

VERBALE CCdS

Oggetto: Seduta del Consiglio del Corso di Studio di Tecniche di Laboratorio Biomedico del 06 maggio 2024

In data 22 aprile 2024 sono stati inviate n. 47 convocazioni per il CCdS con il seguente ordine del giorno:

1. Questionari valutazione didattica A.A. 2022/2023 dati completi annuali e tavole di riepilogo medie:
 - a) Lato studente (intero anno)
 - b) Lato docenti (intero anno)
 - c) studente – servizi di supporto (aule)
 - d) studente – post esame
2. Presentazione bozza del documento di Riesame Ciclico
3. Quadri in scadenza scheda SUA:
(A-obiettivi della formazione: A1b; A3b; A4.b2; A5b)
(B-esperienza dello studente: B1; B4; B5)
4. Proposta di rinnovo dei contratti per i docenti a contratto A.A. 2024-2025
5. Proposta Offerta Didattica ADE interdisciplinari
6. Proposta conferma Propedeuticità già previste per il CdS
7. Discussione dei risultati dei questionari erogati a Parti interessate
8. Presa in carico delle osservazioni del PQA su Tabella Azioni di Miglioramento 2023
9. Varie ed eventuali (conferma Matrice di Tuning e specifica Questionario Good Practice non deve essere compilato da docenti del SSR e a contratto.

A tal fine sono stati inviati i seguenti file:

- [01a] Valutazione lato Studente (intero anno)
- [01b] Valutazione lato Docenti
- [01c] Valutazione Servizi di supporto (aule)
- [01d] Valutazione Post esame
- [03] Proposta revisione Quadri in scadenza Scheda Sua

Data l'importanza dei punti messi in OdG si è raccomandata la presenza; in caso di assenza per motivi concomitanti l'invio di una giustificazione formale alla Presidente o alla DADP.

Il giorno 06 maggio 2024 si è riunito in presenza il CCdS di TLB alle ore 14:30, in aula "E" polo Eustachio. Alle ore 14:40, la Presidente verifica il numero dei presenti per il calcolo del quorum e la validità della seduta; risultano:

Componenti presenti	n. 19
Componenti giustificati	n. 25
Componenti assenti	n. 3

Il quorum è calcolato in 12 presenze. La seduta è valida.

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoa

Punto 1 - Questionari valutazione didattica A.A. 2022/2023

La Presidente precisa che si è provveduto a scaricare dalla piattaforma i dati complessivi e le tabelle sono state inviate al CCdS quali allegati alla convocazione ma ciascun docente può visualizzare i risultati relativi al proprio corso accedendo al sito Sisvaldidat con le proprie credenziali.

Valutazione della didattica lato STUDENTE anno intero

Per l'aa 2022/23 non si evidenziano criticità rilevanti. I valori medi sono in linea con l'aa precedente, si rileva un miglioramento positivo relativamente alla domanda D2 (*"Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"*). Ad integrazione, la Presidente espone un grafico che riporta i valori medi complessivi dei rispettivi insegnamenti del CdS confrontati con i valori medi dell'aa 2021/22 precedente (intero anno). Oltre a visualizzare l'andamento, il grafico evidenzia il netto miglioramento ottenuto nella valutazione di un insegnamento del 3° anno, secondo semestre (precedente valore <6).

Valutazione lato DOCENTE

La Presidente invita i docenti a curare la compilazione dei questionari ai fini dei processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Rispetto ai valori complessivi medi dell'aa precedente, si segnala un delta positivo per la valutazione della domanda D7, relativa alle conoscenze preliminari degli studenti, il cui valore (8,36) risulta superiore alla media di tutti i CdS che afferiscono al Dipartimento.

Valutazione servizi di supporto lato STUDENTE

Si segnalano alcuni valori con valutazione <7 (range 5,88-6,97) che riguardano l'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali), la disponibilità delle aule e di spazi di studio. La Presidente precisa che questi aspetti sono poco modificabili dal CdS, in quanto la Facoltà prevede l'assegnazione di un'unica aula dove svolgere le attività didattiche frontali previste nei tre anni di studio; ciò può influire sull'organizzazione complessiva dell'orario, la cui complessità tiene conto anche delle esigenze dei docenti che spesso sono impegnati nell'erogazione didattica in altri CdS.

Valutazione post-esame lato STUDENTE

Non si rilevano criticità riguardanti le modalità delle prove di esame. Si evidenzia una piccola fluttuazione rispetto all'aa 2021/22 relativamente alla domanda D1.

