

**CONSIGLIO DI CORSO DI STUDI IN IGIENE DENTALE****VERBALE CONSIGLIO DI CORSO DI STUDI (CCdS) TELEMATICO****Del 19 giugno 2019**

Il giorno 13/06/2019 , è stata inviata a tutti i componenti del Consiglio di Corso di Studi in Igiene Dentale, mail da parte del Presidente Prof. Angelo Putignano (e allegati ivi inclusi), che invita i membri ad esprimere parere sui seguenti punti:

1. Questionari aggiuntivi di valutazione della didattica
2. Discussione relazione del NdV anno 2018
3. Monitoraggio azioni di miglioramento
4. Programmazione ADE a.a. 2019-2020
5. Controllo /Approvazione schede di insegnamento
6. Relazione sullo Stato del Sistema di Gestione Qualità, discussione degli aspetti inerenti il CdS
7. Varie ed eventuali

|    | <b>Nominativo</b>      | <b>Descrizione</b> | <b>Inviata</b> | <b>Risposta</b> |
|----|------------------------|--------------------|----------------|-----------------|
| 1  | Angelo Putignano       | Presidente CdCS    | X              |                 |
| 2  | Scilla Sparabombe      | Direttore ADP      | X              |                 |
| 3  | Massimo Re             | Docente 3° anno    | X              |                 |
| 4  | Andrea Santarelli      | “                  | X              |                 |
| 5  | Carlo Catassi          | “                  | X              | X               |
| 6  | Matteo Piemontese      | “                  | X              |                 |
| 7  | Fabrizio Bambini       | “                  | X              | X               |
| 8  | Raffaele Giorgetti     | “                  | X              | X               |
| 9  | Massimo Bracci         | “                  | X              |                 |
| 10 | Francesco Sampalmieri  | “                  | X              |                 |
| 11 | Luca del Bene          | “                  | X              | X               |
| 12 | Oliviero Gorrieri      | “                  | X              | X               |
| 13 | Maria Giovanna Danieli | Docente 2° anno    | X              | X               |
| 14 | Pasqualina Castaldo    | “                  | X              | X               |
| 15 | Erica Adrario          | “                  | X              | X               |



|    |                               |                         |   |   |
|----|-------------------------------|-------------------------|---|---|
| 16 | Giovanna Orsini               | "                       | X |   |
| 17 | Tiziana Galeazzi              | "                       | X | X |
| 18 | Andrea Giovagnoni             | "                       | X |   |
| 19 | Oscar Cirioni                 | "                       | X |   |
| 20 | Gian Marco Giuseppetti        | "                       | X | X |
| 21 | Andrea Brenciani              | "                       | X | X |
| 22 | Maria Rita Rippo              | "                       | X |   |
| 23 | Marco Messi                   | "                       | X |   |
| 24 | Sara Owell                    | "                       | X |   |
| 25 | Fabrizio Germoni              | "                       | X | X |
| 26 | Alessandra Giuliani           | Docente 1° anno         | X | X |
| 27 | Monica Emanuelli              | "                       | X |   |
| 28 | Giorgio Barbatelli            | "                       | X |   |
| 29 | Monica Mattioli Belmonte Cima | "                       | X | X |
| 30 | Giorgia Fattorini             | "                       | X | X |
| 31 | Francesca Marchegiani         | "                       | X |   |
| 32 | Patrizia Bagnarelli           | "                       | X | X |
| 33 | Stefania Fortuna              | "                       | X | X |
| 34 | Enrica Scagnetto              | "                       | X | X |
| 35 | Matteo Giulietti              | "                       | X | X |
| 36 | Rosanna Zamparese             | "                       | X | X |
| 37 | Francesco Damiani             | "                       | X | X |
| 38 | Bertolini Alessia             | "                       | X | X |
| 39 | Valentina Cardilli            | Rappresentante Studente | X |   |
| 40 | Alessia Mazzoni               | Rappresentante Studente | X |   |

Ogni eventuale commento, proposta o comunicazione è stata accettata entro il 19/06/2019 (compreso).Allo scadere, la mancata risposta è stata interpretata come totale accordo con le posizioni espresse.

Sono pervenute in totale 22 risposte in accordo con i punti all'o.d.g

Tutta la documentazione è conservata agli atti come parte integrante e determinante delle delibere. Non sono pervenute risposte in disaccordo ai punti dell'o.d.g..



