



Facoltà di Medicina e Chirurgia  
**Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
Presidente Prof.<sup>ssa</sup> Marina Mingoa

## VERBALE

**Oggetto:** Seduta telematica del Consiglio del Corso di Studio del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico del 21 marzo 2024

Il giorno 21 marzo 2024 alle ore 14 si è chiuso il CCdS di TLB svolto in modalità telematica.

Sono state inviate in data 14 marzo 2024 n. 47 convocazioni con il seguente ordine del giorno:

1. Aggiornamento quadri in scadenza scheda SUA D1-D2-D3 + Testi quadro B5 iniziative di Ateneo
2. Presa in carico relazione AVA 2023 NdV
3. Presa in carico relazione CPDS A.A. 2022/2023
4. Assicurazione Qualità. Erogazione questionari Parti interessate
5. Procedura Segnalazioni degli studenti – sito UNIVPM
6. Iniziative del CdS per l'Orientamento in uscita a sostegno degli studenti: Seminario di Tirocinio in collaborazione con CENTRO per L'IMPIEGO di Ancona – Organizzazione del Viaggio di Istruzione presso la ditta Diatech Pharmacogenetics S.r.l.
7. Compilazione del questionario Good Practice (Presidio di Qualità).

A tal fine sono stati inviati i seguenti file:

- a) 2024 - Quadri D Scheda SUA
- b) 2024 - Quadro B5
- c) Relazione AVA 2023 NdV
- d) Relazione CPDS A.A. 2022/2023

Si allega inoltre il verbale del CCdS del 09 febbraio 2024 con indicazione delle approvazioni ricevute.

### Punto 1

Con e-mail del 14/02/2024 il Presidio Qualità di Ateneo ha comunicato di aver predisposto l'aggiornamento del testo da inserire nella Sezione Qualità – Quadri D1, D2 e D3 e del testo da inserire nella Sezione Qualità – Quadro B5 “Servizi di contesto – Orientamento e tutorato in itinere”, predisposto con l'obiettivo di uniformare le informazioni relative alle iniziative di Ateneo (**allegati a e b**). Nella riunione del 07 marzo 2024 tra la Dott.ssa Jessica Amicucci, responsabile dell'Ufficio a Staff e della Gestione Erogazione Didattica e Attività Professionalizzanti (GEDAP) ed i Direttori ADP, è stato specificato che provvederanno gli stessi uffici amministrativi competenti al caricamento di tali documenti direttamente in Scheda Sua.

Facoltà di Medicina e Chirurgia  
**Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
Presidente Prof.<sup>ssa</sup> Marina Mingoa

## Punto 2

Preso in carico relazione AVA 2023 NdV.

Il documento integrale è stato inviato in allegato alla convocazione (**allegato c**)

Nel commento generale dell'Allegato 1.2 alla Relazione AVA 2023, relativo ai corsi di I livello della Facoltà di Medicina e Chirurgia, non sono evidenziati particolari punti di forza e di debolezza del nostro CdS. Gran parte dei valori, infatti, sono in linea con le medie di riferimento nazionali e di area geografica.

Benché non espressamente segnalato, si osserva una diminuzione, nel triennio in analisi 2020-2022, relativa all'indicatore iC17 (*Perc. di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS\*\**) comunque in linea con i valori medi nazionali e di area geografica.

Una voce di debolezza segnalata in rosso nella Tabella 15 - Indicatori ANVUR, è relativa all'indicatore iC28 (*Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)*) del 2021; tale valore probabilmente è derivato dal mantenimento del n° di docenti a fronte dell'aumento degli iscritti al 1° anno, che nell'a.a. 2021/22 è passato da 15 a 25 unità.

## Punto 3

Preso in carico relazione CPDS A.A. 2022/2023

Il documento integrale è stato inviato in allegato alla convocazione (**allegato d**). La scheda di sintesi elaborata dalla CPDS risulta composta di cinque Quadri distinti da A ad E rispettivamente con Analisi e Proposte come segue:

- ✓ Quadro A – “Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti”
- ✓ Quadro B – “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato”
- ✓ Quadro C – “Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi”
- ✓ Quadro D – “Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico”
- ✓ Quadro E – “Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS”

