



**SCHEMA DA UTILIZZARE PER LA COMPILAZIONE DEI PROGRAMMI DI INSEGNAMENTO
IN LINGUA ITALIANA E IN LINGUA INGLESE**

A.A. 2015/2016

CORSO DI STUDIO: CdL in Infermieristica

CORSO INTEGRATO: INFERMIERISTICA APPLICATA ALL'AREA DELL'EMERGENZA, SALUTE MENTALE E
MANAGEMENT INFERMIERISTICO

MODULO DIDATTICO: INFERMIERISTICA GESTIONALE (S.S.D. MED/45)

ANNO: 3° **SEMESTRE:** 1°

CFU: 2 **ORE didattica frontale:** 24

DOCENTE: Dott.ssa Simonetta Concettoni

SCHEMA IN LINGUA ITALIANA:

PREREQUISITI: nozioni di base del processo clinico-assistenziale e attività laboratoriale del 1° e 2° anno

DESCRIZIONE DEL CORSO: il corso si propone di fornire conoscenze di base del nursing applicato al management e di sviluppare competenze specifiche alle capacità gestionali dei processi, delle persone e dell'organizzazione

PROGRAMMA:

- Il Governo Clinico: storia, significato e strumenti.
- Contratto di lavoro: diritti e doveri, sviluppo di carriera, sviluppo professionale.
- Ambito dell'esercizio professionale: rapporto di dipendenza e libero professionale (norme).
- L'organizzazione delle strutture sanitarie.
- L'evoluzione degli assetti organizzativi delle strutture sanitarie: dipartimenti.
- Ruolo del cittadino nel sistema sanitario. L'Ufficio Relazione con il Pubblico.
- Il miglioramento della qualità dell'assistenza.
- Il Dipartimento delle professioni/servizio infermieristico.
- Il modello di analisi dell'organizzazione.
- Carichi di lavoro e gestione del personale (cenni).
- Strategie di formazione permanente: significato dell'Educazione Continua in Medicina.
- Conoscere i processi assistenziali: la delega e l'attribuzione delle attività al personale di supporto.
- Lavorare in équipe: linee di dipendenza gerarchica e funzionale, lavoro in rete, strumenti di integrazione, piano delle attività.
- Responsabilità giuridico - amministrative dell'infermiere.
- Profilo degli operatori di supporto.
- Gestire l'assistenza per gruppi di pazienti: gestire i processi assistenziali per compiti, per équipe, primary care.



Facoltà di Medicina e Chirurgia

OBIETTIVI:

Lo studente dovrà essere in grado di individuare e comprendere l'importanza della professione infermieristica dal punto di vista dell'organizzazione e del management, con riferimento particolare ai processi, al personale.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO ESAME:

- prova orale

TESTI DI RIFERIMENTO:

Benci L. "Aspetti giuridici della professione infermieristica" 6° Edizione, Mc Graw-Hill, Milano, 2011

Calamandrei C. "Manuale di management per le professioni sanitarie" 4° Edizione, Mc Graw-Hill, Milano, 2015

RECAPITI:

- Email: simonetta.concettoni@libero.it

ORARI DI RICEVIMENTO: giovedì h 13 (previo appuntamento per e-mail)



ENGLISH VERSION

COURSE OF STUDY: BACHELOR OF SCIENCE IN NURSING

INTEGRATED COURSE: NURSING APPLIED TO EMERGENCY, MENTAL HEALTH AND MANAGEMENT

DIDATTIC UNIT: NURSING MANAGEMENT (S.S.D. MED/ 45)

PROFESSOR: Dr Simonetta Concettoni

REQUIREMENTS: Fundamentals of nursing process

DESCRIPTION : The course aims to provide basic knowledge of nursing applied to the management and to develop specific skills and managerial skills of the processes, people and organization.

PROGRAMME DETAILS:

- The Clinical Governance: history, meaning and instruments.
- Work contract: rights and duties, career development, professional development.
- Scope of professional practice: dependency relationship and freelance work (standards).
- The organization of health facilities.
- The evolution of the organizational structure of health facilities: departments.
- The role of the citizen in the health system. The Office of Public Relation.
- The improvement of the quality.
- The Department of professions / nursing service.
- The model of the analysis of the organization.
- Workloads and management of staff.
- Strategies for lifelong learning: meaning Continuing Medical Education.
- Know the care processes: the delegation and the allocation of activities to support staff.
- Work as a team: reporting lines and functional, networking, integration tools, plan of activities.
- Administrative and legal responsibility of nurse.
- Job description of support staff.
- Manage care for groups of patients: the care processes for managing tasks, for team, primary care.

COURSE OBJECTIVES: The student should be able to identify care issues of a patient undergoing surgery by defining its priorities, the areas of professional autonomy and those of collaboration with other professionals and should be able to identify the most appropriate nursing process.

EXAM STRUCTURE:

- Oral test

TEXTBOOKS:

Benci L. "Aspetti giuridici della professione infermieristica" 6° Edizione, Mc Graw-Hill, Milano, 2011

Calamandrei C. "Manuale di management per le professioni sanitarie" 4° Edizione, Mc Graw-Hill, Milano, 2015



CONTACTS:

- Email: simonetta.concettoni@libero.it

OFFICE HOURS: Thursday h 13 (by appointment for e-mail)

Nota Bene:

Il presente documento , oltre che essere allegato alla domanda, dovrà essere inviato via e-mail al seguente indirizzo presimed@univpm.it riportando nell'oggetto: PROGRAMMA INCARICHI DI INSEGNAMENTO FAC. MEDICINA a.a. 2015/2016