on-line erogativa (DE) in forma di videolezioni pre-registrate (asincrone) (seguendo le linee Guida Anvur e le linee guida Edunext per la progettazione dei corsi di laurea, le 4 ore di Didattica Erogativa On-Line verranno erogate nella forma di 2 ore complessive di video-lezione);
- 2 ore di didattica interattiva (DI) coerenti con le linee guida ANVUR e le linee guida Edunext per la progettazione dei corsi di laurea in forma di videoconferenza interattiva, forum di discussione disciplinare, assegnazione di compiti, valutazione formativa online,

Il modello didattico coinvolge tutti gli insegnamenti del CdS, eccetto quelli di natura tecnico-pratica, laboratoriale, relazionale o esperienziale (che potranno godere di deroghe in funzione delle finalità formative) ed è basato su una progettazione ad-hoc e sull'utilizzo sia di alcuni momenti d'aula e, prevalentemente, di attività e/o contenuti on-line (sia sincroni sia asincroni).

E' compito del docente, assistito da un team di Instructional Designer, progettare il proprio insegnamento tarando opportunamente le attività formative on-line e le attività formative in presenza in funzione sia degli obiettivi specifici del proprio insegnamento sia degli obiettivi specifici del curriculum e del corso di studi.

In molti corsi di studio si presentano sempre più spesso problematiche legate all'effettiva frequenza delle lezioni, all'efficacia dell'interazione docente-studente e studente-studente e alla difficoltà da parte di alcune popolazioni di studenti (ad esempio, lavoratori, residenti lontano dalle sedi universitarie, studenti con disabilità) di potersi integrare efficacemente con l'organizzazione didattica standard.

Con l'adozione di un approccio prevalentemente telematico si possono conseguire i seguenti obiettivi:

- ridurre fortemente la pressione logistica sulle strutture;
- ridurre gli svantaggi dovuti agli spostamenti degli studenti da un Ateneo all'altro;
- migliorare l'offerta didattica dell'Ateneo adeguando la struttura degli insegnamenti alle diverse esigenze della popolazione studentesca (studenti-lavoratori, studenti-fuori sede, studenti con disabilità);
- migliorare la capacità di partecipazione al processo formativo da parte degli studenti;
- migliorare l'efficacia didattica e le performance degli studenti;
- migliorare la relazione studente-università sia dal punto di vista didattico (relazione con il docente e con i pari), sia dal punto di vista amministrativo (accesso alle procedure di segreteria);
- valorizzare, dal punto di vista formativo, maggiormente i momenti interattivi d'aula;
- monitoraggio continuo del livello di apprendimento, attraverso il tracciamento del percorso;
- aumentare la frequenza dei momenti di valutazione e di autovalutazione;

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

- adottare un modello formativo di tipo costruttivista favorendo la partecipazione attiva degli studenti - anche facendo ricorso al proprio bagaglio esperienziale - al percorso formativo e al conseguimento degli obiettivi sia di formazione sia di profili di competenze.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DIDATTICI E DI FRUIZIONE DEGLI INSEGNAMENTI

Scopi e finalità

L'organizzazione didattica del CdS in modalità prevalentemente telematica valorizza al massimo le potenzialità delle tecnologie informatico-didattiche - in un'ottica costruttivista - e in particolare la multimedialità, l'interattività con i materiali didattici, l'interattività umana, la possibilità di personalizzare la sequenzializzazione dei percorsi didattici, l'interoperabilità dei sistemi fruiti e/o generati durante l'utilizzo dei sistemi tecnologici, l'accessibilità dei contenuti e la flessibilità della fruizione da parte dello studente.

Il Learning Management System (LMS) dedicato al CdS si pone come obiettivo principale la realizzazione di un ambiente formativo all'interno del quale, pur in situazioni di distanza spazio-temporale, l'aspetto della relazione interpersonale è preponderante rispetto a quello di semplice transito di informazioni.