Punto 2 - Presentazione bozza del documento di Riesame Ciclico

La Presidente illustra il percorso seguito ad oggi per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico. Con mail del 26 febbraio 2024, come anticipato nel corso dell'evento formativo tenutosi il 12 dicembre u.s., il Presidio di Qualità di Ateneo ha invitato i CdS a redigere il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) sulla base del nuovo modello definito da AVA3. La scadenza per l'invio del documento è fissata al 17.05.2024. Allo scopo di agevolare la redazione di tale documento sono già stati inviati i Rapporti di Riesame di due CdS, uno per le lauree di tipo triennale e l'altro per le lauree Magistrali o a ciclo unico, redatti in via prioritaria e proposti come modello di riferimento.

Nelle date 16 febbraio, 20 marzo, 03 e 23 aprile il Gruppo del Riesame del CdS si è riunito per produrre la bozza del documento che viene presentata in forma cartacea in data odierna ai membri del Consiglio per l'approvazione, a seguito della quale si provvederà all'invio, come richiesto, al Presidio di Qualità.

Punto 3 – Quadri in scadenza Scheda SUA

Con mail del 14 febbraio u.s. il Presidio di Qualità di Ateneo ha inviato il testo predisposto da inserire nella Sezione Qualità – Quadri D1, D2 e D3 della SUA CdS specificando che tale testo, comune a tutti i CdS relativamente alla gestione e organizzazione del Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, potrà essere integrato con ogni altra informazione specifica sulla gestione e organizzazione della qualità a livello di singola Area (Dipartimento/Facoltà) e di CdS.

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoa

Con la stessa mail è stato inviato il testo da inserire nella Sezione Qualità – Quadro B5 “Servizi di contesto – Orientamento e tutorato in itinere”, predisposto dal PQA con l'obiettivo di uniformare le informazioni relative alle iniziative di Ateneo, che ugualmente potrà essere integrato con ogni altra iniziativa specifica a livello di singola Area.

Con mail del 11 aprile u.s. la Dott.ssa Amicucci, responsabile del Nucleo Didattico di Medicina, ha fornito ulteriori indicazioni sui quadri in aggiornamento, specificando che i contenuti già inviati dal PQA e rettificati in sede del precedente CCdS del 21 marzo u.s., sono stati aggiornati dal personale autorizzato. In sede di Consiglio si discute sulla proposta di revisione dei quadri in scadenza sulla base della bozza inviata in allegato. La Presidente precisa che la verifica e l'eventuale aggiornamento dei contenuti sarà svolto a cura del Nucleo Didattico a partire dal 6 maggio. Viene richiesto al CCdS di approvare il contenuto aggiornato dei Quadri SUA anche a ratifica di eventuali modifiche richieste a cura del PQA.

Punto 4 – Rinnovo Docenti con Contratto di Diritto Privato – docenze SSR - a.a. 2024-2025

La Presidente riferisce le procedure di competenza relative agli affidamenti di moduli didattici con **Contratto di Diritto privato** ed affidamenti di **incarichi a docenti del SSR**.

Con mail del 18 marzo 2024 il Nucleo Didattico di Facoltà ha inviato l'elenco degli insegnamenti con richiesta di esprimere parere in merito al rinnovo degli incarichi per l'a.a. 2024/25. In applicazione del Regolamento (art. 4) gli incarichi di Insegnamento a contratto possono essere rinnovati in base alle seguenti condizioni:

- persistenza delle originarie esigenze didattiche,
- assenza di disponibilità da parte di docenti dell'Ateneo a ricoprire l'incarico,
- valutazione positiva dell'attività didattica svolta da parte dei discenti,
- copertura finanziaria

La Presidente precisa di aver inviato la richiesta di approvazione (mail 27.03.2024) per il rinnovo dei contratti dei docenti affidatari dei seguenti moduli, previa verifica dei requisiti richiesti:

- Economia Aziendale (II rinnovo)
- Psicologia generale (II rinnovo)
- Laboratorio Informatico (II rinnovo)
- Sistemi di Elaborazione delle informazioni (II rinnovo)
- Statistica per la Ricerca sperimentale e tecnologica (I rinnovo). Si precisa che, trattandosi di un nuovo docente, e non avendo dati pregressi, sono state recepite le valutazioni degli studenti che hanno frequentato il corso erogato al I semestre dell'a.a. 2023/24.

Per il modulo di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, essendo il docente di nuova nomina ed il corso erogato al 2 semestre dell'a. a 2023/24, si attendono le valutazioni degli studenti al termine del corso.

Infine, riguardo il modulo di Istologia (BIO/17), nonostante l'ottima valutazione degli studenti, gli uffici hanno indicato la necessità di mettere annualmente a bando l'insegnamento.