Si riassume quanto segue a delibera del CdCS:

### **ORDINE DEL GIORNO N. 1. Questionari aggiuntivi di valutazione della didattica**

Dall'esame delle valutazioni fatte dagli studenti nei questionari aggiuntivi schede 2 e 4 parte A (**allegato 1**), emerge una generale soddisfazione (maggiore dell'80% di giudizi positivi) delle aule e delle attrezzature (proiettore, lavagna/schermo, computer), delle piattaforme on-line compreso il sito UNIVPM, e degli insegnamenti in genere. Soddisfacente anche il giudizio sui laboratori.

Emerge invece una minore soddisfazione in riferimento al carico di studi (73.08% di giudizi positivi) e all'organizzazione complessiva del corso (orario, esami intermedi e finali- 69.23%). Ancor meno soddisfacente risulta essere l'orario delle lezioni degli insegnamenti in modo da consentire una frequenza ed una attività di studio individuale adeguate (53.85).

Questo ultimo aspetto sembra essere quello di maggiore criticità, esaminando gli orari delle lezioni insieme alle giornate di tirocinio si evidenziano di seguito alcune considerazioni:

- L'impegno didattico complessivo del primo anno è rappresentato soprattutto dalle lezioni frontali, poiché nel primo semestre non è previsto il tirocinio. Osservando gli orari della didattica (inclusi seminari, laboratori e corsi vari) e dei turni del tirocinio; considerando il numero di settimane dedicate all'attività formativa e ponendo un impegno ipotetico di 6 giornate su 7 (divise in mattina e pomeriggio), è possibile affermare che l'impegno didattico totale, per gli studenti del primo anno è del 34% sul totale del tempo da dedicare alla formazione nel primo semestre e del 48% nel secondo semestre.

- Nel secondo anno i crediti da acquisire nella didattica professionalizzante aumentano (da 10 al primo anno a 20). Quindi il piano di studi prevede 500 ore certificate di attività pratica di tirocinio. Ripetendo il calcolo descritto sopra il secondo anno risulta avere impegnato il 57% del tempo totale da dedicare alla formazione nel primo semestre e il 64% nel secondo semestre. Sebbene quindi l'attività formativa complessiva al secondo anno sia aumentata, il 69% di questo tempo è dedicato alla didattica frontale nel primo semestre (1 CFU=10 ore in aula 15 ore di studio individuale); nel secondo semestre la didattica frontale rappresenta il 50 %.

- Il terzo anno è quello che vede le più alte percentuali di impegno didattico complessivo: 77% al primo semestre e 68% nel secondo semestre. E' necessario considerare che i crediti da acquisire nell'attività formativa professionalizzante (tirocinio) sono 30 per un totale di 750 ore. Infatti, andando a scorporare il tirocinio dal tempo totale impegnato per la formazione, il 62% di questo nel primo semestre e il 69% nel secondo semestre, è dedicato all'attività pratica.

I valori sopra descritti rappresentano un calcolo approssimativo in cui spesso l'intera mattinata o l'intero pomeriggio sono stati considerati totalmente impegnati anche se in realtà la lezione o il turno di tirocinio



Presidente: Prof. A. Putignano

hanno avuto una durata reale ridotta. Inoltre i tirocini presso le varie sedi non vedono mai tutti gli studenti impegnati poiché essi vengono suddivisi in gruppi; di cui solo alcuni risultano in turno. Nel conteggio questo non è stato considerato.

La compilazione di questo questionario non è stata resa obbligatoria e, il numero degli studenti in Igiene Dentale che lo hanno compilato non è rappresentativo (solo 2).

Il consiglio aspetterà i risultati delle prossime compilazioni, e dati numericamente più significativi, per valutare l'eventuale necessità di aprire un'azione di miglioramento; tenendo conto del fatto che questo corso di laurea è professionalizzante e preparatorio al mondo del lavoro, è implicito quindi un impegno notevole sia in termini di studio che di esperienza professionalizzante

## **ORDINE DEL GIORNO N. 2. Discussione relazione del NdV anno 2018**

Il NdV per l'anno 2018 ha prodotto numerosi documenti reperibili sul sito della Facoltà [https://www.univpm.it/Entra/Assicurazione\\_qualita\\_1/Nucleo\\_di\\_valutazione\\_1](https://www.univpm.it/Entra/Assicurazione_qualita_1/Nucleo_di_valutazione_1).

In riferimento alla relazione annuale AVA sulla qualità della formazione del CdS, relativamente alla regolarità della carriera, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso di studio risulta positiva, al di sopra della media; mentre l'attrattività del corso, intesa come percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, risulta bassa e inferiore sia al valore medio Italia che centro Italia per tutti i corsi di studio della facoltà di Medicina. Ottimo il rapporto studenti regolari/docenti che risulta leggermente superiore alla media. La percentuale di occupati ad un anno dal titolo è pari al 100%. Nulla è la percentuale di internalizzazione (si evidenzia che la maggior parte dei corsi di laurea dell'ateneo afferenti all'area medica sono caratterizzati da valori degli indicatori molto bassi).