Caratteristiche

Gli insegnamenti sono erogati in modalità prevalentemente telematica prevedendo per ciascuno di essi il supporto delle Information Communication Technology per un numero di CFU, complessivamente sull'intero CdS, non inferiore al 67% in piena aderenza con le Linee Guida ANVUR.

La restante parte, a complemento, viene erogata in modalità 'tradizionale' in presenza in aula. Le attività d'aula verranno dedicate, di norma, ad attività relazionali, laboratoriali e/o seminariali.

Per quanto riguarda l'attività supportata dalle Information and Communication Technologies queste si distinguono in:

- a) Didattica Erogativa (DE)
- b) Didattica Interattiva (DI)

Didattica Erogativa (supportata dalle ICT)

Per didattica erogativa (DE) si intende il complesso di quelle azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale in aula, focalizzate sulla presentazione-illustrazione di contenuti da parte del docente (ad esempio registrazioni audio-video, lezioni in live-streaming, courseware prestrutturati o varianti assimilabili, ecc).

La didattica erogativa viene garantita da un insieme di video-registrazioni in studio ('pillole formative') della durata indicativa di circa 20-30 minuti cadauna ovvero di sessioni in live-streaming della durata standard di un'ora.

La didattica erogativa può prevedere, in aggiunta, eventuali web-seminars in live-streaming.

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

Didattica Interattiva (supportata dalle ICT)

Per didattica interattiva (DI) si intende il complesso:

- a) degli interventi didattici rivolti da parte del docente/tutor all'intera classe (o a un suo sottogruppo), tipicamente sotto forma di dimostrazioni o spiegazioni aggiuntive presenti in FAQs, mailing list o web forum (ad esempio dimostrazione o suggerimenti operativi su come si risolve un problema, esercizio e similari);
- b) degli interventi brevi effettuate dai corsisti (ad esempio in ambienti di discussione o di collaborazione: web forum, blog, wiki);
- c) delle e-tivity strutturate (individuali o collaborative), sotto forma tipicamente di report, esercizio, studio di caso, problem solving, web quest, progetto, produzione di artefatto (o varianti assimilabili), effettuati dai corsisti, con relativo feed-back;
- d) delle sessioni in web-conference interattiva per approfondimenti, discussioni di casi, recupero formativo etc.;
- e) delle forme tipiche di valutazione formativa, con il carattere di questionari o test in itinere.

È prevista almeno 1 sessione settimanale durante l'erogazione dell'insegnamento, della durata di un'ora, in web-conference interattiva per approfondire e interagire a distanza con gli studenti su temi e aspetti specifici.

Sono previste, inoltre, attività di relazione di tipo didattico-formativo mediante gli strumenti relazionali messi a disposizione dall'ambiente LMS adottato (forum, wiki, ambienti di collaborazione, strumenti di feedback formativo etc.).

La progettazione formativa

Ogni docente titolare di un insegnamento provvede alla progettazione della struttura del corso in funzione degli obiettivi formativi e dei contenuti dell'insegnamento stesso e alla caratterizzazione del supporto ICT che intende adottare all'interno del proprio insegnamento.

La progettazione formativa viene esplicitata tramite un documento di progettazione didattica (DPD). Il DPD, per ciascun insegnamento, viene pubblicato sul sito dedicato del CdS entro il 15 Luglio precedente all'avvio dell'attività didattica.

La progettazione formativa viene sostenuta da un team di Instructional Designer

Il DPD contiene, tra l'altro:

- la denominazione dell'Insegnamento e il numero di CFU attribuiti;
- gli obiettivi formativi e le competenze che si intende sviluppare;
- il programma dell'insegnamento strutturato in moduli;
- la struttura della didattica supportata dalle ICT e della eventuale didattica in presenza con esplicitazione - sia quantitativa sia qualitativa - delle attività che sono programmate in presenza;
- la quantificazione e la natura delle prove di autovalutazione;
- le modalità e i criteri di valutazione delle prove d'esame;

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

- i libri di testo adottati e i materiali di approfondimento consigliati.

