CORSO DI STUDIO IN IGIENE DENTALE, CLASSE L/SNT3

Quadro A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Obiettivo: Verificare come vengono gestiti, analizzati e utilizzati i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Fonti di informazione:

- Scheda SUA-CDS sezione Qualità Sezione B "Esperienza dello studente" Quadro B6 "Opinioni studenti"
- Scheda di monitoraggio annuale comprensiva dei commenti del Coordinatore di CdS
- Relazione sulla Valutazione della didattica del Nucleo di valutazione
- Verbale del Consiglio CdS di Igiene Dentale in cui è stata discussa la Relazione sulla Valutazione della didattica del Nucleo di valutazione
- Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento

Risultati:

Per tutti i CdS della Facoltà di Medicina e Chirurgia la valutazione dell'attività didattica, effettuata da parte degli studenti, prevede la formulazione di giudizi in merito sia al corso integrato, sia al singolo docente. Tale valutazione è stata effettuata attraverso schede compilate dagli studenti alla fine di ogni semestre, ovvero dopo aver raggiunto circa il 90% dei crediti dei singoli corsi integrati e comunque prima delle sessioni d'esame. Dall'A.A. 2014/15 la somministrazione dei questionari agli studenti avviene in modalità telematica e la compilazione è assicurata dall'obbligatorietà per potersi iscrivere all'esame dell'insegnamento/Corso integrato. La modalità e la tempistica con cui è stata effettuata tale rilevazione nell'A.A. 2017/18 appaiono pertanto adeguate. I risultati, raccolti ed elaborati dal personale amministrativo del SIA, sono inviati al Presidente del CdS. La maggior parte delle criticità emerse l'anno scorso, in relazione alla compilazione e all'analisi dei questionari, sono state superate: è stata messa a regime la compilazione esclusivamente elettronica dei questionari ed i dati sono stati resi disponibili, compreso il numero di studenti che hanno partecipato alla rilevazione, e discussi in forma disaggregata in sede di consiglio di CdS, in maniera da poter evidenziare particolari criticità nei singoli corsi al fine di programmare adequati interventi correttivi.

Nel caso specifico del CdS in Igiene Dentale, è stato deliberato che il Presidente contattasse il titolare dei due unici insegnamenti che hanno ottenuto un punteggio positivo in meno del 50% dei questionari, concordando le eventuali azioni di miglioramento. Sono emerse delle criticità riguardo i seguenti insegnamenti: modulo didattico Anestesia e Rianimazione (Corso integrato di Primo Soccorso); Modulo di Diagnostica per immagini (CI: Radiologia e malattie infettive)

Relativamente all'azione proposta lo scorso anno sul modulo didattico di Statistica, c'è ancora più del 50% di giudizi negativi, poiché le misure messe in atto per alleggerire il relativo carico didattico, che prevedono lo spostamento del Corso dal 2° al 3° anno, porteranno a risultati definitivi solo a partire dall'AA 2019-20.

Criticità: La CP ritiene che alcune criticità rimangano in relazione a:

1. la suddivisione in studenti frequentanti e non frequentanti

- 2. utilizzo dei questionari per la valutazione e il reclutamento del personale docente esterno ovvero del SSN
- 3. rischio di perdita dell'anonimato durante la compilazione dei questionari cartacei per la valutazione del tirocinio e delle guide.

Per il dettaglio si rimanda alle note riassuntive finali comuni a tutti i CdS della Facoltà.

Proposte/suggerimenti: La CP ritiene che dei margini di miglioramento dovrebbero esse ricercati:

- 1. eliminando la suddivisione in studenti frequentanti e non frequentanti
- 2. utilizzando i dati dei questionari al fine di valutare e reclutare il personale docente esterno ovvero del SSN
- 3. questionari per la valutazione del tirocinio telematici

Per il dettaglio si rimanda alle note riassuntive finali comuni a tutti i CdS della Facoltà.

