



**SCHEMA DA UTILIZZARE PER LA COMPILAZIONE DEI PROGRAMMI DI INSEGNAMENTO  
IN LINGUA ITALIANA E IN LINGUA INGLESE**

**A.A. 2015/2016**

**CORSO DI STUDIO:** CdL in Infermieristica

**CORSO INTEGRATO:** INFERMIERISTICA APPLICATA ALL'AREA DELL'EMERGENZA, SALUTE MENTALE E  
MANAGEMENT INFERMIERISTICO

**MODULO DIDATTICO:** INFERMIERISTICA GESTIONALE (S.S.D. MED/45)

**ANNO:** 3°      **SEMESTRE:** 1°

**CFU:** 2      **ORE didattica frontale:** 24

**DOCENTE:** Dott.ssa Carla Lucertini

**SCHEMA IN LINGUA ITALIANA:**

**PREREQUISITI:** nozioni di base del processo clinico-assistenziale e attività laboratoriale del 1° e 2° anno

**DESCRIZIONE DEL CORSO:** il corso si propone di fornire conoscenze di base del nursing applicato al management e di sviluppare competenze specifiche alle capacità gestionali dei processi, delle persone e dell'organizzazione

**PROGRAMMA:**

- Il Governo Clinico: storia, significato e strumenti
- Contratto di lavoro: diritti e doveri, sviluppo di carriera, sviluppo professionale.
- Ambito dell'esercizio professionale: rapporto di dipendenza e libero professionale (norme)
- L'organizzazione delle strutture sanitarie
- L'evoluzione degli assetti organizzativi delle strutture sanitarie: dipartimenti.
- Ruolo del cittadino nel sistema sanitario. L'Ufficio Relazione con il Pubblico
- Il miglioramento della qualità dell'assistenza
- Il Dipartimento delle professioni/servizio infermieristico.
- Il modello di analisi dell'organizzazione
- Carichi di lavoro e gestione del personale (cenni)
- Strategie di formazione permanente: significato dell'Educazione Continua in Medicina
- Conoscere i processi assistenziali: la delega e l'attribuzione delle attività al personale di supporto.
- Lavorare in équipe: linee di dipendenza gerarchica e funzionale, lavoro in rete, strumenti di integrazione, piano delle attività
- Responsabilità giuridico - amministrative dell'infermiere
- Profilo degli operatori di supporto
- Gestire l'assistenza per gruppi di pazienti: gestire i processi assistenziali per compiti, per équipe, primary care



Facoltà di Medicina e Chirurgia

**OBIETTIVI:**

Lo studente dovrà essere in grado di individuare e comprendere l'importanza della professione infermieristica dal punto di vista dell'organizzazione e del management, con riferimento particolare ai processi, al personale.

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO ESAME:**

- prova orale

**TESTI DI RIFERIMENTO:**

Carlo Calamandrei - Manuale di management per le professioni sanitarie 4/ed- McGrawHill 2015

**RECAPITI:**

- Cellulare: 329 9870273
- Email: [c.lucertini@ospedaliriunit.marche.it](mailto:c.lucertini@ospedaliriunit.marche.it)

**ORARI DI RICEVIMENTO: mercoledì 8.30 -11.30 (previo appuntamento)**



**ENGLISH VERSION**

**COURSE OF STUDY:** BACHELOR OF SCIENCE IN NURSING

**INTEGRATED COURSE:** NURSING APPLIED TO EMERGENCY, MENTAL HEALTH AND MANAGEMENT

**DIDATTIC UNIT:** NURSING MANAGEMENT (S.S.D. MED/ 45)

**PROFESSOR:** Dott.ssa Carla Lucertini

**REQUIREMENTS:** Fundamentals of nursing process

**DESCRIPTION :** The course aims to provide basic knowledge of nursing applied to the management and to develop specific skills and managerial skills of the processes, people and organization.

**PROGRAMME DETAILS:**

- The Clinical Governance: history, meaning and instruments
- Work contract: rights and duties, career development, professional development.
- Scope of professional practice: dependency relationship and freelance work (standards)
- The organization of health facilities
- The evolution of the organizational structure of health facilities: departments.
- The role of the citizen in the health system. The Office of Public Relation
- The improvement of the quality
- The Department of professions / nursing service.
- The model of the analysis of the organization
- Workloads and management of staff
- Strategies for lifelong learning: meaning Continuing Medical Education
- Know the care processes: the delegation and the allocation of activities to support staff.
- Work as a team: reporting lines and functional, networking, integration tools, plan of activities
- Administrative and legal responsibility of nurse
- Job description of support staff
- Manage care for groups of patients: the care processes for managing tasks, for team, primary care

**COURSE OBJECTIVES:** The student should be able to identify care issues of a patient undergoing surgery by defining its priorities, the areas of professional autonomy and those of collaboration with other professionals and should be able to identify the most appropriate nursing process.

**EXAM STRUCTURE:**

- Oral test

**TEXTBOOKS:**

Carlo Calamandrei - Manuale di management per le professioni sanitarie 4/ed- McGrawHill 2015



**CONTACTS:**

- Mobile: 329 9870273
- Email: [c.lucertini@ospedaliriunit.marche.it](mailto:c.lucertini@ospedaliriunit.marche.it)

**OFFICE HOURS: Wednesday 8-30-11.30 (by appointment)**

**Nota Bene:**

Il presente documento , oltre che essere allegato alla domanda, dovrà essere inviato via e-mail al seguente indirizzo [presimed@univpm.it](mailto:presimed@univpm.it) riportando nell'oggetto: PROGRAMMA INCARICHI DI INSEGNAMENTO FAC. MEDICINA a.a. 2015/2016