La quantificazione oraria di un insegnamento

Le linee guida ANVUR prevedono che ci possa essere un rapporto 1 a 2 tra erogativa on-line ed equivalente in presenza.

Ossia, un'ora di didattica on-line erogativa può essere equiparata a 2 ore di didattica in presenza. Inoltre è previsto che una quota di didattica supportata dalle ICT (da qui in poi 'Didattica on-line') deve contenere almeno un'ora di Didattica Interattiva (DI) e almeno un'ora di Didattica Erogativa (DE).

Indicativamente e di norma - se non espressamente previsto nella progettazione didattica dell'insegnamento - ogni CFU, pari a 25 ore di impegno per lo studente, prevede 8 ore di didattica e 17 ore di studio individuale.

Le 8 ore di didattica, per un CFU, verranno - di norma - erogate secondo il seguente schema:

- 2 ore di didattica in presenza;
- 4 ore di didattica on-line erogativa (DE) in forma di videolezioni pre-registrate (asincrone) o in live streaming (sincrone) (seguendo le linee Guida Anvur le 4 ore di Didattica Erogativa On-Line verranno erogate nella forma di 2 ore complessive di video-lezione);
- 2 ore di didattica interattiva (DI) coerenti con le linee guida ANVUR in forma di videoconferenza interattiva, forum di discussione disciplinare, assegnazione di compiti, valutazione formativa online.

Il modello didattico coinvolge tutti gli insegnamenti del CdS, eccetto quelli di natura tecnico-pratica, laboratoriale, relazionale o esperienziale (che potranno godere di deroghe in funzione delle finalità formative) ed è basato su una progettazione ad-hoc e sull'utilizzo sia di alcuni momenti d'aula e, prevalentemente, di attività e/o contenuti on-line (sia sincroni sia asincroni).

Valutazione e sostenimento degli esami di profitto

La valutazione ai fini del superamento dell'esame di profitto può tenere conto anche degli obiettivi formativi raggiunti dall'allievo a seguito dei risultati conseguiti nelle prove intermedie depositate all'interno della sezione preposta nell'area riservata del portale dello studente nonché della costanza nell'effettiva partecipazione alle attività online, innanzitutto la frequenza delle lezioni. E' discrezione del docente tenere conto di tali attività.

L'esame finale di profitto della singola disciplina viene svolto esclusivamente in presenza presso le sedi dell'Università, secondo le modalità indicate nel Regolamento Didattico vigente.

Valutazione dei servizi didattici

Oltre al questionario sulla valutazione della didattica gli studenti sono invitati a compilare un questionario di valutazione specifico sulla erogazione dei servizi telematici per misurare il grado di soddisfazione dell'utenza. Tale questionario verrà integrato nel sistema di Ateneo per l'acquisizione dei questionari degli studenti. I risultati di tale

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

valutazione sono oggetto di periodica analisi da parte del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e basati sul Sistema AVA dell'ANVUR.

SERVIZI SPECIFICI PER STUDENTI LAVORATORI O CON DISCONTINUITÀ DI FREQUENZA (MA COMUNQUE A BENEFICIO DI TUTTI GLI STUDENTI)

Per tutti gli studenti (e comunque a maggior ragione per gli studenti lavoratori o per studenti con discontinuità di frequenza) sono previsti i seguenti servizi specifici a cura del Centro Interateneo Edunext:

- Una segreteria on-line dedicata che funge da intermediaria con le strutture dell'Ateneo per lo svolgimento di tutte le pratiche relative alla carriera studente;
- Un tutoraggio di orientamento on-line;
- Un helpdesk tecnologico con sistema di tracking delle richieste di assistenza;
- Un tutoraggio disciplinare per ogni insegnamento in coerenza con il D.M. n. 6 del 7 Gennaio 2019;
- Registrazione e pubblicazione di tutte le lezioni d'aula (con eccezione delle eventuali attività di laboratorio o di natura esperienziale);
- Pubblicazione del calendario di tutte le attività (inclusi gli esami);
- Prevedere l'ora di inizio per gli esami di valutazione in orari consoni a eventuali trasferimenti;

ACCESSIBILITÀ E SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ

Verranno messe in atto le linee guida per una maggiore accessibilità dei sistemi web-based: monitoraggio dell'adesione agli standard WCAG, eliminazione degli elementi critici per l'accessibilità (Es. frame, plugin flash, etc...).