Con mail del 18.03.2024 l'ufficio preposto (Ufficio Rapporti SSN - Servizio Sanità) ha chiesto conferma per la procedura di emanazione del Bando per l'affidamento al personale Dirigente Medico-Sanitario del SSR di moduli didattici nell'ambito dei Corsi di Studio Professionalizzanti di area sanitaria per il prossimo a.a. 2024/2025. Gli incarichi da confermare sono due:

- Tecnologie genetiche (MED/03)
- Microbiologia clinica (MED/07)

Punto 5 – Proposta Offerta Didattica ADE interdisciplinari

Viene portata all'attenzione dei Consiglieri la proposta avanzata dai responsabili del Servizio Didattico Polo Medicina e della Segreteria studenti – dapprima in sede di riunione congiunta con i

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoa

Presidenti dei CdS del 6 marzo 2024 e successivamente mediante mail del 18.3.2024 – di valutare, nell’ambito dell’offerta dell’Attività Didattica Elettiva per l’a. a 2024-25, l’opportunità di includere corsi transdisciplinari o prevedere l’erogazione di quanto offerto in altri CdS di area Medica. L’erogazione trasversale potrà essere prevista tra corsi triennali, magistrali e a ciclo unico.

Nell’ambito dell’elenco dei corsi ADE inviato ai Presidenti di CdS dagli uffici per la valutazione della proposta, il gruppo del Riesame in concerto con la rappresentante degli studenti, ha individuato alcuni corsi di maggiore interesse, che sono riportati nel documento inviato in allegato alla convocazione.

Per quanto riguarda la proposta ADE specifica del nostro CdS, con le relative modalità di erogazione (presenza o e-learning), sentita la disponibilità dei docenti coinvolti, è stata confermata l’offerta per il aa 2024/25, con l’eccezione di:

- W001104 - Lo studio dell’invecchiamento: dai modelli preclinici alla clinica (1 CFU) per il 1° anno che non verrà erogato;
- NUOVA proposta corso monografico 3° anno - Metodiche utilizzate nello studio del rene non neoplastico (SSD MED/08).

Punto 6 – Proposta conferma Propedeuticità già previste per il CdS

La Presidente commenta il documento messo a disposizione dalla Giunta della Conferenza Permanente delle Classi di Laurea e Laurea Magistrali delle Professioni Sanitarie, relativo all’applicazione non omogenea delle propedeuticità dei CdS appartenenti a diversi Atenei, come richiesto dagli uffici di presidenza. La nota era stata inviata in allegato alla mail del 18.03.2024 del Servizio Didattico Polo Medicina, indirizzata a tutti i Presidenti di CdS, con richiesta di svolgere un censimento delle propedeuticità nei diversi corsi erogati per valutarne la corrispondenza con quanto raccomandato nella nota della Conferenza permanente, che prevede diversi punti di attenzione *tra cui* (1) rivedere nei Regolamenti didattici dei Corsi di studio delle Professioni Sanitarie il sistema delle propedeuticità differenziando le **propedeuticità raccomandate**, ovvero quelle che possono sostenere e guidare lo studente nella scelta delle priorità da affrontare senza in alcun modo avere natura vincolante nel proseguimento del percorso di studio dalle **propedeuticità vincolanti**, ovvero quelle ritenute obbligatorie per un’efficace costruzione delle competenze considerata la natura abilitante dei Corsi di studio e (2) individuare un numero limitato ed essenziale di propedeuticità vincolanti al fine di assicurare flessibilità, attenzione ai bisogni specifici degli studenti e sostegno nello sviluppo della capacità di pianificare i propri processi di apprendimento e (3) privilegiare tra le propedeuticità vincolanti quelle relative alle attività professionalizzati, in cui il raggiungimento delle competenze certificate per esempio con l’esame di tirocinio, diventi prerequisito per procedere alla frequenza del tirocinio dell’anno successivo al fine di garantire la sicurezza dei pazienti, delle tecnologie e/o delle strutture frequentate dagli studenti e degli studenti stessi.

La Presidente riferisce quanto indicato nella mail del 03.04.2024 inviata agli uffici preposti, in cui si precisava la partecipazione del nostro CdS alla survey della Conferenza permanente sul tema delle propedeuticità (Novembre 2023) e la conferma delle propedeuticità per il prossimo aa 2024/25, essendo ritenute necessarie per l’acquisizione graduale e adeguata delle conoscenze e delle competenze.

Si porta quindi all’attenzione del CdS il quadro delle attuali Propedeuticità per la discussione.

Il Prof. Menzo interviene per esprimere il proprio consenso all’attuale programmazione, ritenendo tali propedeuticità necessarie per il buon profitto dello studente.