Il corso non ha avuto AUDIT del NdV nell'anno 2018.

L'opinione degli studenti è stata valutata tramite i questionari di gradimento agli studenti frequentanti, per il CdS in Igiene Dentale la valutazione ha raggiunto il 95%; con un punteggio medio del Corso di Laurea di 3,39 su un massimo di 4. Nessun modulo presenta percentuali sotto la media.

I risultati della valutazione della didattica dei corsi della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'a.a. 2017/18, mostra per tutti gli item un andamento molto positivo dei giudizi espressi dagli studenti, con tutte le valutazioni superiori all'80% di giudizi positivi; il corso di Laurea in Igiene Dentale si pone in linea con questo andamento (88,90%). Le valutazioni molto elevate (superiori al 90%) emerse dalla valutazione complessiva dei corsi dell'area Medica corrispondono a quelle del Corso per gli item relativi alla reperibilità del docente (D10) allo svolgimento dell'insegnamento in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web (D9), al rispetto degli orari delle attività didattiche (D5) e alla chiarezza nella definizione delle modalità di esame (D4); in più nel corso sono molto elevate anche le valutazioni sulla chiarezza degli argomenti esposti (D7) e sull'interesse agli argomenti trattati (D11). Corrispondono invece perfettamente, tra corso di



Presidente: Prof. A. Putignano

laurea e tutti i corsi della Facoltà di Medicina, le domande per le quali si sono avuti i minori consensi: i giudizi sulle conoscenze preliminari possedute; la proporzionalità tra il carico di studio e il numero di crediti corrispondenti. Questa indagine si conclude con la conferma del buon gradimento della didattica da parte degli studenti con una media di giudizi positivi di tutti i corsi della Facoltà dell'87,85%, il CdL in Igiene Dentale ricalca questo andamento con una media dell'88,90% (**Allegato 2**).

Anche per quanto riguarda le schede aggiuntive di valutazione della didattica (schede 2 e 4 parte A) i risultati della relazione del NdV sono sovrapponibili a quelli del singolo Corso; valutazione positiva sulle piattaforme online, e sulle attrezzature per la didattica, sui laboratori e sulle aule in cui si sono svolte le lezioni. Gli item con percentuali di giudizi negativi superiori al 40% si riferiscono alla programmazione dell'orario delle lezioni tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale, all'organizzazione complessiva degli insegnamenti e al carico di studio degli insegnamenti (**Allegato 3**)

### **ORDINE DEL GIORNO N. 3. Monitoraggio azioni di miglioramento**

Sulla base delle azioni di miglioramento evidenziate durante il precedente Consiglio di Corso del 4/04/2019 il GAQ riporta di seguito l'evoluzione delle stesse:

#### Azione n. 1/2018 : Ampliamento crediti di anatomia per l'introduzione della neuroanatomia

Il Presidente comunica che nella proposta di programmazione dell'Attività Didattica Elettiva per l'a.a. 2019-2020 (**allegato 4**), è stato inserito nell'offerta formativa al 1° anno l'ADE00268 – Neuroanatomia tenuto dal Prof. Giorgio Barbatelli e mutuato con 1° anno CdL in TRM.

#### Azione n. 2/2018: Possibilità di conseguire crediti all'estero

L'istituto superiore sanitario di Nymburk, Boemia Centrale, è una scuola di medicina che forma gli operatori sanitari in diversi programmi educativi su due livelli. Scuola secondaria: formano in 4 anni studenti di 15-19 anni: infermiera pratica, assistente di odontotecnico, liceo medico, assistenza sociale.

Scuola superiore: aggiungono 3 anni di studio studenti tra i 19 e i 21 anni: odontotecnico certificato, igienista dentale certificato, infermiera generale certificata. Il 5/06/2019 16 studenti sono venuti in visita presso i locali del CdS in Igiene Dentale di Ancona, accompagnati dalla Direttrice della scuola interessata ad uno scambio permanente di esperienze reciproche. L'esperienza è stata positiva, gli studenti del secondo anno, che hanno partecipato all'accoglienza, hanno espresso il desiderio di visitare le loro strutture e hanno intenzione di chiedere la possibilità di un viaggio studio ad ottobre. Purtroppo non sarà possibile attivare il progetto Erasmus poiché la scuola non è universitaria e quindi non è compatibile con il sistema valutativo e certificativo italiano. Viene aperta quindi una nuova Azione di Miglioramento n. 2/2018-Bis.