Analisi e proposte sui materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, Quadro B attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Obiettivo: Verificare che i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti di informazione:

- Scheda SUA-CDS sezione Qualità Sezione B "Esperienza dello studente"
 - Quadro B4 "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche" Quadro B6 "Opinioni studenti"
- Schede di insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo
- Dati Alma Laurea sulle opinioni dei Laureati
- Relazione AVA NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureandi
- Verbali del Consiglio CdS in cui sono stati discussi i dati Alma Laurea e la Relazione del NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e laureandi
- Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento eventualmente aperte

Risultati:

Dalle segnalazione degli studenti e dai precedenti verbali del CdS, si evince la soddisfazione per la qualità delle aule. Le criticità sull' obsolescenza dei proiettori e dell'aula manichini sono state prese in considerazione e sono stati acquistati nuovi proiettori nelle aule 1,2,3 del Polo Murri. In particolare, come richiesto ripetutamente da parte del Presidente del CdS, Il Preside ha autorizzato il progetto di rinnovo e ampliamento dell'aula manichini che attualmente è in via di preparazione, al fine di procedere poi con la pubblicazione del bando europeo per l'acquisizione delle attrezzature.

I margini di miglioramento sulla numerosità del personale di tutoraggio emersi l'anno scorso hanno fatto si che si avvii la procedura per la selezione di 3 Tutor clinici anziché 2 (come proposto e approvato dal Consiglio di DdL in Igiene Dentale del 26/09/2018).

Criticità: Le strutture (aule e laboratori) risultano idonee alla tipologia di attività didattica svolta, con criticità che vengono riferite da circa il 50% degli studenti (risultato in media migliore rispetto alla media d'ateneo).

La CP rileva come alcune azioni correttive proposte risultano avviate, ma non ancora concluse poiché la realizzazione delle stesse dipende da soggetti esterni al CdS:

- 1. Realizzazione dell'aula manichini è in fase di progettuale, ci si attende uno sviluppo positivo all'attuazione del rinnovamento delle attrezzature.
- 2. Contratti di collaborazione per tre Tutor clinici sono in via di preparazione

Proposte/suggerimenti: La CP concorda con le azioni intraprese e ritiene che margini di miglioramento siano ravvisabili una volta concluse le azioni precedentemente esposte, che risultano comunque avviate. In particolare, ci si auspica che trovi presto finalizzazione la criticità più volte evidenziata dal CdS nel Riesame Annuale relativa alle attrezzature per le attività formative professionalizzante, in particolar modo di tirocinio clinico. La CP suggerisce che attuazione e verifica delle proposte azioni di miglioramento vengano interamente demandata al CdS.

Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Obiettivo: Verificare che i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Fonti di informazione:

- Scheda SUA-CDS sezione Qualità Sezione B "Esperienza dello studente"
 - Quadro B1 "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento"
 - Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (programmi corsi e CV docenti)
- in confronto a Scheda SUA-CDS sezione Qualità Sezione A "Obiettivi della formazione"
- Quadro A4b2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio
- Schede di insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo
- Dati Alma Laurea sulle opinioni dei Laureati
- Relazione AVA NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureandi

Risultati:

I dati riportati nella scheda SUA-CdS, quadro B1a – "Descrizione dei metodi di accertamento" e quadro B3 – "Docenti titolari di insegnamento", mostrano come i metodi di accertamento delle conoscenze previsti dal corso di studio (quadro B1a) e le modalità di verifica dell'apprendimento dei singoli corsi di insegnamento (programmi singoli corsi quadro B3) risultano adeguati a verificare le conoscenze acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La descrizione dei metodi di accertamento delle conoscenze è riportata in maniera adeguata sia nella scheda SUA-CdS (quadro B1b), sia nei programmi relativi ai singoli insegnamenti. Infatti, a partire dallo scorso Anno Accademico, le schede insegnamento relative ad ogni singolo Corso Integrato sono state implementate secondo il modello predisposto dal Presidio Qualità di Ateneo e reso disponibile a tutti i CdS tramite la Presidenza di Facoltà. In particolare, nella parte relativa ai risultati di apprendimento attesi, sono stati dettagliati i contenuti di tutte le seguenti sezioni: Conoscenze e comprensione; Capacità di applicare

conoscenze e comprensione e Competenze trasversali. Nella parte relativa alle modalità di svolgimento dell'esame, sono stati dettagliati i contenuti di tutte le seguenti sezioni: Modalità di valutazione dell'apprendimento; Criteri di valutazione dell'apprendimento; Criteri di misurazione dell'apprendimento; Criteri di attribuzione del voto finale.

