UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO/CORRETTIVE (AM/AC)	PG.03/All04 REV. 02 del 16/06/2023

Area :_____

Denominazione CdS: Corso di laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico **periodo 2024-2025 MONITORAGGIO FEBBRAIO 2025**

PROGRAMMAZIONE											RENDICONTAZIONE			
N.	**Data**	**Origine**	**Non Conformità/Rilievo**	**Analisi delle cause**	**Azione di miglioramento/correttiva**	**Responsabile dell'attuazione**	**Tempi di attuazione**	**Responsabile della verifica dell'efficacia**	**Indicatore di efficacia e target**	**tempi per la verifica dell'efficacia**	**Rendicontazione dell'azione**	**Misurazione indicatore di efficacia**	**Esito**	**Nuova AM/AC**
Numero progressivo della AM/AC nell'anno di riferimento	Data di apertura dell'azione	Strumento di AQ utilizzato per il monitoraggio dell'andamento del CdS/Dipartimento/Corso di dottorato/Ateneo (1)	Problematica riscontrata / evento segnalato	Motivazione che ha causato la problematica segnalata/evento segnalato	Descrizione della AM/AC individuata	Soggetto responsabile di realizzare l'azione	Arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione dell'azione individuata	Soggetto/i responsabile di verificare che l'azione sia stata attuata e sia risultata efficace	indicatore per verificare il grado di efficacia dell' AM/AC e relativo target	Arco di tempo o scadenza prevista per la verifica dell'efficacia dell'azione attuata	breve descrizione delle attività svolte o delle motivazioni per le quali non è stata presa in carico o non è stata attuata	inserire il valore dell'indicatore di efficacia raggiunto	Descrizione sintetica dell'esito dell'AM/AC attuata (2)	Numero progressivo di una eventuale nuova AM/AC individuata per mancata attuazione o inefficacia della precedente (3)
ESEMPI COMPILAZIONE CDS														
01/2023	**gennaio 2023**	opinione/proposta docente	rilevata necessità di implementare l'approfondimento della strumentazione di laboratorio in particolare delle cappe di biosicurezza BIOHAZARD **(riferimento CCdS 23 febbraio 2023 e stato avanzamento CCdS del 10 maggio 23)**	carenza di conoscenze da parte degli studenti sulla strumentazione in uso per la Biosicurezza	approfondire e implementare gli argomenti inerenti la strumentazione di laboratorio in particolare delle cappe di biosicurezza BIOHAZARD nel Modulo Didattico ORGANIZZAZIONE DI LABORATORIO E SICUREZZA (1° anno/I sem); materiale didattico supplementare dei livelli di Biohazard da parte di docenti del CI Microbiologia, microbiologia	docenti interessati / Direttore ADP	A.A. 2023/2024	Presidente CdS	valutazione docenti in sede di esame delle tematiche approfondite	dicembre 2024	**verificato in sede di esami di profitto lo stato delle conoscenze da parte degli studenti in merito alle tematiche approfondite dalla DADP, dalla Presidente del CdS e dai docenti coinvolti nell'azione di miglioramento.**	indicatore di efficacia raggiunto		
02/2023	**settembre 2023**	opinione/proposta docente	rilevata necessità di riorganizzare il Laboratorio di Base del 1°anno con introduzione di argomenti di Microbiologia di base	necessità di armonizzare le conoscenze di Microbiologia di Base per gli studenti provenienti da tutti gli indirizzi di studio	inserire tra le ore previste per l'attività pratica del laboratorio argomenti di Microbiologia di base	Guide di tirocinio interessate e Tutor del CdS	A.A. 2023/2024; AA 2024/25	Presidente CdS	valutazioni del laboratorio da parte degli studenti. Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2025	Come suggerito da PQA rendicontazione intermedia a dicembre 2024 con le valutazioni degli studenti A.A.23-24: **Valutazione del Laboratorio didattico 1°anno 99,5%**	99,5% target raggiunto dicembre 2024		
03/2023	**settembre 2023**	opinione/proposta docente	rilevata necessità di riorganizzare il Laboratorio del 3°anno introducendo lezioni per la lettura ed interpretazione dei vetrini citologici	completare il percorso svolto presso il Lab di citopatologia (preparazione dei vetrini citologici) con la fase di refertazione dei campioni (lettura ed interpretazione del Pap test)	riservare alcune delle ore previste per l'attività pratica del laboratorio del 3°anno per le lezioni sullo screening dei pap-test al microscopio (discriminazione campione pos da campione neg)	Tutor del CdS	A.A. 2023/2024; AA 2024/25	DADP del CdS	valutazioni del laboratorio da parte degli studenti. Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2025	come suggerito da PQA rendicontazione intermedia a dicembre 2024 con le valutazioni degli studenti A.A.23-24: **Valutazione del Laboratorio didattico 3°anno 94,4%**	94,4% target raggiunto dicembre 2024		
04/2023	**Dicembre 2023**	SMA 2022 - SMA 2023	Flessione triennale indicatori iC01 e iC02	difficoltà acquisizione CFU	organizzazione incontri con gli studenti	Direttore ADP / Tutor	AA 2023/24; AA 2024/25	Presidente CdS	iC01 (valore iniziale 53,5% - Target 70%); iC02 (valore iniziale 66,7% - Target: 70%)	dicembre 2025	**Rendicontazione intermedia a dicembre 2024 SMA presa in carico ad ottobre 2024: iC01 da 53,5 (2022) a 63,3 (2023) iC02 da 66,7(2022) a 60,0(2023)**	2024 RAGGIUNGIMENTO PARZIALE: incremento positivo per iC01 ma non per iC02. In attesa dei risultati a dicembre 2025		
01/2024	**Marzo 2024**	relazione Annuale CPDS verbale CcdS 21 marzo 2024	criticità laboratori sul territorio tirocinio 1°anno	Necessità di chiarire gli Obiettivi professionalizzanti da raggiungere con i Laboratori esterni interessati	Organizzazione incontri telefonici o via Teams o colloqui di chiarimento con i Coordinatori dei laboratori interessati e di nuova introduzione	Direttore ADP / Tutor	AA 2023/24; AA 2024/25	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 1°anno Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2025	15 MAGGIO 2024 INCONTRO TELEFONICO DADP E COORDINATORI Dicembre 2024 come suggerito da PQA rendicontazione intermedia: **valutazioni degli studenti A.A.23-24 gradimento laboratori esterni 99,65%**	99,65% target raggiunto dicembre 2024		
02/2024	**maggio 2024**	Parti Interessate Questionario ai neolaureati, Verbale CCdS del 06 maggio 2024	Suggerimento di aumentare il periodo di tirocinio presso la SOD Medicina di Laboratorio ed eventuale inserimento di Nuovi Corsi su Offerta Formativa tipo **Seminari di**	Aumentare le conoscenze teorico pratiche di Patologia Clinica anche alla luce della preparazione ad eventuali concorsi futuri	Contatti con la Coordinatrice della Sod e di Dipartimento: possibilità di frequentare la SOD da parte degli studenti del 3°anno e ampliata la rotazione nei settori del Lab Analisi per studenti del 1°anno	Direttore ADP / Tutor	AA 2024/25 e 2025-2026	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 3°anno Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2026	**IN CORSO** 1°valutazione del gradimento intermedia a dicembre 2025 con le valutazioni degli studenti A.A.24-25			