Si è però consapevoli da un lato che le linee guida non rappresentano degli standard aggiornati e in linea con l'evoluzione delle tecnologie e dall'altro che risulta impossibile garantire una piena accessibilità per tutte le varie tipologie di disabilità. Pertanto, l'accessibilità alle attività didattiche (online e in presenza) per gli studenti con disabilità è garantita non attraverso un generico rispetto delle norme sulla accessibilità dei sistemi web ma mediante un supporto individuale e personalizzato.

Ogni tipologia di disabilità, secondo la più aggiornata letteratura internazionale, ha bisogno di un approccio che identifichi le modalità per superare le specifiche barriere di accesso.

Il CdS si impegna, tramite il Servizio Accoglienza Disabili dell'Ateneo e per la parte tecnologica tramite il Centro Edunext, a farsi carico delle problematiche individuali per consentire di superare, al meglio possibile, le barriere di accesso.

Questo potrà tradursi, in funzione delle specificità in oggetto, nel:

- mettere a disposizione un tutor per l'assistenza in aula dello studente con disabilità;
- mettere a disposizione presidi tecnologici ad-hoc;
- consentire, comunque, l'accesso a tutte le registrazioni delle lezioni in presenza (sia in streaming sia on-demand) in modalità 'accessibile' ovvero in formati indicati dallo studente e certificati dal Servizio

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

Accoglienza Disabili.

Inoltre, il LMS messo a disposizione si doterà, primo in Italia, di uno strumento specifico per l'analisi dell'accessibilità dei singoli contenuti e per consentire la traduzione istantanea di alcuni contenuti in formati accessibili.

IL SERVIZIO DI TUTORAGGIO

Il CdS offre, anche tramite il Centro Interateneo Edunext, un servizio di tutoraggio multilivello aderente al DM6 del 7 Gennaio 2019 e successivi aggiornamenti secondo il seguente modello:

- tutoraggio amministrativo (la segreteria on-line);
- tutoraggio tecnologico (helpdesk tecnico);
- tutoraggio metodologico (o di sistema);
- tutoraggio disciplinare (un tutor specifico e qualificato per ogni insegnamento).

Il servizio di tutoraggio amministrativo viene garantito da personale tecnico/amministrativo assunto tramite un bando ad evidenza pubblica e almeno di livello C.

Il servizio di tutoraggio tecnologico viene garantito da personale tecnico/amministrativo assunto tramite un bando ad evidenza pubblica e almeno di livello C.

Il servizio di tutoraggio metodologico viene garantito da personale dedicato, ovvero da studenti di dottorato ovvero da titolari di assegno di ricerca assunti tramite bandi ad evidenza pubblica e in possesso almeno di una Laurea Magistrale (o equipollente) negli ambiti pedagogico-didattici o tecnologico- comunicativi.

Il servizio di tutoraggio disciplinare viene garantito da personale dedicato, ovvero da studenti di dottorato ovvero da titolari di assegno di ricerca ovvero da personale a contratto assunto tramite un bando ad evidenza pubblica e in possesso almeno di una Laurea Magistrale (o equipollente) nel settore specifico - o affine - dell'insegnamento di riferimento. La procedura di selezione, oltre ai titoli scientifici, accerterà anche il possesso di esperienze e capacità di gestione di processi di didattica on-line. Tutti i servizi di tutoraggio sono accessibili sia tramite la piattaforma on-line sia mediante contatto telefonico e in video-conferenza garantiti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.00. L'accesso ai servizi di tutoraggio tramite piattaforma on-line (supporto asincrono) è accessibile in modalità 7/24 con tempi di presa in carico e di risposta entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Il Tutoraggio segue le linee guida ANVUR e il DM6 del 7 Gennaio 2019. L'attività di tutorato è finalizzata, tra l'altro, a:

- monitorare l'attività complessiva dello studente mediante l'uso di strumenti di valutazione sincroni o asincroni;
- coordinare l'attività dei singoli studenti;
- fornire consulenza di natura sia tecnica sia organizzativa e motivazionale.
- supportare l'allievo, fornendogli nozioni di carattere didattico relative alle singole discipline dei corsi di studio;
- verificare che l'allievo abbia raggiunto gli obiettivi di preparazione del corso, come richiesto dal docente titolare, in prossimità del sostenimento dell'esame di profitto;

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

- stimolare l'apprendimento collaborativo e la partecipazione attiva degli studenti.

FORMAZIONE DEI DOCENTI E DEI TUTOR

I docenti e i tutor prima dell'avvio delle attività didattiche seguono, obbligatoriamente, un percorso formativo iniziale, coordinato e gestito dall'Ateneo, della durata di almeno 16 ore finalizzato a:

- saper utilizzare pienamente le piattaforme, gli strumenti e le infrastrutture tecnologiche;
- saper utilizzare i sistemi di produzione multimediale delle video-registrazioni;
- saper utilizzare gli apparati tecnologici utilizzati per le riprese delle lezioni d'aula;
- modalità di svolgimento dell'attività didattica on-line con particolare riferimento alle attività di interazione (secondo le Linee Guida);
- modalità di erogazione dei materiali didattici multimediali e delle attività didattiche on-line;
- progettazione didattica specifica con l'utilizzo delle tecnologie.

Per gli anni successivi verrà pianificata una attività di formazione - almeno 4 ore - di aggiornamento

Ai docenti e tutor verranno messe a disposizione delle Linee Guida per la erogazione e progettazione di un corso in modalità telematica.

PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO DOCENTI E DEI TUTOR

Sono previsti incontri di coordinamento e pianificazione tra docenti e tutor secondo la seguente scaletta:

- Il CCdS dedicherà almeno una seduta annuale (di norma appena concluse le attività formative del secondo semestre) congiunta con il Comitato di Indirizzo per una valutazione collegiale dei contenuti dell'offerta formativa, degli obiettivi formativi e dell'aggiornamento delle competenze disciplinari anche in relazione ai cicli di studio successivi e tenendo espressamente conto sia delle opinioni degli studenti sia di una analisi dei cambiamenti del contesto socio/economico sia delle evoluzioni disciplinari in atto;
- 1 incontro annuale (entro il 30 Giugno dell'Anno Accademico precedente) di tutti i docenti e i tutor per pianificare e coordinare tutte le attività formative sia in relazione al coordinamento dei contenuti didattici sia in merito alle attività didattiche e di tutoraggio. L'incontro sarà documentato da un estratto verbale;
- 1 incontro precedente all'avvio delle attività didattiche di ogni semestre, per gruppi omogenei, per un fine-tuning delle modalità didattiche e di tutoraggio. Gli incontri saranno documentati da un estratto verbale;
- Docenti e tutor sono tenuti a una continua relazione di pianificazione e coordinamento delle attività formative relative all'insegnamento di riferimento.

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DELL'INTERAZIONE DIDATTICA

Ai docenti e ai tutor verranno fornite opportune Linee Guida (derivanti e continuamente aggiornate anche dalla attività di formazione e di interazione docente-tutor e dai rapporti di riesame ciclici) per lo svolgimento dell'interazione didattica e per le modalità di coinvolgimento delle figure responsabili dei processi di valutazione.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico che il Corso di Studi fornisce per ciascuna lezione è, di norma, in formato multimediale e può essere integrato con ulteriori documenti digitali in formato testo, immagine, animazione, audio, video.

Il Corso di Studi seleziona e/o redige o comunque predispone e autorizza secondo parametri di autorevolezza, completezza e qualità, curandone altresì l'aggiornamento, i materiali di studio e di approfondimento resi disponibili online.