In merito a ciascun corso, si riscontra una sostanziale coerenza tra i contenuti delle prove di esame e gli obiettivi formativi del relativo insegnamento, tranne per il modulo didattico di Anestesia e Rianimazione in cui risultava un'incongruenza tra attività didattica del docente e materiale pubblicato nel sito internet.

Criticità: La Commissione Paritetica ritiene che le proposte evidenziate nella precedente relazione siano state attuate; margini di miglioramento inerenti la possibile implementazione della fruibilità dei dati e la facilità di consultazione degli stessi potrebbero non dipendere dal CdS. Anestesia e Rianimazione è risultato il modulo didattico più critico.

Proposte/suggerimenti: La Commissione Paritetica suggerisce di implementare la fruibilità dei dati e la facilità di consultazione degli stessi

È stata intrapresa un'azione azione correttiva, come dettagliato nel verbale Consiglio di Corso di Studi telematico del 6 Dicembre 2017 (ed in particolare, allegato 4). Il miglioramento del sito relativo al modulo didattico Anestesia e Rianimazione è stato già messo in atto.

Su proposta della Dott.ssa Adrario, in accordo con i docenti di fisiologia Dott.ssa Fattorini ed anatomia Prof. Barbatelli, si discute la possibilità di aumentare le ore di insegnamento di anatomia per approfondire la conoscenza della neuroanatomia e quindi integrare anche in fisiologia e anestesia alcuni argomenti correlati, in base ad una espressa richiesta degli studenti del secondo anno. Il Consiglio di CdS approva la proposta del Prof. Barbatelli di inserire nell'offerta formativa, per l'a.a. 2019-2020, un corso monografico specifico in neuroanatomia, già attivo per i TRM (Verbale del 26 settembre 2018 punto 6 dell'o.d.g.)

Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

Fonti di informazione:

- Scheda di monitoraggio annuale comprensiva del commento del Coordinatore del CdS
- Dati Alma Laurea relativi al Profilo e Condizione occupazionale dei Laureati
- Questionari valutazione della didattica
- Verbali Presidio Qualità di Ateneo
- Verbali del Consiglio CdS Igiene Dentale del 5.12.2017 in cui sono stati discussi i contenuti della Scheda di Monitoraggio annuale
- Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento eventualmente aperte

Risultati:

Avendo l'ANVUR stabilito una nuova scadenza per la compilazione dei Rapporti di Riesame annuale e ciclico, i Riesami annuali relativi al A.A. 2017/18 sono disponibili a partire da giugno 2018. La CP rileva come in linea generale alle criticità evidenziate segue la proposta di adeguate azioni correttive. Gli interventi correttivi messi in atto risultano in gran parte attuati e conclusi.

Criticità: La CP rileva come le azioni correttive proposte dal CdS siano state tempestivamente intercettate e intraprese le azioni correttive conseguenti (CdS 19/11/2018)

Proposte/suggerimenti: La CP suggerisce nel perseguire in modo tempestivo nelle azioni correttive intraprese

Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Obiettivo: Verificare che le informazioni contenute nella sezioni della SUA-CdS disponibili al pubblico (portale UNIVERSITALY), siano aggiornate e complete.

Fonti di informazione:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY
- http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/44/azione/ricerca
- Sito web Offerta Formativa di Ateneo:
- http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/321210010424/T/Corsi-di-laurea-Offertadidattica-

Risultati:

Dall'analisi effettuata la CP evidenzia che, considerate globalmente, le informazioni relative ai vari quadri della scheda SUA-CdS disponibili al pubblico sono corrette, complete, ed aggiornate.

Criticità: nessuna

Proposte/suggerimenti: nessuno

Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento

Il suggerimento dell'implementazione dell'offerta formativa, attraverso l'attivazione della laurea Magistrale che rappresenta il completamento formativo e culturale in linea con le richieste del mondo del lavoro, è stato accolto e proposto per l'AA 2019-2020 (Assemblea di Facoltà dell'11-12-2018).

CONCLUSIONI (Scheda di sintesi)

La Commissione Paritetica intende positivamente sottolineare come dall'analisi effettuata sia evidente come tutti i CdS della Facoltà di Medicina e Chirurgia abbiano efficacemente implementato la gestione della qualità prendendo in carico le criticità evidenziate nella precedente analisi ed attuando efficaci azioni di miglioramento, la maggior parte delle quali risultano concluse raggiungendo i risultati attesi.