03/2024	**giugno 2024**	segnalazione orate proveniente da neolaureata e suggerimentoda Posizione Organizzativa del SSR	criticità nella preparazione degli studenti su test di tipo POCT anche in vista della futura partecipazione a concorsi della professione	Necessità di approfondire l'argomento.	**Introduzione Attività Didattiche Elettive CORSO MONOGRAFICO per il prossimo A.A. 2025-26 e fornire materiale di consultazione da piattaforma Moodle rivolto agli studenti del 3°anno**	DADP/Tutor del CdS	AA 2024/25 e 2025-2026	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 3°anno Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2026	**1°Azione: Maggio 2024: inserito materiale a disposizione degli studenti in piattaforma Moodle con test di autovalutazione. 2°azione: Prima valutazione del gradimento a dicembre 2025 (A.A.2024-25)**	RISULTATO PARZIALE INSERITO MATERIALE PER POCT		
04/2024	**giugno 2024**	Richiesta da Ordine TSLB e vedi azione da aprire da Riesame - **D.CDS.1/n./RC-2024**	Formazione e contenuti didattici su procedure di acquisto strumenti e reagenti di laboratorio	Necessità di fornire agli studenti le informazioni di base relative alle procedure di acquisto di strumenti e reagenti di laboratorio	**proposta di CORSO MONOGRAFICO docente esperto da inserire per A.A. 2025-26 per gli studenti del 2°anno di Corso**	docenti interessati / Direttore ADP	AA 2024/25 e 2025-2026	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 2°anno Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2026	**IN CORSO** valutazione intermedia nel 2025 target del gradimento 80-90% del tirocinio 2°anno a dicembre 2025 (A.A.2024-25)			
05/2024	**ottobre 2024**	suggerimento da parte dei laureandi vedi verbale del 25/10/2024 INCONTRO CON I NEOLAUREANDI	Suggerimento di aumentare il periodo di tirocinio presso la SOD DI FARMACIA	Aumentare la le informazioni e le conoscenze relative ai Presidi di Torrette e Salesi del lab di Farmacia	**aumento delle settimane di frequenza da una a due per A.A. 2024-25 per gli studenti del 2°anno di Corso**	DADP/Tutor del CdS	A.A.2025-2026	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 2°anno Target di gradimento: 80%	dicembre 2025	**IN CORSO** Valutazione a dicembre 2025			
01/2025	**febbraio 2025**	valutazioni gradimento tirocinio A.A. 2023-2024	criticità laboratori tirocinio 2°anno	Necessità di chiarire gli Obiettivi professionalizzanti da raggiungere con i Laboratori interessati	**Organizzazione di Corsi dedicati alle Guide di Tirocinio**	Direttore ADP / Tutor	AA 2024/25 e 2025-2026	Presidente CdS	valutazioni del tirocinio da parte degli studenti del 2°anno Target di gradimento: 80-90%	dicembre 2026	**IN CORSO** valutazione intermedia prevista a dicembre 2025			

2 campo calcolato a seconda del valore raggiunto dall'indicatore di efficacia rispetto al target programmato

azione attuata ed efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 90%-100%)

azione attuata ma parzialmente efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 30%-90%)

azione attuata ma-non efficace (range raggiungimento target indicatore di efficacia: 0%-30%)

formula per il calcolo del range del raggiungimento del target dell'indicatore di efficacia:

3 Campo opzionale: inserire eventuali nuove AM/AC identificate. Per ciascuna di tali AM/AC sarà necessario dare dettaglio in nuove righe della tabella