Il materiale didattico messo a disposizione integra e non sostituisce gli eventuali libri di testo indicati dal docente che dovranno essere acquistati dallo studente o acquisiti in prestito dalle biblioteche universitarie

GESTIONE DEL FLUSSO DI PRODUZIONE E MANTENIMENTO DEL MATERIALE MULTIMEDIALE

Il materiale multimediale viene prodotto di preferenza negli studi di registrazione dell'Ateneo.

l'Ateneo mette a disposizione 2 sale di registrazione professionale, di elevata qualità oltre a tutte le professionalità necessarie.

Ogni specifica tecnica della qualità dei contenuti e delle modalità di registrazione e conservazione degli stessi è maggiormente dettagliata nelle specifiche linee guida di progettazione.

L'accessibilità ai contenuti multimediali e al portale di erogazione della didattica è garantita per almeno 3 anni dopo l'erogazione dell'insegnamento per la coorte di studenti di riferimento.

I SERVIZI A SUPPORTO DEI DOCENTI E DEL CDS

L'area didattica, in sinergia e con il supporto del Servizio Ict, funge come struttura organizzativa (efficiente ed efficace) per tutte le attività di supporto alla gestione della didattica on-line:

- supporto amministrativo e tecnico agli studenti;
- gestione (e messa a disposizione) delle piattaforme, di tutte le tecnologie e delle infrastrutture;
- formazione ai docenti e tutor;
- produzione e pubblicazione dei contenuti multimediali (la produzione può essere effettuata anche autonomamente dal docente ma all'interno di un processo di controllo del flusso di lavoro e di una verifica e finalizzazione prima della pubblicazione);
- supervisione alla gestione della piattaforma e alla disponibilità di tutte le informazioni richieste

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

da ANVUR per la parte tecnologica e di sistema;

- servizio di tutoraggio multilivello (come previsto dal DM6 del 7 Gennaio 2019).
- gestione e cura della documentazione necessaria ai fini AVA-ANVUR

ATTREZZATURE E RISORSE PRESSO LA SEDE

La sede deputata alla didattica in presenza mette a disposizione aule che sono attrezzate in modo idoneo e strutturale per lo streaming e la registrazione delle lezioni.

Le attività 'in presenza' si svolgono presso le aule, i laboratori e le strutture dell'Ateneo o con esso convenzionate.

RISORSE PROFESSIONALI

Il Centro Edunext coordina i processi associati alla didattica on-line.

L'Ateneo mette a disposizione tutto l'insieme di risorse professionali utili e necessarie per garantire un servizio di qualità per il supporto amministrativo, logistico, servizi di segreteria on-line, tutoraggio, produzione contenuti multimediali, erogazione del corso.

In particolare:

- 1 Coordinatore (livello EP) dei servizi amministrativi di segreteria e tutoraggio;
- 2 Unità di segreteria didattica on-line e di relazione con gli studenti;
- 1 tutor di sistema;
- 1 tutor tecnologici;
- 2 esperti di Instructional Design;
- 2 Multimedia Producer;
- tutor disciplinari per ciascun insegnamento.
- 1 Responsabile stage e tirocini formativi;
- 1 Responsabile per iniziative di internazionalizzazione;
- Servizio Bibliotecario di Ateneo (con accesso a risorse on-line e a biblioteche/sale studio distribuite sulle sedi);
- Disabilità e DSA - Servizio di accoglienza per la gestione individuale di ciascuno studente con disabilità;
- Servizio relazioni internazionali per il coordinamento e la gestione delle attività di internazionalizzazione;
- Segreterie Studenti con supporto online per tutte le pratiche studente (ESSE3).

INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA, AMBIENTI SOFTWARE E REQUISITI PER L'ACCESSO

L'erogazione delle attività didattiche avviene in assenza di criticità di software o di connettività. Le soluzioni adottate prevedono la fruizione con i più diffusi sistemi operativi (Windows, Linux, Mac Os X) e con i più diffusi browser (Explorer, Firefox, Safari, Chrome) sia in ambiente Desktop sia in ambiente Mobile (Computer portatili, Tablet, Smartphone).