La Prof.ssa Salvolini richiama la proposta delle Associazioni studentesche, inviata insieme alla nota della Conferenza permanente all’attenzione dei Presidenti di CdS, e volta a trovare delle soluzioni per modificare/eliminare la propedeuticità dell’esame di tirocinio; tuttavia, la Prof.ssa ritiene che tale criticità non si applichi nel caso specifico del CdS, dove al momento non sono emerse criticità, o di altri corsi professionalizzanti triennali.

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoia

Il Prof. Procopio interviene in merito al tirocinio pratico previsto per gli studenti che frequenteranno i laboratori di Patologia Clinica dell'INRCA, chiedendo di tenere in considerazione, laddove possibile, i turni lavorativi e i periodi di ferie del personale sanitario soprattutto nel periodo estivo (giugno-luglio). La Presidente e la DADP riferiscono che l'organizzazione dell'attività formativa pratica tiene conto delle diverse esigenze, della necessità di alternare i periodi di didattica frontale e di tirocinio pratico per tutti gli studenti e della disponibilità operativa del personale delle sedi appartenenti alla rete formativa.

Punto 7 – Discussione dei questionari erogati a Parti interessate

La Presidente ricorda, come indicato nel precedente CCdS del 21 marzo u.s. nell'ambito della consultazione periodica delle Parti Interessate, che il Corso ha promosso una indagine conoscitiva per analizzare il grado di soddisfazione del percorso di studi degli studenti neolaureati del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico. Il questionario predisposto, in formato anonimo, è stato somministrato nel mese di Febbraio 2024, ai laureati degli anni accademici 2019-20, 2020-21, 2021-22 e 2022-2023 attraverso la piattaforma Microsoft Forms. L'invito alla partecipazione è stato accolto da 21 laureati sul totale di 25.

La Tutor del CdS, Dott.ssa Bisceglia, illustra le osservazioni che ne sono derivate:

1 - Questionario neolaureati:

Complessivamente emerge un giudizio positivo sull'organizzazione della didattica e del tirocinio. Sono stati presi in considerazione alcuni suggerimenti segnalati dagli studenti.

- **Tirocinio in strutture private.** Si accoglie il suggerimento di prevedere la possibilità di svolgere un periodo di tirocinio pratico in strutture private, sia nell'ottica di un allargamento della rete Formativa, e del possibile aumento delle immatricolazioni, previo accordo con le strutture e attivazione di convenzioni con l'Ateneo.
- **Conoscenza della professione tecnica.** Il suggerimento si colloca nelle attività di Orientamento alla professione del Tecnico di Laboratorio Biomedico. Le competenze acquisite e il tipo di lavoro professionale svolto possono non essere chiaramente comprese al momento della scelta del percorso universitario. Per tale motivo il CdS sta già attuando delle strategie a riguardo, ampliando l'offerta formativa per gli studenti delle scuole medie superiori, attraverso progetti PNNR-POT-PLS e piattaforme interattive, usufruibili dagli studenti interessati al CdS.
- **Miglioramento preparazione ai concorsi e ottimizzazione tirocinio in Medicina di laboratorio.** Per migliorare la preparazione ai concorsi e approfondire le competenze di Patologia clinica e le tecniche di laboratorio analisi come suggerito, si fa presente che sono già stati presi contatti con la Sod di Medicina di Laboratorio per organizzare una più ampia rotazione del tirocinio strutturata su più settori per gli studenti del primo anno e prevedere l'ulteriore frequenza per gli studenti del terzo anno (seguirà apertura della relativa azione di miglioramento).
- **Turnazione.** Il suggerimento di svolgere una turnazione dello studente in laboratorio, per una visione a trecentosessanta gradi della professione futura, viene attualmente praticata sia presso la Sod di Medicina Trasfusionale che in Anatomia Patologica. Gli studenti del 2° anno di Corso sono tenuti a turnazioni predisposte dalle rispettive Coordinatrici, con turni che prevedono mattina e pomeriggio e la possibilità di recuperare i giorni di assenza anche il sabato, in funzione dell'orario del servizio frequentato.

Infine, va sottolineato che i neolaureati intervistati hanno vissuto in pieno il periodo pandemico del Covid 19 e nello specifico per le coorti 2019/20 e 2020/2021 la parte di tirocinio pratico era stata notevolmente ridotta per cui di certo alcune criticità segnalate dagli studenti relative alle abilità pratiche sono oggi state superate, grazie al ritorno alla normale frequenza del 100% dei tirocini pratici nell'ambito dell'intera rete formativa.