## Quadro A

Come riportato nella relazione CPDS il CdS ha l'opportunità di misurare il grado di soddisfazione della componente studentesca attraverso la somministrazione da parte dell'Ateneo di **questionari di valutazione della didattica** online agli studenti in forma anonima nella fase di prenotazione degli esami e di questionari relativi ai tirocini e ai laboratori professionali. La CPDS rileva che le criticità che emergono dalla valutazione degli studenti sono poche e tutte prese in considerazione dal CdS, e raccomanda di aumentare la compilazione dei questionari di valutazione da parte degli studenti per coprire tutti gli insegnamenti erogati. Inoltre, il Presidio di

Facoltà di Medicina e Chirurgia  
**Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
Presidente Prof.<sup>ssa</sup> Marina Mingoa

Qualità di Ateneo con mail del 12 marzo scorso, a seguito della raccomandazione formalizzata dall'ente di certificazione RINA in occasione dell'audit dello scorso maggio, riportata di seguito: *“Garantire una maggiore correlazione tra le analisi effettuate sui dati relativi alle valutazioni dei docenti, da parte degli studenti, e le pertinenti azioni conseguenti”*, suggerisce, qualora emergano dalla rilevazione dell'opinione degli studenti criticità puntiformi o diffuse, di discuterne in sede di Consiglio di Corso di Studio e di verbalizzare l'esito della discussione. Si rimanda perciò l'eventuale discussione al prossimo CCdS che si svolgerà in presenza.

**Tutti i Laboratori didattici e di Tirocinio** hanno superato la valutazione dell'80% anche se era stata segnalata qualche criticità per alcuni Laboratori sul territorio che sono entrati nel circuito di turnazione del tirocinio professionalizzante nell'ultimo A.A. e riguardano al momento solo gli studenti del 1° anno. La CPDS consiglia di monitorare attentamente la criticità emersa.

Allo scopo la DADP propone di contattare i Coordinatori dei laboratori interessati per chiarire la situazione ed implementare le possibili esperienze degli studenti (l'iniziativa proposta è relativa all'Azione di Miglioramento 01/2024).

In merito al **Quadro B** non emergono criticità o suggerimenti.

#### **Quadro C**

In seguito alla Segnalazione da parte degli studenti di alcuni insegnamenti con carico di studio eccessivo o meritevoli di maggiori conoscenze preliminari la CPDS raccomanda di continuare le attività collegiali dedicate alla autovalutazione degli insegnamenti, alla revisione dei percorsi, e al coordinamento didattico tra gli insegnamenti poiché dalla valutazione degli studenti e laureati permangono alcune criticità riguardo alla carenza di conoscenze preliminari e alla sproporzione tra il carico di studio e i crediti assegnati che suggerire.

#### **Quadro D**

Da questo quadro emerge un importante punto di forza del CdS: l'ottima percentuale di occupabilità dei laureati che risulta a un anno dal Titolo, superiore alle medie di Ateneo, area geografica e nazionale. Unica proposta della CPDS è quella di proseguire con l'inserimento di attività didattica extracurricolare di respiro internazionale.

Si sottolinea che durante il Seminario organizzato per gli studenti con il Centro per l'impiego vengono trattate anche, tra le altre tematiche, le opportunità di lavoro all'estero.

In merito al **Quadro E** non emergono criticità o suggerimenti

#### **Punto 4**

Nell'ambito della consultazione periodica delle Parti Interessate, parte integrante dei processi di assicurazione della qualità, il Corso si è fatto promotore di un'indagine conoscitiva per analizzare il grado di soddisfazione del percorso di studi degli studenti neolaureati del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

Il questionario predisposto, in formato anonimo, è stato somministrato nel mese di Febbraio 2024, ai laureati degli anni accademici 2019-20, 2020-21, 2021-22 e 2022-2023 attraverso la piattaforma Microsoft Forms, con lo scopo di raccogliere informazioni/suggerimenti relativamente al loro percorso formativo. L'invito alla partecipazione è stato accolto da 21

**Facoltà di Medicina e Chirurgia**  
**Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
**Presidente Prof.<sup>ssa</sup> Marina Mingoia**

laureati sul totale di 25. I risultati e le eventuali osservazioni che scaturiranno dall'elaborazione saranno oggetto di discussione nel prossimo CCdS.