Per quanto riguarda l'accessibilità da dispositivi mobili viene garantito l'accesso da sistemi iOS, Windows Mobile e Android.

I requisiti minimi dei sistemi, in funzione dell'aggiornamento tecnologico, vengono pubblicati sul sito del CdS entro il 31 Agosto precedente all'inizio delle attività didattiche e vengono mantenuti fino al 31 Agosto dell'anno successivo. Durante tale periodo eventuali aggiornamenti dei sistemi non potranno modificare il profilo dei requisiti minimi eccetto che per motivi legati al rispetto degli standard di sicurezza. In tal caso si darà immediata comunicazione agli studenti offrendo un servizio di supporto tecnico.

Le attività on-line sono fruite tramite un collegamento Internet di adeguata capacità e comunque riferibile a offerte standard di connettività presenti sul mercato.

I requisiti minimi per il collegamento Internet vengono pubblicati sul sito del CdS entro il 31 Agosto precedente all'inizio delle attività didattiche e vengono mantenuti fino al 31 Agosto dell'anno successivo.

I costi per la connettività a Internet sono a carico dello studente.

LE PIATTAFORME E L'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

La fruizione degli insegnamenti, coerentemente con le finalità indicate, avviene attraverso un sistema integrato di piattaforme: un Learning Management System e un ambiente di Videoconferenza Interattiva.

Le piattaforme di erogazione delle attività formative sono connesse in Single Sign On con i servizi amministrativi di Ateneo (ESSE3) e con i servizi bibliotecari.

Il punto di accesso per lo studente è la piattaforma LMS che è integrata, in modo trasparente, con una adeguata piattaforma per le videoconferenze e per la fruizione in live-streaming delle lezioni d'aula

La piattaforma LMS

La piattaforma LMS consente di organizzare il percorso didattico in ambiti dedicati a singolo insegnamento e a singola attività di supporto e di tutorato.

Per le attività didattiche consente di accedere ai contenuti multimediali, ai test di autovalutazione, ai test di profitto, consente di partecipare a forum, posta, videoconferenze, seminari in diretta, eventuale consegna di elaborati, compiti, etc.. e di interagire anche in modalità sincrona con il docente o i tutor.

La piattaforma LMS utilizzata è Moodle (<https://learn.univpm.it/>), una piattaforma Open Source che è anche quella più

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

utilizzata al mondo sia in ambito accademico sia in ambito di formazione professionale.

La versione di Moodle adottata, e le sue caratteristiche, vengono comunicate entro il 31 Agosto precedente all'inizio delle attività didattiche e vengono mantenute fino al 31 Agosto dell'anno successivo eccetto aggiornamenti di sicurezza e aggiornamenti funzionali che non modificano le modalità di accesso e di fruizione da parte dello studente.

Grazie alla sua scalabilità, la piattaforma è strutturata in modo da garantire l'accesso e la fruizione dei servizi da parte di oltre 50.000 utenti in contemporanea.

La struttura esistente sarà oggetto di misurazione oggettiva delle performance con strumenti e metodologie standard di mercato e potrà subire variazioni o comunque migliorie anche in relazione all'effettivo numero di utenti afferenti al sistema.

La piattaforma garantisce il tracciamento in tempo reale delle attività con la granularità almeno a livello di Learning Object e di singolo test.

La piattaforma può recepire contenuti definiti in accordo agli standard SCORM e interattivi tramite gli standard HTML5 mediante il plugin H5P che consente di pubblicare contenuti multimediali interattivi e tracciabili.

Lo SCORM – “Shareable Content Object Reference Model” (Modello di Riferimento per gli Oggetti di Contenuto Condivisibili) è tecnicamente uno standard, cioè una raccolta di specifiche tecniche, che consente lo scambio di contenuti digitali in maniera indipendente dalla piattaforma.