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoa

Nello stesso periodo, per verificare che l'offerta formativa del CdS risulti aderente e coerente alle richieste del mercato, è stato erogato un Questionario conoscitivo alle Posizioni Organizzative - Coordinatori di Laboratorio appartenenti alle seguenti Aziende: AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DELLE MARCHE, INRCA e AREE VASTE REGIONE MARCHE rientranti nella Rete Formativa del CdS. Sono pervenuti n. 10 questionari la cui elaborazione ha portato alle seguenti osservazioni:

2 - Questionario Posizioni Organizzative – Coordinatori:

Dall'analisi dei questionari si evince che i tecnici neolaureati risultano possedere delle ottime conoscenze teoriche sulle materie di studio comprese nel Piano di Studi. In merito all'applicazione delle conoscenze e al "saper fare" è auspicabile che i nostri laureati abbiano acquisito delle buone capacità tecniche manuali (tra l'altro fondamentali nella pratica laboratoristica). In generale emerge la piena soddisfazione e valorizzazione che il CdS assegna sia alla didattica professionalizzante che al tirocinio professionale con piena condivisione degli obiettivi formativi identificati per la pianificazione del Corso, in quanto pertinenti al profilo professionale.

Punti di forza che emergono dai questionari:

- i neoassunti hanno molta voglia di fare ed ottime competenze tecniche
- acquisiscono rapidamente autonomia nel lavoro e sono pronti per l'utilizzo di nuove tecnologie
- collaborazione al lavoro in *team*
- responsabilità nello svolgere l'attività assegnata

Punti di debolezza che emergono dai questionari:

- viene richiesto di sensibilizzare gli studenti alla responsabilità della propria professione attraverso, l'etica e la deontologia professionale;
- rendere gli studenti consapevoli della possibilità di lavorare in laboratori ove siano previste turnazioni anche nelle 24 h (mattina-pomeriggio-notte).
- viene suggerito l'aumento del periodo di tirocinio in quanto per alcuni neolaureati è risultato più breve di altri.

Conclusioni

- Per quanto riguarda l'etica e la deontologia professionale si sottolinea che l'Ordine Professionale tiene in grande considerazione questa tematica ed allo scopo di sensibilizzare il futuro professionista tecnico di laboratorio biomedico, il giorno della laurea viene fornito il Codice Deontologico a tutti i laureandi, tramite la Commissione d'Albo presente.
- Il CdS sta già operando per contribuire alla consapevolezza delle responsabilità e dell'impegno professionale, durante le giornate orientative Open Day organizzate dalla Facoltà, fornendo informazioni utili ai nuovi immatricolati sia in materia di deontologia professionale che di attività lavorativa che può prevedere turnazioni di vario tipo.
- Per quanto concerne la durata del periodo di tirocinio, si fa riferimento alle osservazioni sul periodo pandemico di cui sopra.

Tra i diversi riscontri positivi, emerge la soddisfazione del proprio ruolo e dell'attività, definita da alcuni "un lavoro bellissimo, multidisciplinare", in quanto il TSLB può lavorare in diversi ambiti, in stretta collaborazione con i dirigenti responsabili; altrettanto soddisfacente è la possibilità di "trovare occupazione in tempi molto brevi", affermazioni confermate d'altra parte anche dai Coordinatori in aggiunta al fatto che il momento storico è estremamente favorevole, con indici di occupabilità al 100%, e considerando la sofferenza di organico in cui si trovano numerosi servizi.



Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
Presidente Prof.^{ssa} Marina Mingoia

Punto 8 – Presa in carico delle osservazioni del PQA su Tabella Azioni di Miglioramento

Con mail del 20 marzo 2024 il Presidio Qualità - in merito alle Azioni di Miglioramento di durata pluriennale riportate nell'apposita tabella - ha suggerito di inserire nella colonna "*rendicontazione dell'azione*" gli eventuali stati di avanzamento che riguardano l'attuazione dell'azione pianificata. Si è proceduto alla presa in carico di tali osservazioni tramite modifica della Tabella in questione.

Punto 9 – Varie ed eventuali

Viene confermata la Matrice di Tuning, non essendovi variazioni rispetto al documento approvato dal CCdS durante la seduta del 23 febbraio 2023.

Si fa inoltre presente che il Questionario Good Practice non deve essere compilato da docenti del SSR e a contratto come comunicato dagli uffici amministrativi competenti.

Il Consiglio del Corso di Studi Approva unanimemente tutti i punti trattati

Non essendoci ulteriori osservazioni, la riunione si chiude alle ore 15:40.

Ancona, 06 maggio 2024

Il Presidente del CdS

Prof.ssa Marina Mingoia