Nella seguente tabella vengono sintetizzate per ogni CdS le maggiori criticità riscontrate , unitamente alle buone pratiche rilevate.

Dall'analisi effettuata nella riunione del 21/12/17 sono comunque emersi i seguenti punti di attenzione comuni a tutti i CdS oggetto di analisi, che sebbene esplicitati singolarmente per ogni CdS nella Relazione, vengono di seguito riportati per una facilità di consultazione:

1. Accessibilità, disponibilità dati ed informazioni della SUA-CdS

Criticità: Sebbene le informazioni nei vari quadri della scheda SUA-CdS sono corrette, complete, ed aggiornate (fatta eccezione per piccole lacune segnalate nei rispettivi quadri di alcuni CdS), tutti i link inseriti nei file PDF delle Schede SUA-CdS, disponibili nelle parti pubbliche del sito della Facoltà/Ateneo alla pagina http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/322110010400/M/639410010400/T/Schede-dei-Corsi-di-Studio-e-Riesami-dei-Corsi-di-Studio, non risultano funzionanti; al contrario i link presenti nella scheda SUA sul portale Universitaly funzionano correttamente. Tuttavia, anche in quest'ultimo caso alcune delle pagine del sito di Facoltà a cui reindirizzano non sono facilmente consultabili e dunque le informazioni non facilmente fruibili. Tale esigenza appare evidente per ciò che concerne la pagina della maschera di ricerca della guida insegnamenti della Facoltà di Medicina disponibile al link: http://quida.med.univpm.it/quida.php, alla quale tutti i link degli insegnamenti reindirizzano. La maschera di ricerca infatti non effettua le ricerche in maniera gerarchica escludendo automaticamente le informazioni non pertinenti in base alla selezione superiore. Questo fa si che ad es. selezionando l'A.A. corrente risultino anche dei CdS disattivati. Proposte/suggerimenti: La CP ritiene che:

- maschera di ricerca della guida insegnamenti della Facoltà di Medicina disponibile al link: http://quida.med.univpm.it/quida.php, dovrebbe essere migliorata
- nella pagina del sito della Facoltà/Ateneo http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/322110010400/M/63941001040 0/T/Schede-dei-Corsi-di-Studio-e-Riesami-dei-Corsi-di-Studio oltre ai file PDF delle schede SUA dovrebbero essere resi disponibilii collegamenti al portale Universitaly.

2. Questionari della valutazione della Didattica

La Commissione Paritetica rileva positivamente come la maggior parte delle criticità emerse l'anno scorso, in relazione alla compilazione e all'analisi dei questionari, siano state superate. Tuttavia, la CP ritiene che permangano alcune criticità in relazione a:

Criticità:

- $1. \ \ l'attenzione \ che \ gli \ studenti \ dedicano \ alla \ compilazione \ dei \ questionari$
- 2. la suddivisione in studenti frequentanti e non frequentanti
- utilizzo dei questionari per la valutazione e il reclutamento del personale docente esterno ovvero del SSN

Proposte/suggerimenti: La CP ritiene che dei margini di miglioramento dovrebbero esse ricercati:

- sensibilizzando gli studenti sull'importanza del questionario come strumento di miglioramento della qualità didattica, sia a livello di singolo CdS, sia introducendo, come già suggerito precedentemente, un messaggio di testo introduttivo prima della compilazione degli stessi.
- 2. eliminando la possibilità per gli studenti di tutti i CdS della Facoltà di Medicina e Chirurgia di poter scegliere tra l'opzione "frequentanti" e "non-frequentanti" durante la compilazione dei questionari.
- 3. utilizzando i dati dei questionari al fine di valutare e reclutare il personale docente esterno ovvero del SSN. In tale ottica, la Commissione Paritetica suggerisce la possibilità di poter prevedere dei contratti triennali (e non annuali come gli attuali) il cui rinnovo annuale sia subordinato ad una valutazione positiva del Docente a contratto rilevata tramite i questionari di valutazione della didattica.

3. Accessibilità Verbali Consiglio di CdS

Criticità: La CP ha rilevato come solo per alcuni CdS (es. Medicina e Chirurgia, Fisioterapia, Logopedia) siano disponibili sul sito della Facoltà di Medicina e Chirurgia i verbali dei Consigli di CdS.