#### 3/2018: rinnovo aula manichini

Il progetto della nuova aula manichini è stato presentato durante il Consiglio di CdS del 4 aprile 2019. In data 2/05/2019 la segreteria di presidenza ha chiesto, a completamento della pratica relativa agli acquisti,



Presidente: Prof. A. Putignano

una breve relazione da allegare alla delibera in cui vengono riportate le caratteristiche delle postazioni operative ed il costo unitario presunto (IVA esclusa). La documentazione comprensiva di caratteristiche tecniche, costo unitario presunto per ogni postazione e progetto, è stata inviata alla Presidenza e al Dott. Ottaviani Stefano in Direzione Generale, Divisione affari Generali e Contratti di Appalto, per la verifica e l'approvazione. L'azione di miglioramento si è quindi conclusa positivamente. Il Presidente, insieme al GAQ, si fa carico di aprire una nuova azione di miglioramento al fine di ottenere la pubblicazione del bando per l'appalto dei lavori di rinnovo dei simulatori ed ampliamento dell'aula.

#### 4/2018 : rinnovo incarichi tutor clinici

L'avviso pubblico DI SELEZIONE PER IL CONFERIMENTO DI TRE INCARICHI INDIVIDUALI CON CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO PRESSO IL CENTRO DI GESTIONE DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA DELL'UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE è uscito in data 17 aprile 2019. Il 3 giugno 2019 la Dott.ssa Fabia Profili e la Dottoressa Eugenia D'Ambrosio De Dominics hanno iniziato la collaborazione a seguito della firma dei contratti valevoli per due anni e rinnovabili per un altro anno. L'azione è stata attuata ma risulta parzialmente efficace poiché il bando prevedeva l'affidamento di tre incarichi. Sarà avviata quindi una nuova azione di miglioramento, la 4/2018-Bis con l'obiettivo di attribuire anche l'affidamento per il terzo incarico entro l'inizio dell'a.a. 2019-2020.

#### 5/2018 : Costituzione del GAQ (Gruppo Assicurazione Qualità) del CdS

Il GAQ nominato in data 4/04/2019 ha iniziato subito il suo mandato, il Presidente conferma che il monitoraggio delle azioni di miglioramento illustrato nel presente documento è il frutto della collaborazione con i membri del gruppo.

Il Consiglio approva le azioni di miglioramento presentate (**allegato 5**)

#### **ORDINE DEL GIORNO N. 4. Programmazione ADE a.a. 2019-2020**

Il Consiglio approva all'unanimità l'attività didattica elettiva proposta dal Presidente (Allegato 4)

#### **ORDINE DEL GIORNO N. 5. Controllo /Approvazione schede di insegnamento**

Il GAQ del CdL ha provveduto ad effettuare un controllo sull'aggiornamento e completezza delle schede di insegnamento reperibili sul sito della facoltà <http://guide.univpm.it/guide.php?lang=lang-ita&fac=medicina&aa=2018&search=Cerca> . A seguito della verifica, alcuni insegnamenti risultavano incompleti. I docenti interessati sono stati sollecitati nella compilazione del Syllabus e attualmente quasi tutti gli insegnamenti risultano perfettamente compilati.



**ORDINE DEL GIORNO N. 6. Relazione sullo Stato del Sistema di Gestione Qualità, discussione degli aspetti inerenti il CdS**

Il CdS nell'anno 2018 non ha avuto Audit Interni, dell'Ente di Certificazione e del Nucleo di Valutazione.

Nel documento si legge che comunque nella Facoltà non ci sono condizioni di NON Conformità.

Al punto 7 "informazioni di ritorno da parte dell'utente", viene evidenziata la percentuale media di giudizi positivi per singolo corso di studio; quello in Igiene Dentale ha una percentuale di gradimento superiore all'80% (89,3) posizionandosi tra i corsi con il valore più elevato.

Anche la soddisfazione dei docenti, valutata tramite questionario simile a quello aggiuntivo somministrato agli studenti 2 e 4 parte A, per il CdS appare molto elevata. In questo contesto il parere espresso dagli studenti è sicuramente tra i più positivi dei corsi di studio, nella tabella visibile nell'**allegato 6** emergono gli aspetti discussi al punto 1 del presente verbale.

Nel documento compaiono in sintesi anche i rilievi della commissione paritetica che, per il CdS in Igiene Dentale, enfatizza l' "*Analisi puntuale delle criticità ed efficace programmazione ed attuazione delle azioni correttive, qualità didattica elevata (ottimo gradimento del corso e dei docenti)*". Nelle criticità vengono sottolineati aspetti noti al CdS ed in via di risoluzione tra cui l'implementazione strutturale dell'aula manichini.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente del Corso

Prof. Angelo Putignano