Il sistema è in grado di fornire report dettagliati delle attività per le quali è stata definita la necessità di tracciamento: lo studente può accedervi facilmente mediante menu dedicato presente nella propria pagina personale.

Tutti i dati di tracciamento e quelli acquisiti a fini amministrativi sono mantenuti nel database per il tempo necessario all'espletamento dei compiti per i quali vengono registrati e comunque in ottemperanza della normativa vigente in materia.

In generale tutti i dati mantenuti sono trattati in modo da garantire la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza.

L'infrastruttura tecnologica è realizzata in Cloud basata su Service Provider nazionali.

Accesso ai servizi on-line dell'Ateneo e Single Sign On

L'accesso ai servizi on-line dell'Università avviene attraverso un sistema integrato, tramite una procedura di identificazione e accoglienza univoca e sicura dell'utente (Single Sign On).

L'utente, attraverso un'unica immissione di user-id e password (sistema Single Sign On) può accedere a tutti gli ambienti cui è abilitato.

In particolare, il Single Sign On consente di accedere a ESSE3, portale per la gestione delle procedure amministrative e della carriera dello studente. La piattaforma fornisce on-line la possibilità di espletare le attività di carattere amministrativo che non richiedano la presenza fisica dello studente per obbligo di legge.

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE PER LA SALUTE E L'INVECCHIAMENTO ATTIVO (HEALTHY AGEING) (CLASSE L22 - SCIENZE MOTORIE)

A tal fine gli utenti sono dotati di sistemi di autenticazione opportuni. Tra gli altri il sistema mette a disposizione i seguenti servizi:

- iscrizione (ed eventuale pre-iscrizione) e registrazione dei pagamenti;
- iscrizione agli esami;
- registrazione dei voti delle prove d'esame;
- accesso a tutte le certificazioni e alle ricevute di pagamenti;
- accesso alla carriera dello studente;
- presentazione e richiesta di modifica dei piani di studio;
- certificazione; agenda degli insegnamenti e delle prove di esame;
- Portale LMS;
- Videoconferenza;
- Sistema Bibliotecario di Ateneo;
- Connessione WiFi all'interno delle sedi Universitarie (laddove disponibile).

Tecnologie per l'apprendimento 'in situazione'

La tipologia di Corso di Studi non prevede apprendimento 'in situazione' in modalità telematica. Eventuali attività pratiche o laboratoristi o 'in situazione' vengono svolte durante le sessioni 'in presenza' opportunamente programmate dal docente e dal tutor di ogni singolo insegnamento.

Accessibilità da dispositivi mobili

Tutte le risorse sono pienamente accessibili da dispositivi mobili sia mediante layer e design di tipo responsive sia mediante APP dedicate. Tra queste:

- MyUNIVPM (accesso al profilo e alla carriera studente - Esse3));
- MyUNIVPMaAgenda (accesso agli orari di lezione, aule e appelli d'esame);
- BiblioUnivpm (accesso alla consultazione del catalogo delle biblioteche UNIVPM)

L'accesso da dispositivi mobile per i contenuti didattici è garantito dalla progettazione software che evita l'inserimento di iFrame e l'utilizzo di contenuti in Flash a favore di una struttura in HTML5 e di contenuti video in formati compatibili con gli standard mobile.

Protocolli Sicuri, diritto all'informazione e alla privacy e compliance con GDPR

Tutti gli accessi ai sistemi web-based avvengo tramite protocolli sicuri (HTTPS) e crittografati (SSL).

Attraverso il portale dedicato e presso le strutture preposte, l'Università mette a disposizione dell'utenza le informazioni generali inerenti la struttura, l'offerta formativa, le modalità di accesso ai servizi, le tecnologie utilizzate, la metodologia didattica.

Tutti i dati dello studente vengono archiviati sui database dell'Ateneo e sottoposti a uno stretto controllo in merito alla tutela della privacy in piena aderenza con le indicazioni normative e con le norme della GDPR.

Per ogni portale è chiaramente indicato il responsabile del trattamento dei dati.