Proposte/Suggerimenti: La Commissione Paritetica, al fine di implementare la trasparenza e l'uniformità, propone che tutti i verbali di ogni CdS della Facoltà siano resi disponibili sul sito.

Scheda di sintesi

CdS / Classe	Criticità	Buone pratiche
Medicina e Chirurgia, LM-41	1. Scarsa trasparenza nei questionari della didattica pubblicati sul sito AQ d'Ateneo dovuta alla mancata indicazione dei titoli degli insegnamenti a cui essi si riferiscono 2. mancato aggiornamento delle schede relative agli insegnamenti 3. assenza di un'analisi in merito ai tassi di abbandono e studenti fuoricorso per avviare azioni correttive. 4.scarsa internazionalizzazione	1. Avvio del progetto SKILL LAB per implementare attrezzature didattiche 2. istituzione del Comitato d'indirizzo per confronto con realtà esterne e monitoraggio delle skills postlauream 3.scheda di miglioramento attiva per snellimento programmi 4. monitoraggio riforma AFP all'interno della Commissione Tecnico-Pedagogica.
Odontoiatria e Protesi Dentaria, LM-46	Implementazione dotazione strutturale relativamente alle attrezzature per le attività formative professionalizzante	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, LM/SNT1	Il principale elemento di critica degli studenti è la sovrapposizione dei contenuti delle discipline con i	Si propone una modifica del piano di studi già evidenziata nell'Audit del 9 marzo 2017 M02PG03, dedicato alla

	programmi simili a quelli dolla	nuova corte di studenti
	programmi simili a quelli della triennale. 2. il Rapporto di Riesame ciclico e di Riesame annuale del 2017 risulta assente nella Scheda Sua (Quadro D4) e nel sito d'Ateneo.	nuova corte di studenti dell'aa 2018/2019. Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti) 2. la possibilità di rendere consultabile il Riesame Ciclico per poter, eventualmente, in seguito avanzare proposte.
Dietistica, L/SNT3	La CP ritiene che alcune criticità rimangano in relazione a: 1. l'attenzione che gli studenti dedicano alla compilazione dei questionari 2. la suddivisione in studenti frequentanti e non frequentanti 3. utilizzo dei questionari per la valutazione e il reclutamento del personale docente esterno ovvero del SSN	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Educatore Professionale, L/SNT2	conoscenze preliminari parzialmente insufficienti per alcuni corsi Eccessivo carico di studio Inadeguatezza materiale didattico Parziale inadeguatezza aule didattiche	Analisi puntuale delle criticità da parte del Coordinatore del CdS ed ampia e costante discussione in seno al Consiglio Efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive
Fisioterapia, L/SNT2	Eccessivo carico di studi rispetto alla durata del corso. Materiale didattico a volte lacunare. Scarsa adeguatezza delle aule	Analisi puntuale delle criticità da parte del Coordinatore del CdS ed ampia constante discussione in seno al del Consiglio Efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Buon livello (incrementato) di internazionalizzazione
Logopedia, L/SNT2	1. Eccessivo carico di studi rispetto alla durata del corso (limitata a pochi insegnamenti) 2. Criticità parcellare (ristretta ad un unico insegnamento) relativa al materiale didattico e modalità di esame 3. Scarsa internazionalizzazione	Analisi puntuale e dettagliata delle criticità da parte del Coordinatore del CdS ed ampia constante discussione in seno al del Consiglio Efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive
Igiene Dentale, L/SNT3	È stata avviata, ma ancora in fase progettuale, l'azione di I implementazione dotazione strutturale relativamente aula manichini per attività pratica	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Infermieristica, L/SNT1	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione

Ostetricia, L/SNT1	1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari 2. Aggiornamento dei questionari di valutazione 2016/2017 sul sito d'Ateneo. 3. Non è presente alcuna analisi dei dati in merito ai questionari del tirocinio.	ed attuazione delle azioni correttive 2. Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti) 1. Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive 2. Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Tecniche di Laboratorio Biomedico, L/SNT3	basso indicatore iC13 (CFU al 1° anno)	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia, L/SNT3	Modalità di svolgimento delle prove d'esame e dei criteri di misurazione degli stessi	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, L/SNT4	Nessuna criticità rilevata	Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive Qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)