Nello stesso periodo, per verificare che l'offerta formativa del CdS risulti aderente e coerente alle richieste del mercato, è stato erogato un Questionario conoscitivo alle Posizioni Organizzative - Coordinatori di Laboratorio appartenenti alle seguenti Aziende: AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DELLE MARCHE, INRCA e AREE VASTE REGIONE MARCHE rientranti nella Rete Formativa del CdS. Attualmente sono pervenuti n. 10 questionari la cui elaborazione è in corso. I risultati e le osservazioni emergenti potranno essere presentati al prossimo Consiglio di CdS per una discussione collegiale.

### **Punto 5**

In data 26 gennaio 2024 il Servizio Didattica Polo Medicina ha comunicato a tutti i Cds l'attivazione di una nuova procedura informatizzata per l'invio delle segnalazioni da parte degli studenti (<https://forms.office.com/e/yeUcRHquCx>). Tali segnalazioni possono essere inviate anche in forma anonima e sarà possibile indicare se l'oggetto della segnalazione è la didattica frontale o il tirocinio. Le segnalazioni pervengono al Direttore ADP e per conoscenza al Presidente del CdS.

Il Presidente propone di prendere in carico periodicamente tali segnalazioni, in concomitanza con le valutazioni della didattica da parte degli studenti e comunque ogni volta che riguardino particolari criticità, e di discuterne in sede del primo CCdS in calendario.

Si precisa che, al momento, non sono giunte segnalazioni di alcun tipo, nonostante vi sia stata adeguata informazione agli studenti da parte del Direttore ADP (mail 29.01.2024).

### **Punto 6**

Iniziative del CdS per l'Orientamento in uscita a sostegno degli studenti.

1. Negli ultimi anni il nostro Corso di Studio, insieme a quello in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, ha avviato un'iniziativa di accompagnamento al lavoro in collaborazione con il CENTRO per l'IMPIEGO di Ancona. In funzione della disponibilità dei colleghi del Centro per l'Impiego, anche per quest'anno viene confermata l'organizzazione di un seminario rivolto agli studenti del 3° anno durante il quale gli esperti del settore, oltre a stimolare l'analisi ed il confronto sulle proprie competenze professionali, illustreranno le modalità di avviamento al lavoro ed anche le modalità di ricerca di lavoro all'estero. Gli incontri verranno fissati orientativamente nella seconda metà di giugno.
2. In seguito alla disponibilità di appositi fondi destinati da parte del Senato accademico, con mail del 4 marzo u.s., gli uffici del Nucleo Didattico di Medicina hanno invitato i Corsi di studio a comunicare l'eventuale programmazione di viaggi di istruzione per l'anno 2024. Il nostro CdS si è attivato per organizzare una visita, su adesione volontaria, riservata agli studenti del 2° e 3° anno, presso la ditta Diatech Pharmacogenetics di Jesi (An). Nel corso della visita, oltre alla presentazione dell'azienda e la visita ai laboratori in sicurezza, gli esperti illustreranno agli studenti possibili sbocchi lavorativi correlati al titolo di studio degli studenti stessi nel settore della biologia molecolare. Le date saranno orientativamente scelte nella seconda metà di giugno quando saranno terminate le lezioni del 2° semestre e gli studenti saranno più liberi di aderire all'iniziativa.



Facoltà di Medicina e Chirurgia  
**Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico**  
Presidente Prof.<sup>ssa</sup> Marina Mingoia

**Punto 7**

Il Presidio Qualità di Ateneo, con mail del 12 marzo scorso, ha sollecitato la sensibilizzazione del corpo docente, in seno al Consiglio di Corso di Studio, del **questionario Good Practice**, un progetto del Politecnico di Milano, al quale il nostro Ateneo ha aderito da alcuni anni, insieme a molte altre università italiane. Il progetto ha l'obiettivo di misurare e comparare la performance dei servizi amministrativi e di supporto delle università rispetto a due dimensioni di prestazione: Customer Satisfaction dei servizi tecnico-amministrativi e Costi ed efficienza.

Come emerso in sede di Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione Qualità, lo scorso anno la partecipazione della componente docente è risultata piuttosto limitata; pertanto, si auspica la più ampia diffusione dell'iniziativa tra i colleghi del Corso di Studio.

Entro il termine fissato del 21 marzo.2024 ore 14, hanno espresso il loro parere n. 36 componenti.

Il quorum previsto è di 24 componenti: la seduta telematica è valida.

Hanno approvato tutti i punti all'ordine del giorno n. 36 componenti.

**Il Consiglio del Corso di Studi Approva**

Ancona, 21 marzo 2024

Il Presidente del CdS

Prof.ssa Marina Mingoia